CEF

CADERNO DE EXERCÍCIOS

TODOS DIREITOS RESERVADOS. Proibida a reprodução, mesmo parcial e por qualquer processo, sem autorização expressa da Editora Banca do Concurseiro.

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 1/2021/NM
DE 09 DE SETEMBRO DE 2021

TÉCNICO BANCÁRIO NOVO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - ATENÇÃO: o candidato deve escrever seu nome, pondo uma letra em cada quadrícula, no espaço abaixo (não abreviar o primeiro e o último nomes).

02 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o tema da Redação e 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

CONHECIMENTOS BÁSICOS					
Língua Portuguesa		Matemática Financeira		Conhecimentos Bancários	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 ponto cada	11 a 20	1,0 ponto cada	21 a 30	1,0 ponto cada
Total: 10,0 pontos		Total: 10,0 pontos		Total: 10,0 pontos	
Total: 30,0 pontos					

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
Noções de Probabilidade e Estatística		Conhecimentos de Informática		Atendimento Bancário	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
31 a 35	1,0 ponto cada	36 a 45	1,0 ponto cada	46 a 60	1,0 ponto cada
Total: 5,0 pontos		Total: 10,0 pontos		Total: 15,0 pontos	
Total: 30,0 pontos					

b) um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado à marcação das respostas das questões objetivas formuladas nas provas cujo verso é a página para desenvolvimento da Redação, que vale até 100,0 (cem) pontos, o qual é denominado **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**.

03 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**. Caso tal não ocorra, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

04 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, **com caneta esferográfica de tinta preta**, fabricada em material transparente.

05 - No **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, **com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.

Exemplo: Ⓐ ● Ⓒ Ⓓ Ⓔ

06 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, para não o **DOBRAR**, **AMASSAR** ou **MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

07 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas, e só uma responde adequadamente ao quesito proposto. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão.

08 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

09 - Imediatamente após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

10 - Iniciadas as provas, o candidato só poderá retirar-se da sala após decorridas 2 (duas) horas do efetivo início das mesmas e não poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

11 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal este **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**, atendendo a todas as determinações constantes nestas instruções, que complementam as normas do Edital deste Concurso Público e as condições ali estabelecidas, sob pena de ser **ELIMINADO**.

12 - O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS E DE REDAÇÃO É DE 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS, incluído o tempo para a marcação de seu **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**.

FUNDAÇÃO CESGRANRIO

REDAÇÃO

A Caixa é uma empresa pública brasileira que exerce um papel fundamental no desenvolvimento do país. A sua atuação como instituição financeira apoia-se em vários valores, e um dos fundamentais é a proteção da privacidade dos dados pessoais de seus clientes, usuários e colaboradores.

O texto abaixo tem o objetivo de situar sua discussão e deve ser usado como motivador para a produção de sua redação. **Não o copie**.

Política de segurança e informação

Objetivo

1.1 Estabelecer diretrizes aplicáveis aos usuários, no que se refere aos temas segurança da informação, segurança cibernética, segurança física de ambientes e de pessoas, segurança de canais, produtos e serviços, continuidade de negócios, uso e tratamento de dados e informações.

1.2 Estabelecer diretrizes que norteiam a segurança cibernética contra ameaças e ataques cibernéticos, através da prevenção, detecção e redução das vulnerabilidades.

1.3 Estabelecer diretrizes que orientam as práticas de governança, gestão e tratamento de ativos de informação na CAIXA em consonância com o Plano Estratégico Corporativo CAIXA e o Plano Estratégico de Tecnologia, com a finalidade de permitir a gestão de dados e informações como ativos da Instituição.

Disponível em: https://www.caixa.gov.br/Downloads/caixa-governanca-politica-seguranca-informacao.pdf. Acesso em: 23 set. 2021. Adaptado.

Ao navegar pelo *site* de uma empresa, utilizar seus aplicativos, canais e serviços ou contratar um produto, o cliente disponibiliza informações. Dessa forma, é obrigação da empresa agir com ética, transparência e responsabilidade, seguindo rigorosamente as leis e práticas de segurança mais atuais do mercado e, para garantir a sua privacidade.

Tomando como ponto de partida essas reflexões e a Política de segurança e informação da Caixa, bem como sua experiência pessoal, elabore um texto dissertativo-argumentativo em que você, justificando sua opinião, discuta o tema a seguir.

De que modo a proteção dos dados dos clientes contribui para a confiabilidade de uma empresa?

No desenvolvimento do tema, o candidato deverá:

a) demonstrar domínio da escrita-padrão;
b) manter a abordagem nos limites da proposta;
c) redigir o texto no modo dissertativo-argumentativo (não são aceitos textos narrativos nem poemas);
d) demonstrar capacidade de seleção, organização e relação de argumentos, fatos e opiniões para defender seu ponto de vista.

Apresentação da Redação:

I - O texto deverá ter de 25 a 30 linhas, mantendo-se no limite de espaço para a Redação.
II - O texto definitivo deverá ser transcrito para a Página de Redação (o texto da folha de Rascunho não será considerado), em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente.
III - A Redação não deve ser identificada, por meio de assinatura ou por qualquer outro sinal.

RASCUNHO

PCI Concursos

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Relacionamento com o dinheiro

Desde cedo, começamos a lidar com uma série de situações ligadas ao dinheiro. Para tirar melhor proveito do seu dinheiro, é muito importante saber como utilizá-lo da forma mais favorável a você. O aprendizado e a aplicação de conhecimentos práticos de educação financeira podem contribuir para melhorar a gestão de nossas finanças pessoais, tornando nossas vidas mais tranquilas e equilibradas sob o ponto de vista financeiro.

Se pararmos para pensar, estamos sujeitos a um mundo financeiro muito mais complexo que o das gerações anteriores. No entanto, o nível de educação financeira da população não acompanhou esse aumento de complexidade. A ausência de educação financeira, aliada à facilidade de acesso ao crédito, tem levado muitas pessoas ao endividamento excessivo, privando-as de parte de sua renda em função do pagamento de prestações mensais que reduzem suas capacidades de consumir produtos que lhes trariam satisfação.

Infelizmente, não faz parte do cotidiano da maioria das pessoas buscar informações que as auxiliem na gestão de suas finanças. Para agravar essa situação, não há uma cultura coletiva, ou seja, uma preocupação da sociedade organizada em torno do tema. Nas escolas, pouco ou nada é falado sobre o assunto. As empresas, não compreendendo a importância de ter seus funcionários alfabetizados financeiramente, também não investem nessa área. Similar problema é encontrado nas famílias, nas quais não há o hábito de reunir os membros para discutir e elaborar um orçamento familiar. Igualmente entre os amigos, assuntos ligados à gestão financeira pessoal muitas vezes são considerados invasão de privacidade e pouco se conversa em torno do tema. Enfim, embora todos lidem diariamente com dinheiro, poucos se dedicam a gerir melhor seus recursos.

A educação financeira pode trazer diversos benefícios, entre os quais, possibilitar o equilíbrio das finanças pessoais, preparar para o enfrentamento de imprevistos financeiros e para a aposentadoria, qualificar para o bom uso do sistema financeiro, reduzir a possibilidade de o indivíduo cair em fraudes, preparar o caminho para a realização de sonhos, enfim, tornar a vida melhor.

BANCO CENTRAL DO BRASIL. **Caderno de Educação Financeira** – Gestão de Finanças Pessoais. Brasília: BCB, 2013. p. 12. Adaptado.

1

O texto tem o objetivo primordial de

(A) ensinar a gerir as finanças pessoais de maneira eficaz.
(B) sensibilizar sobre a importância da educação financeira.
(C) prevenir quanto aos perigos do acesso facilitado ao crédito.
(D) alertar para a complexidade maior do mundo financeiro atual.
(E) sugerir a incorporação do hábito de elaborar orçamento familiar.

2

Considere a palavra destacada no seguinte trecho do parágrafo 2: “A ausência de educação financeira, aliada à facilidade de acesso ao crédito, tem levado muitas pessoas ao endividamento **excessivo**”.

Essa palavra pode, sem prejuízo do sentido desse trecho, ser substituída por

(A) básico
(B) essencial
(C) inevitável
(D) desmedido
(E) imprescindível

3

Considerando-se a organização composicional do texto lido, compreende-se que ele se classifica como

(A) argumentativo, pois defende a ideia de que é importante saber lidar com o dinheiro.
(B) narrativo, pois relata o episódio de uma conversa sobre gestão financeira entre amigos.
(C) descritivo, pois reproduz uma cena de elaboração de orçamento no cotidiano de uma família.
(D) expositivo, pois apresenta informações objetivas sobre conceitos da área de educação financeira.
(E) injuntivo, pois instrui acerca da elaboração de orçamentos para uma vida financeira mais saudável.

4

O paralelismo sintático é uma das convenções estabelecidas para a escrita oficial.

A frase cuja organização sintática está plenamente de acordo com essa convenção é:

(A) É muito salutar que as pessoas se programem em relação à saúde e financeiramente.
(B) O mundo financeiro, hoje, facilita o acesso ao crédito e leva ao endividamento progressivo.
(C) Nossa vida financeira é saudável quando possibilita equilíbrio, segurança e que realizemos nossos sonhos.
(D) A educação financeira orienta-nos na revisão de gastos excessivos e que comprometem nosso orçamento.
(E) Os especialistas aconselham as escolas a promoverem momentos de discussão sobre educação financeira com os pais dos alunos e que ofereçam aulas sobre o tema para os alunos.

5
Sendo a clareza um requisito básico da escrita, a seguinte frase **NÃO** apresenta ambiguidade, estando apta a figurar em um texto oficial:

(A) A empresa que investe em seus funcionários cuida de seu equilíbrio financeiro.
(B) O economista discutiu com o presidente da empresa, em sua sala, a melhor forma de gerir os negócios.
(C) O nível de educação financeira da população, que cresceu muito nos últimos anos, é o tema da próxima palestra.
(D) O diretor da escola comunicou ao professor que ele ofereceria um curso de educação financeira para a comunidade escolar.
(E) Depois de ler o edital e seu anexo, o gestor solicitou a alteração deste.

6
No trecho do parágrafo 3 “As empresas, **não compreendendo a importância de ter seus funcionários alfabetizados financeiramente**, também não investem nessa área”, a oração destacada tem valor semântico de

(A) causa
(B) proporção
(C) alternância
(D) comparação
(E) consequência

7
As vírgulas estão plenamente empregadas de acordo com o padrão formal da língua escrita em:

(A) Há algumas décadas, se alguém falasse, em educação financeira, causaria um certo estranhamento.
(B) Relacionar-se bem com o dinheiro de acordo com os especialistas, é uma forma de levar uma vida mais saudável, sem percalços.
(C) É preciso criar uma cultura de discutir, na família, na escola, com os amigos, sobre como usar melhor os recursos financeiros.
(D) A educação financeira, apesar de não resolver o problema da falta de dinheiro pode auxiliar, com um controle maior, de seu gasto.
(E) Não gastar em demasia, não acumular dívidas, refletir sobre seus ganhos, e gastos, poupar são estratégias para gerir melhor suas finanças.

8
A frase que, ao ser reescrita, guarda o mesmo sentido do trecho do parágrafo 3 “Enfim, embora todos lidem diariamente com dinheiro, poucos se dedicam a gerir melhor seus recursos.” é:

(A) Enfim, quando todos lidam diariamente com dinheiro, poucos se dedicam a gerir melhor seus recursos.
(B) Enfim, por todos lidarem diariamente com dinheiro, poucos se dedicam a gerir melhor seus recursos.
(C) Enfim, como todos lidam diariamente com dinheiro, poucos se dedicam a gerir melhor seus recursos.
(D) Enfim, apesar de todos lidarem diariamente com dinheiro, poucos se dedicam a gerir melhor seus recursos.
(E) Enfim, desde que todos lidem diariamente com dinheiro, poucos se dedicam a gerir melhor seus recursos.

9
A colocação do pronome oblíquo átono está em acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

(A) Poder-se-á levar a educação financeira para as salas de aula, o que será muito proveitoso.
(B) Nos perguntam sempre sobre como gerir melhor a vida financeira.
(C) As famílias nunca preocuparam-se com a educação financeira como parte da formação de seus filhos.
(D) Aqueles que relacionam-se bem com o dinheiro têm uma vida mais organizada.
(E) Compreenderia-se melhor o desempenho da empresa, se o mercado fosse estudado.

10
Considerando-se as regras da norma-padrão da língua portuguesa, a concordância nominal da palavra destacada está adequadamente construída em:

(A) Naquela palestra, foram **abordadas** ensinamentos e orientações sobre o bom uso do dinheiro.
(B) Sempre há **bastante** investidores interessados em discussões que abordam o mercado de ações.
(C) Perderemos **menas** oportunidades se nos mantivermos sempre atentos ao mercado financeiro.
(D) O mercado está vendo crescer uma tendência de conglomerados **francos-brasileiros** no país.
(E) É **proibida** a movimentação financeira efetuada por menores no âmbito do direito financeiro.

RASCUNHO
RASCUNHO
PCI Concursos

Continua

MATEMÁTICA FINANCEIRA

11
Preocupado com sua saúde, um professor decidiu começar a correr. O profissional que o orientou estabeleceu como meta correr 5 km por dia. Entretanto, como o professor está fora de forma, terá de seguir um programa de treinamento gradual. Nas duas primeiras semanas, ele correrá, diariamente, 1 km e caminhará 4 km; na terceira e na quarta semanas, correrá 1,5 km e caminhará 3,5 km por dia. A cada duas semanas, o programa será alterado, de modo a reduzir a distância diária caminhada em 0,5 km e a aumentar a corrida em 0,5 km.

Desse modo, se o professor não interromper o programa de treinamento, ele começará a correr 5 km diários na

(A) 9ª semana
(B) 12ª semana
(C) 17ª semana
(D) 18ª semana
(E) 20ª semana

12
Para ampliar o capital de giro de um novo negócio, um microempreendedor tomou um empréstimo no valor de R$20.000,00, em janeiro de 2021, a uma taxa de juros de 5% ao mês, no regime de juros compostos. Exatamente dois meses depois, em março de 2021, pagou 60% do valor do empréstimo, ou seja, dos R$20.000,00, e liquidou tudo o que devia desse empréstimo em abril de 2021.

A quantia paga, em abril de 2021, que liquidou a referida dívida, em reais, foi de

(A) 11.352,50
(B) 11.152,50
(C) 10.552,50
(D) 10.452,50
(E) 10.152,50

13
Na semana da renda fixa promovida por um determinado banco, o cliente X fez um investimento de 150 mil reais em um banco que paga 8% ao ano, com prazo de vencimento de 1 ano. Nesse mesmo dia, o cliente Y aplicou 150 mil reais na poupança, cuja taxa esperada é de 5% ao ano.
Um ano depois, os dois sacaram o montante de cada operação. Considere que o cliente X pagou 20% de imposto de renda sobre os juros obtidos com a aplicação, enquanto o cliente Y não pagou imposto algum, e que nenhum dos dois sacou qualquer valor antes desse resgate.

A partir dessas informações, verifica-se que a diferença entre o ganho de capital do cliente X e o ganho de capital do cliente Y, comparando-se apenas as operações apresentadas, em reais, foi de

(A) 2.100,00
(B) 2.400,00
(C) 3.500,00
(D) 4.100,00
(E) 4.500,00

14
Um cliente pagou, via *internet banking*, quatro duplicatas vencidas com exatamente 12 dias de atraso, cujos valores de face são de R$4.200,00; R$3.800,00; R$2.600,00 e R$7.400,00. Nesse caso, para pagamentos até 30 dias após o vencimento, são cobrados juros simples à taxa de 6% ao mês, mais uma multa de 2% sobre o valor de face de cada duplicata.

Considerando-se o mês comercial (30 dias), o valor total pago, em reais, por essas quatro duplicatas vencidas foi de

(A) 18.432,00
(B) 18.792,00
(C) 18.872,00
(D) 18.912,00
(E) 18.982,00

15
Um banco oferece a um cliente um empréstimo de financiamento imobiliário pelo sistema SAC, no valor de R$120.000,00, pelo prazo de 12 meses, com taxa de juros de 1% ao mês.

Qual é o valor da segunda prestação, em reais, a ser paga pelo cliente?

(A) 10.000,00
(B) 10.500,00
(C) 10.900,00
(D) 11.100,00
(E) 11.200,00

16
Uma pessoa tem uma dívida no valor de R$2.000,00, vencendo no dia de hoje. Com dificuldade de quitá-la, pediu o adiamento do pagamento para daqui a 3 meses.

Considerando-se uma taxa de juros compostos de 2% a.m., qual é o valor equivalente, aproximadamente, que o gerente do banco propôs que ela pagasse, em reais?

(A) 2.020,40
(B) 2.040,00
(C) 2.080,82
(D) 2.120,20
(E) 2.122,42

17
Um cliente de um banco está tentando simular o valor de financiamento imobiliário que pode conseguir para adquirir uma casa. Fazendo seu orçamento, estabeleceu que poderia pagar uma prestação inicial (1º mês) de R$2.669,33.

Sabendo-se que o banco utiliza o sistema Price em seus financiamentos, uma taxa de juros de 1% a.m., um prazo de 60 meses e uma amortização inicial (1º mês) de R$1.469,33, qual o valor máximo aproximado, em reais, que ele pode receber?

(A) 120.000,00
(B) 146.933,00
(C) 160.159,80
(D) 266.933,00
(E) 413.866,00

18

Um empréstimo deve ser pago pelo sistema SAC em 5 parcelas mensais com juros de 3% ao mês.

Se a terceira parcela paga no financiamento do empréstimo for igual a R$26.160,00, o valor total do empréstimo, em reais, será de

(A) 120.000,00
(B) 124.000,00
(C) 128.500,00
(D) 132.800,00
(E) 135.600,00

19

Um banco possui, atualmente, um modelo de financiamento em regime de juros compostos, em que as parcelas são pagas, mensalmente, a uma taxa de juros de 2% ao mês. Para um certo perfil de clientes, o banco pretende possibilitar o pagamento da dívida a cada três meses, a uma taxa de juros trimestral equivalente à praticada no modelo atual.

A melhor aproximação para o valor da taxa de juros trimestral desse novo modelo de financiamento é:

(A) 2,48%
(B) 6,00%
(C) 6,12%
(D) 7,28%
(E) 8,00%

20

Um imóvel pode ser comprado à vista pelo valor de R$240.000,00 ou pode ser financiado em 24 prestações mensais, a serem pagas de acordo com o sistema Price de amortização. Um potencial comprador, ciente da taxa de juros do financiamento, calculou quanto seria a soma das 24 prestações, encontrando, corretamente, o valor de R$272.331,64.

A melhor aproximação para o valor da terceira parcela do financiamento, em reais, é de

(A) 10.200,00
(B) 10.240,00
(C) 10.460,08
(D) 11.124,12
(E) 11.347,15

RASCUNHO

RASCUNHO

PCI Concursos

Continua

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

21

Uma administradora de empresas é responsável por organizar os formulários utilizados pela instituição financeira onde atua. Ao criar novo formulário para seguir comandos legais, depara-se com novos conceitos de dados pessoais que devem ser aplicados.

Sendo assim, ela precisa saber que, nos termos da Lei nº 13.709/2018, dados pessoais sensíveis estão relacionados a

(A) opção desportiva
(B) convicção religiosa
(C) escolha de lazer
(D) método de trabalho
(E) hábito alimentar

22

Um gerente de um determinado banco participa de vários projetos de investimentos em tecnologias de ponta. Antes da divulgação dos editais para escolha dos projetos mais adequados, ele procura um parente e lhe apresenta todos os detalhes necessários para que esse parente possa apresentar uma candidatura ao financiamento.

Nos termos do Código de Conduta da Caixa Econômica Federal, caso esses fatos fossem vinculados a servidor da instituição, estaria caracterizado(a)

(A) ato de solidariedade
(B) empreendedorismo indevido
(C) conflito de interesses
(D) atividade paralela
(E) quebra de decoro

23

P foi diretor de sociedade empresária que foi acusada de praticar atos de corrupção, com geração de prejuízos superiores a cem milhões de reais. Após longo período de negociação, P e a sociedade resolvem compor os prejuízos causados.

Nos termos da Lei nº 12.846/2013, caso preenchidos os requisitos exigidos, poderá ser realizado(a)

(A) compromisso de honestidade
(B) acordo de leniência
(C) negócio jurídico
(D) transação legal
(E) promessa de restauração

24

A principal característica do crédito direto ao consumidor (CDC) é que esse instrumento de financiamento dispensa

(A) avalista
(B) análise cadastral do cliente
(C) limite de prazo de pagamento
(D) limite de crédito
(E) identificação do cliente

25

O texto seguinte diz respeito à generalização das políticas monetárias consideradas não convencionais por parte dos bancos centrais do mundo inteiro.

> Os bancos centrais globais agora percebem que políticas monetárias antes consideradas não convencionais e temporárias agora se revelam convencionais e duradouras. Obrigados a encontrar novas soluções devido à crise financeira de 2008 e novamente neste ano por causa da pandemia de coronavírus, o Federal Reserve (Fed, na sigla em inglês), o Banco Central Europeu e a maioria dos bancos centrais internacionais se tornaram mais agressivos e inovadores do que nunca na defesa das economias contra a recessão e ameaça de deflação.
>
> KENNEDY, S; DODGE, S. Política monetária não convencional agora é ferramenta duradoura. **Exame**, São Paulo, 15 set. 2020. Adaptado.Disponível em: https://exame.com/. Acesso em: 29 ago. 2021.

Um exemplo de política monetária não convencional é a

(A) redução da taxa básica de juros
(B) compra de títulos públicos e privados por parte dos bancos centrais
(C) redução das taxas de redesconto
(D) expansão da base monetária
(E) venda de títulos com o compromisso de recompra pela autoridade monetária

26

Embora as taxas de câmbio R$/US$, cotadas diariamente nos mercados de câmbio à vista, sejam expressas em valores nominais, ao longo do tempo essas taxas podem-se desviar de seus valores reais.

Contribui para a apreciação real da moeda brasileira, em relação ao dólar norte-americano, a(o)

(A) redução da produtividade média no Brasil, comparativamente à dos Estados Unidos
(B) queda dos preços das *commodities* exportadas pelo Brasil
(C) taxa de inflação no Brasil maior do que a taxa de inflação norte-americana
(D) compra de reservas internacionais pelo Banco Central do Brasil
(E) maior grau de incerteza no Brasil

27

A principal marca distintiva do Pix, em relação aos mecanismos de pagamento com cartões de débito automático, é que o Pix é um sistema de pagamento instantâneo criado pelo(s)

(A) Banco do Brasil
(B) Banco do Nordeste
(C) Banco Central do Brasil
(D) bancos comerciais
(E) bancos de investimento

28

Desde 1999, o Brasil adota um regime de câmbio flutuante (ou flexível).

Considerando-se a prática brasileira desde então, nesse regime cambial, a

(A) taxa de câmbio é fixada pelo Banco Central do Brasil.
(B) taxa de câmbio é determinada pela oferta e demanda de moeda estrangeira.
(C) taxa de câmbio não sofre interferência do Banco Central do Brasil.
(D) taxa de câmbio não influencia a rentabilidade dos exportadores.
(E) fixação da taxa básica de juros (Selic) torna-se dependente da política cambial.

29

Nos contratos de financiamento de automóveis, a garantia de pagamento da dívida é o próprio bem, isto é, o automóvel adquirido pelo devedor.

Nesse caso, trata-se de

(A) aval
(B) fiança
(C) hipoteca
(D) alienação fiduciária
(E) penhor mercantil

30

Um trabalhador é regido pelas regras da CLT e tem conta vinculada ao FGTS. Curioso por saber as hipóteses de levantamento do FGTS, formula consulta ao órgão competente.

Nos termos da Lei nº 8.036/1990, a conta vinculada do trabalhador no FGTS poderá ser movimentada no caso de

(A) aquisição de imóvel comercial
(B) aposentadoria concedida pela Previdência Social
(C) desligamento por justa causa
(D) compra de automóvel
(E) aluguel de entidade familiar

RASCUNHO

RASCUNHO PCI CONCURSOS

Continua

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NOÇÕES DE PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA

31

Os alunos de certa escola formaram um grupo de ajuda humanitária e resolveram arrecadar fundos para comprar alimentos não perecíveis. Decidiram, então, fazer uma rifa e venderam 200 tíquetes, numerados de 1 a 200. Uma funcionária da escola resolveu ajudar e comprou 5 tíquetes. Seus números eram 75, 76, 77, 78 e 79. No dia do sorteio da rifa, antes de revelarem o ganhador do prêmio, anunciaram que o número do tíquete sorteado era par.

Considerando essa informação, a funcionária concluiu acertadamente que a probabilidade de ela ser a ganhadora do prêmio era de

(A) 1,0%
(B) 2,0%
(C) 3,0%
(D) 4,0%
(E) 5,0%

32

Seis candidatos, aprovados para a penúltima etapa de um processo seletivo, foram submetidos a um teste de conhecimentos gerais com 10 itens do tipo “verdadeiro/falso”. Os dois primeiros candidatos acertaram 8 itens cada, o terceiro acertou 9, o quarto acertou 7, e os dois últimos, 5 cada. Pelas regras do concurso, passariam, para a etapa final da seleção, os candidatos cujo número de acertos fosse maior ou igual à mediana do número de acertos dos seis participantes.

Quantos candidatos passaram para a etapa final?

(A) 2
(B) 3
(C) 4
(D) 5
(E) 6

33

Recentemente, a Organização Mundial da Saúde (OMS) mudou suas diretrizes sobre atividades físicas, passando a recomendar que adultos façam atividade física moderada de 150 a 300 minutos por semana. Seguindo as recomendações da OMS, um motorista decidiu exercitar-se mais e, durante os sete dias da última semana, exercitou-se, ao todo, 285 minutos.

Quantos minutos diários, em média, o motorista dedicou a atividades físicas na última semana?

(A) Mais de 46 min
(B) Entre 44 e 46 min
(C) Entre 42 e 44 min
(D) Entre 40 e 42 min
(E) Menos de 40 min

34

Um analista de investimentos acredita que o preço das ações de uma empresa seja afetado pela condição de fluxo de crédito na economia de um certo país. Ele estima que o fluxo de crédito na economia desse país aumente, com probabilidade de 20%. Ele estima também que o preço das ações da empresa suba, com probabilidade de 90%, dentro de um cenário de aumento de fluxo de crédito, e suba, com probabilidade de 40%, sob o cenário contrário.

Uma vez que o preço das ações da empresa subiu, qual é a probabilidade de que o fluxo de crédito da economia tenha também aumentado?

(A) $\frac{1}{2}$

(B) $\frac{1}{5}$

(C) $\frac{2}{9}$

(D) $\frac{9}{25}$

(E) $\frac{9}{50}$

35

Por estudos estatísticos, estima-se que um cliente de um certo banco tem 75% de probabilidade de ir para atendimento de caixa eletrônico, e 25% de ir para um atendimento personalizado.

Em uma amostra de quatro clientes entrando no banco, qual é a probabilidade de que a maioria deles se dirija ao atendimento personalizado?

(A) $\frac{1}{64}$

(B) $\frac{5}{256}$

(C) $\frac{3}{64}$

(D) $\frac{13}{256}$

(E) $\frac{27}{64}$

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

36

Arquivos digitais de uso em computadores são produtos comuns no dia a dia das organizações. Eles podem conter relatórios, planilhas ou quaisquer outros elementos que viabilizem, de alguma forma, a execução dos processos de negócio. O acesso aos arquivos de um sistema pode ser realizado de diferentes formas.

Qual o método de acesso a registros de um arquivo, que demanda a especificação de uma chave?

(A) Exclusão mútua
(B) Não estruturado
(C) Reentrância
(D) Indexado
(E) Sequencial

37

A computação distribuída permite que as máquinas integrantes de uma rede, que utiliza esse modelo computacional, executem o seu próprio processamento. Esse cenário permite que as organizações se beneficiem da integração de serviços, por meio da interconexão oferecida pelas redes de computadores, otimizando recursos e maximizando o poder de seu parque computacional.

Nesse cenário, o modelo de redes ponto a ponto se caracteriza por

(A) agrupar um conjunto de computadores, localizados em ambientes físicos distintos, para processar grandes volumes de dados.
(B) existir um servidor frontal (front-end) que se comunica com outro servidor traseiro (back-end), este responsável pelos dados do processamento.
(C) inexistir a figura de um servidor dedicado, já que qualquer equipamento pode desempenhar a função de servidor de um determinado serviço.
(D) interligar um conjunto de computadores, de forma que pareça um supercomputador com considerável poder computacional.
(E) oferecer um modelo em que existe a figura de um equipamento servidor, responsável por atender às requisições de equipamentos clientes.

38

Equipes do Microsoft Teams reúnem pessoas com o objetivo de facilitar a colaboração entre seus membros. Todo conteúdo público de um canal é visível aos membros da equipe, o que, em uma organização, pode não ser conveniente. Por vezes, é necessário que um subconjunto do grupo discuta questões confidenciais, sem ter que fazê-lo em uma equipe alternativa.

Qual recurso do Microsoft Teams viabiliza a criação de uma área exclusiva dentro de uma equipe?

(A) Caderno
(B) Tarefas
(C) Insights
(D) Canais privados
(E) Links para a equipe

39

A possibilidade de configuração de conexões, oferecida pelo navegador Firefox, revela-se recurso interessante para organizações que necessitam, por exemplo, acessar um servidor de proxy que disponibiliza um serviço específico, não acessível ao público externo.

No menu Configurações, qual a opção na qual a janela de configuração de conexão é acessada?

(A) Geral
(B) Início
(C) Pesquisa
(D) Sync
(E) Privacidade e Segurança

40

O compartilhamento de experiências de uma equipe de vendas pode ser uma interessante abordagem do departamento comercial de uma empresa. Para isso, uma solução é utilizar um sistema de páginas modificáveis por qualquer pessoa da equipe, em um formato que permita a edição, no formato de código de páginas (como HTML, por exemplo) ou em um que seja intuitivo, como um editor de textos padrão. Outra importante funcionalidade é a manutenção de histórico de versões.

Como são designados os ambientes que implementam as funcionalidades descritas?

(A) Correio eletrônico
(B) Podcasts
(C) Telnet
(D) Vídeo blogs (VLOGS)
(E) Wikis

41

As resoluções assumidas por um gestor dependem, fundamentalmente, da consolidação de dados e informações que sustentam o processo de tomada de decisão.

Assim sendo, ferramentas que têm por objetivo organizar e apresentar dados e informações relevantes ao processo de tomada de decisão são denominadas

(A) codecs
(B) dashboards
(C) hardening
(D) weblogs
(E) LMS (Learning Management Systems)

42

O aplicativo de correio eletrônico pode ser configurado para enviar mensagens e acessar as caixas de mensagens que estão no servidor de correio.

Um dos protocolos de comunicação mais utilizados para acessar as mensagens da caixa de entrada é o

(A) SMTP
(B) IMAP
(C) SMB
(D) SSH
(E) RDP

43

A assinatura digital é um controle de segurança que permite a verificação da integridade e da autenticidade do documento digital. Sabe-se que o certificado digital do signatário (CertSignatário) foi emitido pela Autoridade Certificadora 1 (AC1); o certificado da AC1 (CertAC1) foi emitido pela Autoridade Certificadora Raiz (ACZ); e que o certificado da ACZ (CertACZ) é autoassinado.

Para validarmos a assinatura digital do signatário de um documento digital, nessa infraestrutura de chaves públicas em cadeia, é necessário ter-se

(A) apenas o CertSignatário
(B) apenas o CertAC1
(C) apenas o CertACZ
(D) apenas o CertSignatário e o CertACZ
(E) todos os certificados da cadeia (CertSignatário, CertAC1 e CertACZ)

44

O Microsoft Edge pode sincronizar o histórico, os favoritos, as senhas e outros dados do navegador de um usuário em todos os dispositivos conectados. Para ativar a sincronização, deve-se selecionar a opção Sincronizar, pressionar o botão Ativar sincronização, selecionar os itens que devem ser sincronizados e pressionar o botão Confirmar.

A opção Sincronizar é uma das subopções da opção de configuração de

(A) Perfis
(B) Sistema
(C) Proteção para a família
(D) Cookies e permissões de site
(E) Privacidade, pesquisa e serviços

45

Um supervisor de equipe precisa redigir um memorando para envio à chefia imediata. Ele precisa da colaboração dos seus subordinados na edição desse texto. Todavia, o supervisor quer ter acesso ao histórico de alterações (quem alterou o quê), a fim de que possa julgar quais sugestões ele aceita ou não.

Qual recurso do MS Word 365, versão português, oferece essa possibilidade?

(A) Correspondências
(B) Layout
(C) Pesquisar
(D) Revisão
(E) Suplementos

PCI Concursos
RASCUNHO

ATENDIMENTO BANCÁRIO

46

No ano de 2020, uma família italiana, dona de um tradicional restaurante de elite de uma importante capital do país, perdeu sua matriarca. Ela pertencia à terceira geração da família que atua desde 1905 na cena gastronômica. A empresária era conhecida pelo sorriso gentil com que iluminava os salões de seu restaurante e pelo modo como tratava seus funcionários, capacitando-os a elaborar as secretas receitas de família. Ao longo dos últimos anos, foi entregando, paulatinamente, a gestão da "locomotiva" a seu filho, gerenciando sua aprendizagem, por ele possuir o talento da família para o ramo.

Esse caso revela que a estratégia do restaurante familiar se sustenta em função de sua

(A) aquisição de concorrentes
(B) barreiras à entrada
(C) competência essencial
(D) integração vertical
(E) liderança em custo

47

Com a introdução no Brasil, nos anos de 1990, dos primeiros caixas automáticos ou terminais bancários ou ATM, o processo de prestação de serviços se modificou. Desde então, os clientes passaram a integrar uma parte desse processo, realizando um conjunto de atividades que antes eram feitas pelo prestador do serviço.

Assim, o cliente passou a ser parte da solução do serviço, que tem como característica a

(A) coopetição
(B) coprodução
(C) estocagem
(D) homogeneidade
(E) simultaneidade

48

Um analista de investimentos precisa vender ao seu cliente os benefícios de um determinado fundo. Ele sabe que tem uma oportunidade, quando estiver frente a frente com o cliente, durante o atendimento, e, assim, poder explicar as vantagens e qualidades do fundo. Ele também sabe que, se o cliente deixar a agência, essa oportunidade não se repetirá tão cedo, e sua meta de vendas não será alcançada.

Na avaliação da qualidade de serviços, essa oportunidade é denominada

(A) tangíveis visíveis
(B) prontidão de recuperação
(C) qualidade de projeto
(D) momento da verdade
(E) técnica de *design*

49

No primeiro semestre de 2021, o câmbio do dólar fechou acima de R$5,90, no maior patamar dos últimos anos, devido à pandemia e ao cenário de recessão. Suponha que o administrador de produtos bancários cambiais de um grande banco deve entregar um relatório, analisando as forças macroambientais que impactam o produto.

Diante desse contexto, o administrador deve considerar a valorização do dólar na dimensão do ambiente

(A) econômico
(B) político
(C) tecnológico
(D) cultural
(E) demográfico

50

Desde 2013, o setor bancário tradicional vem sendo afetado pela concorrência das *Fintechs*. No início, muitas delas abalaram a estabilidade de grandes bancos, por oferecer serviços completos de um banco, porém sem agências físicas e com operações de baixo custo. Essa estratégia lhes deu capacidade de praticar baixas tarifas e, ainda assim, gerar uma lucratividade considerável.

Desse modo, verifica-se que a estratégia genérica de posicionamento das *Fintechs* foi de

(A) diferenciação de produto
(B) diversificação de indústria
(C) expansão de mercados
(D) extensão de marca
(E) liderança em custo

51

Um jovem trabalha em uma empresa de prestação de serviços, sendo responsável pela equipe de atendimento. Em um determinado dia, sua equipe recebe um cliente que é considerado uma pessoa com deficiência.

Nos termos da Lei nº 13.146/2015, o atendimento em todas as instituições e serviços de atendimento ao público a pessoas com deficiência deve ser

(A) prioritário
(B) exclusivo
(C) normal
(D) ordenado
(E) adequado

52

Um correntista de um banco recebe proposta de fornecimento de cartão de crédito sem anuidade, justificado pelo fato de ele receber seu salário através da agência bancária proponente. No entanto, após um ano, ele é surpreendido com a cobrança de anuidade. Imediatamente apresenta reclamação para o seu gerente, que diz não ter alçada para solver tal questão. O caso é levado para gerência superior que resolve o litígio.

Nos termos da Resolução nº 4.539/2016, as instituições devem assegurar a consistência de rotinas e de procedimentos operacionais afetos ao relacionamento com clientes e usuários, aplicando, no caso descrito, a técnica de

(A) prêmio por desempenho
(B) subordinação hierárquica
(C) mediação de conflitos
(D) defesa contratual
(E) proteção institucional

53

Um gerente de contas de determinada instituição financeira atende diversos segmentos de clientes, incluindo pessoas jurídicas. Sabedor de que vários dos clientes possuem residências em locais cujo acesso é vinculado a pedágios, resolve enviar, para alguns, um novo produto, corporificado num cartão que permite o pagamento *on-line* do pedágio, evitando, dessa forma, as longas filas nos dias de feriados prolongados.

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, enviar ou entregar ao consumidor, sem solicitação prévia, qualquer produto, ou fornecer qualquer serviço, caracteriza

(A) quebra de sigilo
(B) concorrência desleal
(C) prática abusiva
(D) vício do serviço
(E) defeito no produto

54

Um funcionário de determinado banco é o responsável pelo guichê de caixa da agência onde exerce suas funções. Com a transformação do banco em digital, ele é transferido para outras funções, mas percebe que, apesar disso, vários clientes ainda buscam o atendimento no guichê de caixa.

Nos termos da Resolução CMN nº 3.694/2009, a digitalização dos serviços bancários acarreta a

(A) modificação dos serviços de investimentos
(B) manutenção de serviços convencionais
(C) exclusão dos clientes inadaptados
(D) realização de treinamento para os clientes
(E) extinção dos contratos físicos

PCI Concursos
RASCUNHO

55

A propaganda de um banco diz que cada cliente é atendido rapidamente e que todas as suas solicitações são resolvidas de forma ágil e personalizada, em agências confortáveis e modernas. No entanto, ao chegar à agência, o cliente encontra instalações degradadas, e uma grande quantidade de pessoas aguardando atendimento e reclamando da dificuldade de resolver seus problemas.

Nesse caso, o cliente se sentirá insatisfeito porque

(A) o desempenho das atividades não alcança suas expectativas, reforçadas pela propaganda.
(B) o desempenho dos serviços bancários apresentados alcança as expectativas criadas pela propaganda.
(C) o resultado das atividades realizadas naquela agência vai além das suas expectativas.
(D) as percepções a respeito do resultado apresentado pelo banco superam as suas expectativas.
(E) os serviços bancários são ofertas intangíveis, não sendo possível satisfazer clientes nesse quesito.

56

Ao analisar o mercado de uma região, o gerente identificou três tipos de clientes bancários. O primeiro grupo de clientes decide o banco que contrata, com base na rapidez de atendimento às suas demandas. O segundo grupo reúne os consumidores que consideram mais importante o custo dos serviços bancários cobrados na hora de escolher um banco. O terceiro grupo é formado por indivíduos que consideram mais importante a segurança que o banco pode oferecer ao patrimônio dos investidores.

Nesse caso, a base para segmentação do mercado é denominada segmentação

(A) comportamental
(B) demográfica
(C) psicográfica
(D) geográfica
(E) terciária

57

O vendedor de equipamentos de informática sai de uma agência bancária contrariado. Um colega de trabalho, que o esperava para almoçar, nota o seu desconforto e lhe pergunta o que houve. Ele diz que o gerente do banco havia-lhe proposto que virasse cliente da agência e contratasse um seguro, para que, então, esse gerente sugerisse à direção a compra dos equipamentos oferecidos pelo vendedor.

O conflito ético de vendas observado nesse caso é denominado

(A) propina
(B) suborno
(C) reciprocidade
(D) falsidade ideológica
(E) conflito de interesses

58

Um banco decidiu criar um departamento *on-line* específico para atender a clientes pessoa física com grandes volumes de investimento. Esse departamento foi nomeado Agência VIP. A estratégia de atração de novos clientes envolveu o lançamento de uma campanha publicitária, que apresentava a seguinte mensagem: “Focado nos melhores negócios, o Banco Z criou as agências VIP. Somente para 100 clientes.”

A ideia, claramente, era gerar a sensação de perda para aqueles que não se tornassem clientes da Agência VIP e, nesse caso, utilizar o gatilho mental da

(A) Urgência
(B) Surpresa
(C) Escassez
(D) Ancoragem
(E) Prova Social

59

O Banco P oferece a possibilidade de clientes acessarem seus serviços através de vários canais, como telefone, internet ou agência física. Um cliente queria desbloquear seu cartão de crédito e fez isso pelo telefone. Ao tentar sacar dinheiro na agência, lhe foi perguntado se havia desbloqueado o cartão, tendo que dar a informação de que já o havia feito por telefone.

Como ficou claro, não há integração entre os sistemas utilizados pelo Banco P, o que mostra que esse Banco utiliza o modelo de negócios denominado

(A) Multinível
(B) Multicanal
(C) Interseções
(D) *Omnichannel*
(E) Plurissistemas

60

Os diretores de um banco procuraram influenciadores digitais para lhes apresentar os fundos de investimento do banco. Eles sabem que os influenciadores digitais divulgam informalmente produtos bancários e oferecem conselhos ou informações sobre investimentos financeiros, dizendo, por exemplo, quais, dentre as diversas opções de aplicações financeiras, são as melhores para o tipo de audiência que o acompanha.

Os influenciadores digitais, portanto, funcionam como

(A) fontes de intervenção
(B) grupo de afinidade
(C) referências primárias
(D) líderes de opinião
(E) grupo de dissociação

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
TÉCNICO BANCÁRIO NOVO

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL № 1/2021/NM DE 09 DE SETEMBRO DE 2021 - Prova realizada em: 31/10/2021

CONHECIMENTOS BÁSICOS				
LÍNGUA PORTUGUESA				
1 - B	2 - D	3 - A	4 - B	5 - E
6 - A	7 - C	8 - D	9 - A	10 - E
MATEMÁTICA FINANCEIRA				
11 - C	12 - C	13 - A	14 - B	15 - D
16 - E	17 - A	18 - A	19 - C	20 - E
CONHECIMENTOS BANCÁRIOS				
21 - B	22 - C	23 - B	24- A	25 - B
26 - C	27 - C	28 - B	29 - D	30 - B

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS				
NOÇÕES DE PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA				
31 - B	32 - B	33 - D	34 - D	35 - D
CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA				
36 - D	37 - C	38 - D	39 - A	40 - E
41 - B	42 - B	43 - E	44 - A	45 - D
ATENDIMENTO BANCÁRIO				
46 - C	47 - B	48 - D	49 - A	50 - E
51 - A	52 - C	53 - C	54 - B	55 - A
56 - A	57 - C	58 - C	59 - B	60 - D

EXERCÍCIOS MATEMÁTICA FINANCEIRA

Juros Simples

1) Calcule a taxa equivalente ao período de cada uma das seguintes aplicações a juros simples:

Taxa	Período de aplicação	Taxa Equivalente a toda aplicação.
20% a.m.	2 meses	
24% a.a.	3 meses	
2% a.m.	15 dias	
0,1% a.d.	4 meses	
10% a.b.	3 meses	
24% a.s.	2 meses	
9% a.t.	1 mês	
48% a.a.	1 trimestre	
60% a.a.	90 dias	

2) Calcular os juros simples produzidos por uma aplicação no valor de R$ 5.000,00 durante 4 meses, à taxa de 3% a.m.
R: R$ 600,00
3) Um cliente realizou uma aplicação no valor de R$ 2.500,00 por um período de 60 dias. Calcule os juros simples desta aplicação, sabendo que a taxa foi de 24% a.a.
R: R$ 100,00
4) Qual o montante de um capital de R$ 3.000,00 aplicado por um período de 15 dias, à taxa de juros simples de 12% a.b.?
R: R$ 3.090,00
5) Apliquei R$ 800,00 por 3 meses à taxa de 0,1% a.d. Quanto irei receber ao final da aplicação?
R: R$ 872,00
6) Por quantos meses devo aplicar um capital de R$ 4.000,00 à taxa de 2% a.m. , para ter direito a receber R$ 4.320,00 ao final da aplicação?
R: 4 meses
7) Um investidor aplicou R$ 3.000,00 à taxa de 1,5% a.m. Por quanto tempo deverá manter a aplicação, se desejar receber R$ 3.600,00 ao final da aplicação?
R: 1ano 1mês e 10 dias
8) No dia 03/08/99 realizei uma aplicação no valor de R$ 50.000,00 à taxa de 5% a.m. Quando terei direito a receber R$ 51.750,00?
R: Em 24/08/99
9) A que taxa mensal devo aplicar R$ 200,00 para receber R$ 250,00 em cinco meses?
R: 5% a.m.
10) Qual a taxa de juros à qual um capital de R$ 1.350,00 aplicados durante 9 meses produz juros simples de R$ 243,00?
R: 2% a.m.
11) A que taxa mensal devo aplicar um capital de modo a dobrá-lo em 1 ano?
R: 8,33% a.m.
12) Um cliente aplicou metade de seu capital à taxa de 5% a.m. e a outra metade a 48% a.a. Depois de três meses, verificou que a aplicação lhe rendeu R$ 108,00 de juros. Calcule o capital aplicado.
R: R$ 800,00

Juro ordinário, comercial e exato.

1) Uma aplicação no valor de R$ 50.000,00 foi realizada a uma taxa de 72% a.a., durante 120 dias. Calcule o valor dos juros ordinários e exatos, considerando que o ano em que foi feita aplicação não era bissexto. Despreze os centavos.
R: juros ordinários = R$ 12.000,00
juros exatos = R$ 11.835,00
2) Um capital de R$ 100.000,00 esteve aplicado por 240 dias a uma taxa de 60% a.a.. O resgate da aplicação deu-se em dezembro de 1999. Calcule o valor resgatado, considerando:
a) juros ordinários
b) juros exatos
Despreze os centavos. R: a) R$ 140.000,00
b) R$ 139.452,00
3) Qual a diferença entre os juros ordinários e exatos, numa aplicação de R$ 400.000,00 durante 140 dias, a uma taxa de 36% a.a.? Despreze os centavos.
R: R$ 767,00
4) No dia 05/01/99 uma grande empresa realizou uma aplicação financeira no valor de R$ 500.000,00 a uma taxa de 18% a.a.. Sabendo que o resgate aconteceu em 04/06/99, calcule:
a) os juros ordinários
b) os juros exatos
Despreze os centavos. R: a) R$ 37.500,00
b) R$ 36.986,00
5) Um capital no valor de R$ 250.000,00 foi aplicado do dia 08/03/99 ao dia 24/09/99, a uma taxa anual de 108%. Qual o valor resgatado na aplicação?
R: R$ 400.000,00
6) Calcule os juros simples produzidos pela aplicação de R$ 140.000,00 do dia 15/07/99 ao dia 22/12/99, à taxa de 36% a.a.
R: R$ 22.400,00

Prazo, Taxa e Capital médios

1) Um cliente aplicou seu capital em três bancos onde mantém conta-corrente. No banco A aplicou R$ 100.000,00 à taxa de 2% a.m. por três meses. No banco B aplicou R$ 200.000,00 à taxa de 3% a.m. por quatro meses. E no banco C aplicou R$ 300.000,00 à taxa de 5% a.m. por seis meses. Qual o valor aproximado da taxa média de suas aplicações?
R: 4,13% a.m.
2) Uma empresa conseguiu junto a uma instituição financeira um empréstimo no valor de R$ 60.000,00 a uma taxa de 12% a.a., nas seguintes condições: R$ 30.000,00 por 60 dias; R$ 20.000,00 por 45 dias e R$ 10.000,00 por 30 dias. Qual o prazo médio da operação?
R: 50 dias
3) Calcule o capital médio na seguinte aplicação:

Valor aplicado (R$)	Prazo (dias)	Taxa mensal
500,00	15	1%
1.500,00	30	2%
3.000,00	20	3%

R: R$ 2.055,56
4) De posse de alguns cheques pré-datados, um cliente procurou um banco para tentar antecipar os recebimentos. Foi informado pelo gerente que aquele banco só realiza antecipações das operações cujos prazos médios de vencimentos dos títulos sejam inferiores a sessenta dias. Analise, então, a relação de cheques apresentada pelo cliente, e diga se sua operação seria ou não aceita por aquele banco.

Valor do cheque (R$)	Prazo de vencimento (dias)
100,00	15
120,00	20
200,00	30
90,00	50
400,00	60
500,00	70

R: Seria aceita, pois o prazo médio é de 52,06 dias.

Desconto Simples Comercial

1) Calcule o valor do desconto simples comercial sofrido por um título de R$ 7.000,00, à taxa de 3% a.m. , a dois meses de seu vencimento.
R: R$ 420,00
2) Qual o valor presente de um título de R$ 800,00 que sofreu um desconto simples comercial à taxa de 5% a.m. , três meses antes de seu vencimento?
R: R$ 680,00
3) Necessitando de recursos à vista, uma empresa submeteu um título de R$ 5.000,00 a um desconto simples comercial dez dias antes de seu vencimento. Qual o valor líquido recebido, sabendo que a operação foi realizada a uma taxa de 6% a.m.?
R: R$ 4.900,00
4) Quanto pagarei hoje pela quitação antecipada em 20 dias de uma nota promissória no valor de R$ 600,00 , à taxa de desconto simples comercial de 36% a.a.?
R: R$ 588,00
5) Uma duplicata de R$ 2.500,00 foi resgatada por R$ 2.200,00 a três meses do seu vencimento. Calcule a taxa mensal da operação, considerando-a como desconto simples comercial.
R: 4% a.m.
6) Ao descontar um título de R$ 1.200,00 três meses antes de seu vencimento, um banco abateu o valor de R$ 90,00. Qual a taxa mensal usada na operação de desconto?
R: 2,5% a.m.
7) Uma nota promissória de R$ 750,00 sofreu um desconto simples comercial no valor de R$ 60,00 a dois meses de seu vencimento. Calcule a taxa anual usada na operação.
R: 48% a.a.
8) Uma duplicata foi descontada a 60 dias de seu vencimento, e sofreu um abatimento no valor de R$ 34,00. Calcule o valor nominal da duplicata, sabendo que a operação foi realizada a uma taxa de 2% a.m.
R: R$ 850,00
9) Um título foi resgatado 90 dias antes de seu vencimento por R$ 1.190,00. Calcule o valor nominal do título, sabendo que a taxa anual de desconto simples comercial foi de 60%.
R: R$ 1.400,00
10) Paguei R$ 832,50 pela quitação antecipada de um título de R$ 900,00. Sabendo que a taxa de desconto simples comercial usada na operação foi de 2,5% a.m. , calcule o prazo de antecipação.
3 meses
11) Em quantos meses o pagamento de um título T foi antecipado, se o valor líquido recebido corresponde a 4/5 de T, e a taxa de desconto simples comercial usada foi de 60% a.a.?
R: 4 meses

Desconto Simples Racional

1) Qual o valor do desconto simples racional de um título de R$ 470,00, resgatado 3 meses antes de seu vencimento, à taxa de 2% a.m.?
R: R$ 26,60
2) Calcule o desconto simples racional sofrido por uma duplicata que teve seu pagamento antecipado em 100 dias à taxa de 36% a.a. , resultando num valor atual de R$ 740,00.
R: R$ 814,00
3) Quanto pagarei hoje pela quitação antecipada em 30 dias de uma nota promissória no valor de R$ 1.000,00 , à taxa de desconto simples racional de 48% a.a.? (Despreze os centavos)
R: R$ 961,00
4) Qual o valor presente de um título de R$ 1.300,00 que sofreu um desconto simples racional à taxa de 4% a.m. , dois meses antes de seu vencimento? (Despreze os centavos).
R: R$ 1.203,00
5) Um título no valor de R$ 6.000,00 foi resgatado por R$ 5.000,00 a dois meses do seu vencimento. Qual a taxa semestral de desconto simples racional usada na operação?
R: 60% a.s.
6) Uma operação de desconto simples racional com uma duplicata no valor de R$ 648,00 a 60 dias de seu vencimento resultou num abatimento de R$ 48,00 em seu valor nominal. Calcule a taxa mensal da operação.
R: 4% a.m.
7) Qual a taxa anual de desconto simples racional utilizada numa operação de um título de R$ 504,00 a 120 dias de seu vencimento, e que apresentou um valor líquido de R$ 420,00?
R: 60%
8) Uma duplicata foi descontada racionalmente a 90 dias de seu vencimento, e sofreu um abatimento de R$ 36,00. Calcule o valor de face da duplicata, sabendo que foi usada uma taxa de 3% a.m.
R: R$ 436,00
9) Uma nota promissória foi quitada 2 meses antes de seu vencimento pelo valor de R$ 3.200,00. Calcule o valor nominal da nota, sabendo que a quitação deu-se por uma operação de desconto simples racional à taxa de 60% a.a.
R: R$ 3.520,00
10) Recebi R$ 525,00 pela quitação antecipada de uma dívida no valor de R$ 546,00. Sabendo que concedi um desconto simples racional à taxa de 8% a.m. para ter o pagamento antecipado, calcule o prazo de antecipação.
R: 15 dias

Descontos Simples (Comercial e Racional)

1) Calcule o desconto simples comercial sofrido por uma duplicata de R$ 700,00 , ao ter seu pagamento antecipado em 3 meses, à taxa de 5% a.m..
R: R$ 105,00
2) Qual o valor presente de um título de R$ 600,00, que foi submetido a um desconto simples racional a dois meses de seu vencimento, à taxa de 24% a.a.? (Despreze os centavos).
R: R$ 576,00
3) Calcule o valor nominal de uma duplicata, que ao ser descontada 20 dias antes de seu vencimento a uma taxa de 36% a.a. , produziu um valor presente de R$ 2.100,00. Considere o desconto simples racional.
R: R$ 2.142,00
4) Um cheque no valor de R$ 900,00 foi descontado 40 dias antes de seu vencimento, a uma taxa de desconto simples comercial igual a 18% a.s.. Qual o valor presente da ope-

ração?
R: R$ 864,00
5) Antecipei um título de R$ 861,00 a uma taxa de desconto simples racional de 10% a.m. , e recebi R$ 820,00. Qual o prazo de antecipação?
R: 15 dias
6) Uma nota promissória de R$ 1.200,00 vencível em 10 dias foi quitada pelo valor de R$ 1.176,00. Calcule a taxa mensal de desconto simples comercial da operação.
R: 6% a.m.
7) Qual a taxa mensal de desconto simples racional à qual foi submetido um título de R$ 2.484,00 a quatro meses de seu vencimento, produzindo um valor presente de R$ 2.070,00?
R: 5% a.m.
8) Recebi R$ 323,00 pelo desconto de um cheque de valor nominal igual a R$ 380,00. Calcule a quantos dias do vencimento do cheque a operação foi realizada, considerando uma taxa de desconto simples comercial de 60% a.a..
R: 90 dias
9) Uma dívida no valor de R$ 600,00 vencível em 4 meses será quitada mediante um desconto simples à taxa de 30% a.s.. Calcule a diferença entre o desconto comercial e o desconto racional.
R: R$ 20,00
10) Compareci a um Banco para realizar uma operação de desconto de um título no valor de R$ 3.200,00 , a dois meses de seu vencimento. Calcule o valor líquido recebido, considerando que, pela operação, o Banco cobra:
- Taxa de desconto : 4% a.m.
- T.A.C. : R$ 3,50
- Taxa de serviço : 1% do valor nominal.
R: R$ 2.908,50
11) Qual o valor nominal de um título que foi descontado em um Banco três meses antes de seu vencimento, gerando um valor líquido de R$ 3.750,00? Considere que o Banco retém 10% do valor nominal a título de saldo médio em conta-corrente até a data de liquidação da operação, e que a taxa de desconto praticada é de 5% a.m.
R: R$ 5.000,00
12) Calcule o valor líquido recebido por uma operação de desconto simples por fora de três títulos nos valores de R$ 200,00 , R$ 300,00 e R$ 200,00 , vencíveis em 30, 45 e 60 dias, respectivamente. Considere o prazo médio de vencimento dos títulos, e uma taxa de 6% a.m..
R: R$ 637,00
13) Numa operação de desconto de um título a vencer em 5 meses, o desconto por fora é R$ 140,00 maior que o desconto por dentro. Qual o valor nominal do título, se a taxa empregada nos descontos foi de 24% a.a.?
R: R$ 15.400,00
14) O quociente entre os descontos comercial e racional é 1,06. Qual é o prazo de antecipação, se a taxa é igual a 24% a.a.?
R: 3 meses
15) Qual é o prazo de antecipação tal que o desconto racional seja igual a cinco sextos do desconto comercial, considerando-se uma taxa de 60% a.a. em ambos os descontos?
R: 4 meses

Taxa de Juros X Taxa de Desconto

1) Calcule a taxa de juros mensal efetiva a partir da taxa de desconto comercial dada, em cada um dos seguintes casos (considere um regime de capitalização simples):
Taxa de desconto Taxa de juros
5% a.m. .....
18% a.m. .....
3,5% a.m. .....
R: (5,26%; 21,95% e 3,63%)
2) Calcule a taxa mensal de desconto comercial a partir da taxa efetiva de juros, em cada um dos seguintes casos (considere um regime de capitalização simples):
Taxa de juros Taxa de desconto
6% a.m. .....
15% a.m. .....
7,5% a.m. .....
R: (5,66%; 13,04% e 6,98%)
3) Qual a taxa de juros que corresponde a uma taxa de desconto simples comercial de 4% a.m. em uma operação de 3 meses?
R: 4,55% a.m.
4) Que taxa de desconto simples comercial corresponde a uma taxa de juros de 9% a.m. para um prazo de 4 meses?
R: 6,62% a.m.
5) Calcule a taxa de juros que efetivamente está sendo cobrada numa operação de desconto simples comercial com um prazo de 3 meses e uma taxa de 5% a.m.
R: 5,88% a.m.
6) Qual a taxa de desconto simples comercial que equivale a uma taxa de juros de 8% a.m. numa operação de 4 meses?
R: 6,06% a.m.
7) Por um desconto simples comercial de um título de R$ 1.000,00 a três meses de seu vencimento, recebi um valor líquido de R$ 895,00. Calcule:
a) a taxa de desconto
b) a taxa de juros
R: a) 3,5% a.m. e b) 3,91% a.m.
8) A diretoria de um banco determinou a suas agências que nas operações de desconto de duplicatas, devem ser cobrados juros à taxa de 5% a.m. Qual a taxa de desconto que as agências deverão cobrar de seus clientes?
R: 4,76% a.m.
9) De posse de algumas duplicatas, procurei dois bancos para tentar descontá-las. O banco “A” pratica uma taxa de desconto de 3% a.m., enquanto que o banco “B” cobra uma taxa efetiva de juros igual a 3,20% a.m.. Onde devo operar os títulos?
R: No banco “A “ , pois esse oferece taxa menor.
10) Uma empresa financeira determinou que deverão ser cobrados juros efetivos de 48% a.a. em suas operações de desconto com prazo de dois meses. Calcule a taxa de desconto comercial anual que deverá ser praticada.
R: 44,46%
Equivalência de Capitais (Regime de Capitalização Simples)
1) Verifique se, na data n = 0, os capitais abaixo são equivalentes. Considere taxas de juros simples e os períodos expressos em meses.
a) R$ 384,00 em n = 2 , e R$ 480,00 em n = 5. i = 10% a.m.
b) R$ 120,00 em n = 3 , e R$ 135,00 em n = 6. i = 60% a.a.
c) R$ 460,00 em n = 1 , e R$ 520,00 em n = 2. i = 15% a.m.
R: a) sim
b) não
c) sim
2) Verifique se, na data n = 0, os capitais abaixo são equi-

valentes. Considere os períodos expressos em meses, e que os capitais podem ser descontados à taxa de desconto bancário indicada:
a) R$ 700,00 em n = 3 , e R$ 850,00 em n = 6. i = 5% a.m.
b) R$ 100,00 em n = 4 , e R$ 120,00 em n = 5. i = 10% a.m.
c) R$ 400,00 em n = 2, e R$ 440,00 em n = 3. i = 96% a.a.
R: a) sim
b) sim
c) não
3) Uma duplicata no valor de R$ 360,00 que vencerá em dois meses será trocada por uma outra com vencimento para sete meses. Determine o valor da nova duplicata, considerando que os títulos podem ser descontados em banco a uma taxa mensal de 2%.
R: R$ 401,86
4) Pela compra de um imóvel, assinei duas notas promissórias nos valores de R$ 2.000,00 e R$ 1.500,00 com vencimentos para dois e quatro meses respectivamente. Na impossibilidade de quitá-las nos vencimentos, propus ao vendedor trocar as duas notas por uma única com vencimento para cinco meses. Calcule o valor do novo título que deverei assinar, considerando uma taxa de desconto simples comercial de 3% a.m.
R: R$ 3.764,71
5) Uma empresa compôs a quitação de uma dívida com dois pagamentos nos valores de R$ 300,00 e R$ 200,00 , com vencimentos em 30 e 60 dias respectivamente. Devido a problemas em seu fluxo de caixa, constatou que não disporá de recursos para o primeiro pagamento, e procurou o credor para propor que a dívida seja paga de uma única vez, porém com vencimento para 45 dias da data da composição anterior. Sabendo que os títulos podem ser descontados comercialmente à taxa de 4% a .m. , determine o valor da parcela única.
R: R$ 502,13
6) Uma nota promissória de R$ 200,00 vencível em 2 dois meses foi trocada por uma outra de R$ 213,33 com vencimento para 5 meses. Calcule a taxa de desconto simples comercial desta operação.
R: 2% a.m.
7) Um título de R$ 1.400,00 vencível em três meses foi substituído por um outro de R$ 1.530,23. Encontre o prazo deste título, considerando uma taxa de desconto simples comercial de 24% a.a.
R: 7 meses
8) Qual o valor nominal de uma duplicata com vencimento para seis meses, que substituirá uma outra de R$ 120,00 vencível em dois meses, considerando uma taxa de desconto simples racional de 36% a.a.?
R: R$ 133,59
9) Uma empresa deverá pagar dois títulos de R$ 500,00 cada, sendo o primeiro em 60 dias e o segundo em 90 dias. Qual o valor de um título único que os substituiria, considerando-se uma taxa de desconto simples racional de 60% a.a. , e seu vencimento em:
a) 100 dias
b) 80 dias
R: a) R$ 1.037,55
b) R$ 1.007,91
10) Uma nota promissória no valor de R$ 300,00 vencível em um mês foi substituída por uma outra de R$ 326,21 com vencimento para quatro meses. Determine a taxa anual de desconto simples racional.
R: 36% a.a.
11) Um título de R$ 180,00 com vencimento para dois meses foi substituído por um outro no valor de R$ 197,65. Calcule o prazo deste título, considerando uma taxa de desconto simples racional de 24% a.a.
R: 213 dias

TESTES

1) Um financiamento foi feito prevendo o pagamento em 2 parcelas, sendo R$ 392,00 no final do 3º mês e R$ 806,00 no final do 6º mês. A taxa de juros simples foi pactuada em 4% a.m. O valor que mais se aproxima do valor financiado é:
a) R$ 350,00
b) R$ 650,00
c) R$ 1.100,00
d) R$ 1.000,00
e) R$ 950,00
2) Calcule o valor nominal de uma duplicata que ao sofrer um desconto simples comercial a 3 meses de seu vencimento gerou um valor presente de R$ 788,50. Considere uma taxa de desconto de 5% a.m., e que foram abatidos, também, 2% do valor nominal para fazer face a despesas financeiras :
a) R$ 733,00
b) R$ 749,00
c) R$ 898,00
d) R$ 927,00
e) R$ 950,00
3) Um título foi descontado a 4 meses de seu vencimento e gerou um valor presente de R$ 346,00. Admitindo que a taxa de desconto racional foi de 3% a.m., e que foi abatido 1% do valor nominal a título de despesas financeiras, o valor que mais se aproxima do valor de face da duplicata é :
a) R$ 301,00
b) R$ 346,00
c) R$ 383,00
d) R$ 387,00
e) R$ 392,00
4) Considere as seguintes propostas referentes à venda de um imóvel:
1ª proposta: R$ 20.000,00 de entrada + R$ 30.000,00 em seis meses.
2ª proposta: R$ 30.000,00 de entrada + R$ 20.000,00 em um ano.
Admitindo uma taxa de juros simples de 6% a.a. , e comparando-se as propostas
na data da compra, podemos afirmar que:
a) as propostas se eqüivalem
b) a 1ª proposta é melhor para o comprador
c) a 2ª proposta é pior para o vendedor
d) a 2ª proposta é pior para o comprador
e) não podemos comparar as propostas
5) Qual o capital que, quando aplicado do dia 04/01/00 ao dia 07/06/00 a uma taxa de juros simples comerciais (ou ordinários) de 18% a.a., produz um montante de R$ 2.586,00?
a) R$ 2.000,00
b) R$ 2.235,00
c) R$ 2.400,00
d) R$ 2.550,00
e) R$ 2.820,00
6) Qual o valor dos juros exatos obtidos pela aplicação de R$ 3.600,00 do dia 13/04/99 ao dia 20/09/99, a uma taxa de juros simples de 73% a.a.?
a) R$ 2.540,00
b) R$ 2.460,00
c) R$ 1.215,00
d) R$ 1.168,00
e) R$ 1.152,00
7) Uma pessoa contraiu uma dívida hoje no valor de R$

8.000,00 , para pagar de hoje a um ano, a uma taxa de juros simples de 12% a.a.. Ao final de seis meses, antecipou R$ 2.000,00 como parte do pagamento. Quanto terá que pagar no final do empréstimo para quitar a dívida? Considere a data de avaliação como sendo a data de quitação da dívida:
a) R$ 6.480,00
b) R$ 6.540,00
c) R$ 6.840,00
d) R$ 6.950,00
e) R$ 7.050,00
8) Qual o valor líquido recebido pelo desconto simples comercial de uma duplicata, cujo valor de face é R$ 1.450,00 , e que vencerá em quatro meses? Considere uma taxa de desconto de 6% a.m. e uma tarifa bancária correspondente a 2% do valor nominal do título:
a) R$ 1.073,00
b) R$ 1.173,00
c) R$ 1.258,00
d) R$ 1.425,00
e) R$ 1.730,00
9) Comprei um veículo por R$ 30.000,00 e paguei uma entrada de 25% do valor da compra. O saldo devedor foi financiado em três pagamentos sendo o primeiro no valor de R$ 8.500,00 ao final do primeiro mês, e o segundo no valor de R$ 7.500,00 no final do segundo mês. Calcule o valor do terceiro pagamento vencível ao final do terceiro mês que liquidará o financiamento.
Considere a data da compra como sendo a data focal, e que os valores futuros
podem ser descontados a uma taxa de desconto simples comercial de 3% a.m..
Despreze os centavos.
a) R$ 7.256,00
b) R$ 7.917,00
c) R$ 8.021,00
d) R$ 8.250,00
e) R$ 8.289,00
10) Qual o prazo médio de aplicação dos capitais R$ 700,00, R$ 800,00 e R$ 900,00 , quando aplicados às taxas mensais de 2, 4, e 3% respectivamente, e pelos prazos respectivos de 3 ,5 e 6 meses? Arredonde o valor encontrado para o inteiro mais próximo:
a) 2 meses
b) 3 meses
c) 4 meses
d) 5 meses
e) 6 meses
11) Uma empresa propôs a alteração na forma de pagamento de um financiamento contraído há um mês, a uma taxa de juros simples de 3% a.m.. Inicialmente foram previstos dois pagamentos nos valores de R$ 5.000,00 e R$ 7.000,00 com respectivos vencimentos para dois e três meses após a data de início do financiamento.
A empresa propõe trocá-los por três parcelas de mesmo valor, e com vencimentos
para 2, 3 e 4 meses a partir de hoje, mantendo a mesma taxa de juros, e
admitindo hoje como data focal. O valor que mais se aproxima do valor de cada
uma das parcelas é :
a) R$ 3.987,00
b) R$ 4.063,00
c) R$ 4.129,00
d) R$ 4.161,00
e) R$ 4.267,00
12) Uma duplicata de R$ 1.200,00 sofreu um desconto simples comercial de R$ 126,00. Calcule o prazo da operação, considerando uma taxa de 3% a.m. :
a) 90 dias
b) 95 dias
c) 100 dias
d) 105 dias
e) 110 dias
13) Qual o valor do desconto simples racional de um título, a cinco meses de seu vencimento, sabendo-se que o mesmo título sofreria um abatimento de R$ 234,00 caso fosse considerado um desconto simples comercial. Admita uma taxa de desconto de 6% a.m.:
a) R$ 200,00
b) R$ 180,00
c) R$ 160,00
d) R$ 140,00
e) R$ 120,00
14) Qual o valor que mais se aproxima da diferença entre os juros comerciais (ou ordinários) e os juros exatos numa aplicação de R$ 920,00 , do dia 16/06/99 ao dia 28/10/99 , à taxa de 36% a.a. :
a) R$ 1,15
b) R$ 1,23
c) R$ 1,38
d) R$ 1,66
e) R$ 1,72
15) O banco “A” descontou um título de um cliente à taxa de 4% a.m.. O valor do título era de R$ 2.400,00 , e seu vencimento para 20 dias. No mesmo dia, o banco “A” redescontou o título no banco “B”, que estava praticando uma taxa de 3% a.m.. Podemos, então, afirmar que o lucro do banco “A” nesta transação foi de :
a) R$ 34,00
b) R$ 28,00
c) R$ 22,00
d) R$ 19,00
e) R$ 16,00
16) Qual a taxa unitária anual de juros simples que, sobre um capital de R$ 800,00 produz um montante de R$ 960,00 em cinco meses :
a) 48,00
b) 0,04
c) 0,40
d) 0,48
e) 0,048
17) Apliquei R$ 5.000,00 do dia 24/02/97 ao dia 15/07/97, à taxa de 72% a.a.. O valor aproximado do montante é:
a) R$ 6.950,00
b) R$ 6.410,00
c) R$ 6.025,00
d) R$ 5.940,00
e) R$ 5.820,00
18) Qual o valor que mais se aproxima da diferença entre o desconto simples comercial e o desconto simples racional de um título de R$ 1.600,00 a 24 dias de seu vencimento, e a uma taxa de desconto de 6% a.m.?
a) R$ 2,80
b) R$ 2,96
c) R$ 3,52
d) R$ 3,02
e) R$ 3,95
19) Analise as proposições abaixo e assinale a alternativa correta:
I. Uma taxa de desconto simples comercial de 6% a.m. traz implícita uma taxa de juros simples de aproximadamente

6,38% a.m.
II. Uma operação de juros simples à taxa de 3% a.m. por 4 meses, corresponde a um desconto simples comercial à taxa de aproximadamente 2,68% a.m.
III. Uma taxa de desconto simples racional de 5% a.m. corresponde a uma taxa de desconto simples comercial de aproximadamente 5,25% a.m.
IV. Uma taxa de desconto simples comercial de 8% a.m. corresponde a uma taxa de desconto simples racional de aproximadamente 7,75% a.m.
a) Apenas I está correta
b) I e III estão corretas
c) III e IV estão corretas
d) I e II estão corretas
e) Apenas III está incorreta
20) Assinale a alternativa que contem o valor mais próximo do líquido creditado na conta-corrente de um cliente, referente à operação de desconto bancário simples do borderô a seguir:

Valor do título (R$)	Prazo (dias)
250,00	15
285,00	24
340,00	30

Considere: I.O.C. = 0,249% a.m.
T.A.C. = R$ 3,50 por título.
i = 5% a.m.
Observação: Admita que o banco considera o prazo da operação como sendo o prazo médio de vencimento dos títulos, sempre arredondando para o inteiro seguinte.
a) R$ 839,00
b) R$ 827,00
c) R$ 818,00
d) R$ 805,00
e) R$ 798,00

GABARITO:

1-d	2-e	3-e	4-c	5-c
6-e	7-c	8-a	9-b	10-d
11-d	12-d	13-b	14-d	15-e
16-d	17-b	18-c	19-d	20-b

Juros Compostos

1) Quanto receberei daqui a 6 meses se aplicar hoje a quantia de R$ 3.000,00 à taxa de juros compostos de 3% a.m.? Despreze os centavos.
R: R$ 3.582,00
2) Qual a quantia que deverei aplicar hoje à taxa de juros compostos de 4% a.m. , para poder resgatar R$ 5.000,00 em 7 meses?
R: R$ 3.800,00
3) Quanto pagarei de juros compostos por um empréstimo no valor de R$ 8.000,00 , que vencerá em um ano e à taxa de 1% a.m.?
R: R$ 1.014,60
4) Qual o valor do capital que, se aplicado por 8 meses à taxa de juros compostos de 60,10% a.a. , renderá juros de R$ 2.355,00? Despreze os centavos.
R: R$ 6.389,00
5) Por quantos meses devo aplicar R$ 700,00 à taxa de juros compostos de 4% a.m. para resgatar R$ 851,66?
R: 5 meses
6) Qual a taxa mensal de juros compostos à qual devo aplicar R$ 2.000,00 , de modo a dobrá-lo em 1 ano e meio?
R: 3,93% a.m.
7) Qual a taxa de juros compostos que produz os mesmos montantes nas seguintes aplicações:
R$ 100,00 durante 4 meses, e
R$ 120,00 durante 2 meses.
R: 9,54% a.m.
8) Um capital no valor de R$ 1.000,00 foi aplicado por dez meses à taxa de juros simples de 4% a.m.. Calcule qual seria a taxa mensal de juros compostos que, no mesmo prazo, produziria o mesmo montante.
R: 3,42% a.m.
9) Apliquei R$ 1.800,00 por três semestres no regime de capitalização composta, e resgatei, no final do período, um montante igual a R$ 3.954,60. Calcule:
a) a taxa mensal que produziria os mesmos juros, no mesmo prazo
b) a taxa anual que produziria os mesmos juros, no mesmo prazo
R: a) 2% a.m.
b) 26,82% a.a.
10) Um capital de R$ 2.000,00 aplicado por um ano e meio produz juros correspondentes a 70,24%. Qual é a taxa anual de juros?
R: 42,57% a.a.
11) Uma aplicação a juros compostos triplicou um capital " C " em um ano. Calcule o montante na metade do período de aplicação.
R: 1,73.C
12) A razão entre um capital e seu montante após nove meses de aplicação é 1/3. Calcule a taxa anual desta aplicação. Considere o regime de capitalização composta.
R: 333,45% a.a.

Taxas de Juros (proporcional, equivalente, efetiva e nominal)

1) Qual a taxa trimestral equivalente à taxa mensal de 5%? Considere:
a) capitalização simples b) capitalização composta
R: a) 15% a.t.
b) 15,76% a.t.
2) Qual a taxa efetiva equivalente à taxa nominal de 48% a.a., c/ capitalização mensal?
R: 60,10% a.a.
3) Um capital foi aplicado, no regime de capitalização composta, a uma taxa de 3% a.m. pelo prazo de um ano. Calcule:
a) a taxa nominal da operação
b) a taxa efetiva da operação
R: a) 36% a.a.c.c.m.
b) 42,58% a.a.
4) Qual a taxa unitária semestral equivalente à taxa de juros simples de 4% a.m.?
R: 0,24 a.s.
5) Qual a taxa de juros anual equivalente a 18% a.a., c/ capitalização bimestral?
R: 19,41% a.a.
6) Calcule as taxas trimestrais que, respectivamente, sejam proporcionais e equivalentes à taxa de juros compostos de 6% a.m.
R: 18% a.t. e 19,10% a.t.
7) Qual a taxa unitária bimestral equivalente à taxa de juros compostos de 79,58% a.a.?
R: 0,1025 a.b.
8) Apliquei um capital por sete meses à taxa de juros compostos de 6% a.m.. Qual a taxa proporcional mensal desta operação?
R: 7,19% a.m.

9) Qual a taxa trimestral equivalente a 63% a.s., c/ capitalização bimestral?
R: 33,10% a.t.
10) Qual o montante produzido por R$ 5.000,00 aplicados a 12,68% a.a., durante um ano e sete meses? Despreze os centavos.
R: R$ 6.040,00
11) Qual o valor dos juros produzidos pela aplicação de R$ 2.000,00 durante um ano à taxa de 24% a.a.c.c.m.? Despreze os centavos.
R: R$ 536,00
12) Qual o montante produzido pela aplicação de R$ 4.000,00 à taxa de 36% a.a., capitalizados semestralmente, durante um período de dezoito meses?
R: R$ 78.693,00
13) Qual a taxa anual capitalizada semestralmente equivalente à taxa efetiva de 4,04% a.a.?
R: 4% a.a.c.c.s.
14) A que taxa de juros anual com capitalização semestral devemos aplicar um capital, de modo a obter juros iguais a 85,09% do capital aplicado, após quatro anos?
R: 16% a.a.c.c.s.
15) Em quanto tempo R$ 2.000,00 montarão a R$ 2.524,95 se aplicados a uma taxa de 12% a.a., com capitalização semestral?
R: 2 anos
Convenção linear e exponencial
1) Um capital de R$ 50.000,00 foi aplicado à taxa de 36% a.a. durante dois anos e quatro meses. Qual o valor do montante, considerando-se a convenção linear?
R: R$ 103.577,60
2) Apliquei R$ 80.000,00 por três anos e três meses, à taxa de 60% a.a.. Quanto resgatarei no final da aplicação? Considere a convenção exponencial. Despreze os centavos.
R: R$ 368.536,00
3) Um cliente aplicou R$ 30.000,00 por 30 meses à taxa de 18% a.a. Calcule o valor do resgate, considerando:
a) convenção linear
b) convenção exponencial
R: a) R$ 45.531,00
b) R$ 45.376,00
4) Um capital no valor de R$ 25.000,00 foi aplicado por 42 meses à taxa de 30% a.a.. Calcule, desprezando os centavos :
a) o valor dos juros, considerando a convenção linear
b) o valor do montante, considerando a convenção exponencial
R: a) R$ 38.163,00
b) R$ 62.624,00
5) Qual o valor dos juros produzidos numa aplicação de um capital de R$ 4.000,00 à taxa de juros compostos de 6% a.m., no período de 15.04.99 a 29.06.99 , considerando:
a) convenção linear
b) convenção exponencial
Despreze os centavos R:
a) R$ 629,00
b) R$ 627,00
6) Calcule o montante produzido, quando aplicamos R$ 2.000,00 do dia 15 de setembro ao dia 24 de novembro do mesmo ano, `a taxa de juros compostos de 9% a.m., considerando:
a) convenção linear
b) convenção exponencial
Despreze os centavos.
R: a) R$ 2.447,00
b)R$ 2.445,00

Desconto Composto Racional

1) Calcule o valor do desconto composto racional sofrido por um título de R$ 1.800,00 três meses antes de seu vencimento , e à taxa de 4% a.m..
R: R$ 199,80
2) Qual o valor presente de uma operação de desconto composto racional de um título de R$ 900,00 à taxa anual de 60,10% , para um prazo de antecipação de quatro meses?
R: R$ 769,32
3) O valor do desconto composto racional de um título é de R$ 371,10. Sabendo-se que a taxa de desconto usada na operação é de 8% a.m., e que o prazo de antecipação é de três meses, calcule o valor nominal do título.
R: R$ 1.800,00
4) Um título de R$ 5.000,00 foi resgatado numa operação de desconto composto racional, pelo valor de R$ 4.444,98. Calcule o prazo de antecipação, sabendo que a taxa empregada na operação foi de 60,10% a.a..
R: 3 meses.
5) Calcule a taxa anual de desconto composto racional, se um título de R$ 800,00 foi resgatado a sete meses de seu vencimento, pelo valor de R$ 498,20.
R: 125,22% a.a.
6) Uma instituição financeira descontou um título a 30 dias de seu vencimento. Esta instituição opera com uma taxa de desconto composto racional de 7% a.m. ,e cobra, além do desconto, uma taxa administrativa no valor correspondente a 1% do valor nominal da operação. Determine, então, a taxa de juros mensal efetivamente praticada pela instituição.
R: 8,16% a.m.
7) Um título no valor de R$ 2.400,00 foi descontado à taxa de 60% a.a., com capitalização mensal. Sabendo-se que o prazo de antecipação foi de cinco meses, calcule o valor presente nesta operação de desconto composto racional. Despreze os centavos.
R: R$ 1.880,00.
8) Qual o valor do desconto composto racional sofrido por um título de R$ 1.540,00 a oito meses de seu vencimento, e a uma taxa de 48% a.a., capitalizados bimestralmente? Despreze os centavos.
R: R$ 408,00
9) Um título no valor de R$ 2.800,00 sofreu um desconto composto racional à taxa de 48% a.a., com capitalização trimestral. Sabendo-se que o valor presente da operação foi R$ 2.232,14 , calcule em quantos meses o título foi antecipado.
R: 6 meses.

Equivalência de Capitais (Regime de Capitalização Composta)

1) Uma determinada loja está oferecendo a seus clientes a seguinte condição de pagamento: três parcelas mensais, iguais e consecutivas, sendo a primeira para 30 dias após a data da compra. Neste plano, a loja cobra juros à taxa de 10% a.m. Calcule a parcela mensal referente a uma compra no valor de R$ 500,00 (preço à vista). Considere o regime de capitalização composta, e despreze os centavos.
R: R$ 201,00
2) Uma dívida no valor de R$ 5.000,00 vencível em quatro meses, foi trocada por duas parcelas iguais com vencimentos para três e cinco meses. Calcule o valor da parcela, considerando uma taxa de juros de 60% a.a., com capitalização mensal. Despreze os centavos.
R: R$ 2.497,00

3) Desejo quitar uma dívida hoje com um único pagamento à vista. A dívida foi inicialmente composta por dois pagamentos nos valores de R$ 600,00 e R$ 800,00 , vencíveis de hoje a 3 e 4 meses respectivamente. Calcule, então, quanto deverei desembolsar hoje, admitindo uma taxa de juros compostos de 24% a.a., com capitalização mensal. Despreze os centavos.
R: R$ 1.304,00
4) Analise as seguintes condições de pagamento oferecidas por duas lojas, e em seguida, determine qual o melhor local para compra:
Valor do bem à vista: R$ 800,00
Loja A: Entrada = R$ 200,00 Loja B: Entrada = R$ 300,00
30 dias = R$ 350,00 30 dias = R$ 340,00
60 dias = R$ 350,00 60 dias = R$ 340,00
R: Loja A
5) Um contrato de empréstimo previa sua quitação da seguinte forma: R$ 800,00 no final do primeiro mês e R$ 1.200,00 no final do quinto mês. O devedor propôs reformar o plano contratado para um pagamento de R$ 500,00 no final do segundo mês e o saldo restante no final do sétimo mês. Caso a financeira aceite a reforma, calcule qual seria o valor da segunda parcela, correspondente àquele saldo restante? Admita uma taxa de juros compostos de 7% a.m., e despreze os centavos.
R: R$ 1.873,00
6) Necessitando de recursos, uma empresa recorreu a um Banco, e consegui tomar R$ 20.000,00 pelo prazo de quatro anos, a uma taxa de 36% a.a., com capitalização mensal. No final do terceiro ano, já em situação bastante folgada, a empresa resolveu quitar antecipadamente a dívida. O Banco informou que a quitação antecipada é possível e se dá mediante um desconto racional à taxa de 42% a.a., com capitalização bimestral. Calcule o valor que quitará o empréstimo, desprezando os centavos.
R: R$ 55.069,00
7) Uma dívida foi contraída da seguinte forma: R$ 5.000,00 à taxa de 8% a.b.. Após dois bimestres, o devedor pagou “por conta” a quantia de R$ 2.000,00 e comprometeu-se em quitar o saldo devedor ao final de mais quatro bimestres. Qual o valor do pagamento final que quitará a dívida? Despreze os centavos.
R: R$ 5.213,00.
8) Uma empresa consegui um empréstimo comprometendo-se a quitá-lo mediante o pagamento de R$ 10.000,00 após cinco quadrimestres. Decorrido um quadrimestre, a empresa propõe quitar a dívida antecipadamente, com dois pagamentos de mesmo valor, sendo o primeiro imediatamente, e o segundo depois de dois quadrimestres. Calcule o valor de cada pagamento, considerando uma taxa de juros compostos de 12% a.q. , e desprezando os centavos.
R: R$ 3.536,00

TESTES

1) Qual o montante de R$ 5.000,00 quando aplicados por quatro meses à taxa de juros compostos de 3% a.m.? Despreze os centavos.
a) R$ 5.630,00
b) R$ 5.627,00
c) R$ 5.625,00
d) R$ 5.621,00
e) R$ 5.620,00
2) Que capital produz um montante de R$ 1.459,98 em cinco meses, se aplicado à taxa de juros compostos de 4% a.m.?
a) R$ 1.200,00
b) R$ 1.300,00
c) R$ 1.400,00
d) R$ 1.500,00
e) R$ 1.600,00
3) Quais os juros compostos gerados pela aplicação de R$ 60.000,00 durante três anos, à taxa de 12% a.a.? Despreze os centavos.
a) R$ 21.600,00
b) R$ 22.450,00
c) R$ 23.685,00
d) R$ 24.295,00
e) R$ 25.096,00
4) Quanto deverei aplicar por seis meses a 5% a.m. , para receber juros compostos de R$ 1.020,29?
a) R$ 2.500,00
b) R$ 2.700,00
c) R$ 3.000,00
d) R$ 3.200,00
e) R$ 3.500,00
5) Por quantos meses R$ 8.000,00 foram aplicados a uma taxa de juros compostos de 10% a.m. , se o montante foi de R$ 12.884,08?
a) 6
b) 7
c) 5
d) 4
e) 3
6) Um capital de R$ 7.000,00 foi aplicado por cinco meses, produzindo um montante de R$ 8.114,92. Qual a taxa mensal de juros compostos da aplicação?
a) 7%
b) 6%
c) 5%
d) 4%
e) 3%
7) A que taxa anual de juros compostos devo aplicar R$ 10.000,00 para, em seis meses, receber juros de R$ 1.200,00?
a) 25,44%
b) 24,55%
c) 24,44%
d) 22,45%
e) 22,44%
8) Qual a taxa mensal de juros compostos que produz os mesmos montantes, nas seguintes aplicações:
R$ 1.942,15 por cinco meses e R$ 2.350,00 por três meses.
a) 7%
b) 8%
c) 9%
d) 10%
e) 12%
9) Qual a taxa semestral equivalente à taxa mensal de 4%?
a) 23,56%
b) 25,63%
c) 26,35%
d) 26,53%
e) 29,53%
10) Qual a taxa efetiva equivalente à taxa de 36% a.a., com capitalização mensal?
a) 42,85% a.a.
b) 42,58% a.a.
c) 45,28% a.a.
d) 45,82% a.a.
e) 48,52% a.a.
11) Apliquei um capital durante oito meses à taxa de juros compostos de 3% a.m.. Qual a taxa proporcional mensal

desta operação?
a) 26,67%
b) 12,45%
c) 8,60%
d) 5,24%
e) 3,33%
12) Qual o valor dos juros produzidos pela aplicação de R$ 5.400,00 durante nove meses, à taxa de 72% a.a., com capitalização mensal? Despreze os centavos.
a) R$ 3.732,00
b) R$ 3.730,00
c) R$ 3.728,00
d) R$ 3.723,00
e) R$ 3.720,00
13) Qual a taxa anual capitalizada semestralmente que equivale à efetiva mensal de 5%?
a) 68,02%
b) 34,01%
c) 64,10%
d) 78,50%
e) 45,48%
14) A que taxa anual com capitalização semestral um capital de R$ 1.000,00 montará R$ 1.557,97 em quinze meses?
a) 19,40%
b) 25,48%
c) 38,81%
d) 42,60%
e) 56,24%
15) Em quantos meses o capital de R$ 8.000,00 formará um montante de R$ 9.274,19, se aplicado à taxa de 6% a.a., com capitalização semestral?
a) 5
b) 10
c) 20
d) 25
e) 30
16) Uma dívida no valor de R$ 5.000,00 vencível em quatro meses foi trocada por dois pagamentos iguais com vencimentos para dois e sete meses. Qual o valor da nova parcela, considerando uma taxa de juros compostos de 96% a.a., com capitalização mensal? Despreze os centavos.
a) R$ 2.650,00
b) R$ 2.620,00
c) R$ 2.590,00
d) R$ 2.550,00
e) R$ 2.520,00
17) Qual o valor atual de uma dívida a ser quitada em dois pagamentos de R$ 1.200,00 e R$ 1.800,00 , com vencimentos em 2 e 3 semestres, respectivamente? Considere uma taxa de juros de 36% a.a., com capitalização mensal, e despreze os centavos.
a) R$ 1.989,00
b) R$ 1.988,00
c) R$ 1.980,00
d) R$ 1.899,00
e) R$ 1.898,00
18) Um empréstimo de R$ 10.000,00 teve seu vencimento prorrogado por 60 dias. Calcule a taxa anual da prorrogação, sabendo que o valor da quitação foi de R$ 11.449,00.
a) 107,28%
b) 117,20%
c) 123,50%
d) 125,22%
e) 127,25%
19) Qual o valor do desconto composto racional de um título de R$ 2.500,00 , antecipado a quatro meses de seu vencimento, à taxa de 9% a.m.? Despreze os centavos.
a) R$ 1.771,00
b) R$ 925,00
c) R$ 848,00
d) R$ 728,00
e) R$ 642,00
20) Um cliente recebeu R$ 3.733,78 pela operação de desconto composto racional de um título de R$ 4.200,00. Se a taxa empregada foi 4% a.m., qual o prazo de antecipação?
a) 3 meses
b) 4 meses
c) 5 meses
d) 6 meses
e) 7 meses

GABARITO

1-b	2-a	3-d	4-c	5-c
6-e	7-a	8-d	9-d	10-b
11-e	12-d	13-a	14-c	15-e
16-d	17-e	18-d	19-d	20-a

Rendas Certas

1) Um equipamento está sendo vendido nas seguintes condições: R$ 10.000,00 de entrada, e mais cinco prestações mensais e iguais a R$ 2.000,00 cada. Calcule o preço à vista do equipamento, considerando uma taxa de juros anual de 125,22% , e desprezando os centavos.
R: R$ 18.200,00
2) Calcule o valor acumulado num plano de pecúlio onde estão previstos depósitos semestrais de R$ 800,00 durante dez anos, a uma taxa de 30% a.a.c.c.s. Despreze os centavos.
R: R$ 81.954,00
3) Um apartamento que custa à vista R$ 80.000,00 está sendo comprado em 60 meses com um sinal de 10% , e uma taxa de juros de 2% a.m.. Qual o valor da prestação mensal? Despreze os centavos.
R: R$ 2.632,00
4) Um cliente aceitou fazer uma poupança automática, com depósitos mensais durante 36 meses. Ao final da aplicação, o saldo de sua poupança era de R$ 9.500,00. Sabendo que a taxa média durante o período de aplicação foi de 26,82% a.a. e que o primeiro depósito aconteceu no ato de abertura da conta, calcule o valor depositado mensalmente.
R: R$ 179,13
5) Uma loja está vendendo um de seus produtos à vista pelo preço de R$ 890,00 , ou em três pagamentos a uma taxa de juros de 6% a.m.. Esta loja acresce o valor da prestação em 1%, a título de despesas financeiras. Qual o valor da prestação?
R: R$ 336,28
6) Calcule quantas prestações semestrais antecipadas de R$ 5.520,00 serão necessárias para quitar uma dívida de R$ 40.000,00. Considere uma taxa de juros de 8% a.s.
R: 10 prestações.
7) Um veículo foi financiado nas seguintes condições:
6 parcelas de R$ 500,00 cada nos seis primeiros meses (sem entrada)
6 parcelas de R$ 1.000,00 cada nos seis meses seguintes.
Qual o preço à vista do veículo, considerando uma taxa de juros de 3% a.m.?
Despreze os centavos.
R: R$ 7.245,00
8) Qual a melhor opção de compra de um determinado bem:
a) R$ 5.000,00 de entrada + 12 mensais de R$ 1.200,00 ou

b) R$ 6.000,00 de entrada + 18 mensais de R$ 800,00.
Considere uma taxa de juros de 60% a.a.c.c.m..
R: Opção A

9) Um empréstimo de R$ 300.000,00 teve sua quitação prevista em 30 pagamentos iguais, mensais e sucessivos à taxa de 5% a.m.. No 21o mês o devedor resolveu quitar antecipadamente a dívida. Quanto você lhe cobraria? Despreze os centavos.
R: R$ 158.227,00.

10) Qual o valor da prestação mensal de uma renda diferida de quatro meses, exigíveis em nove pagamentos à taxa de 6% a.m., para um valor à vista de R$ 2.600,00? Despreze os centavos.
R: R$ 482,00.

LÍNGUA PORTUGUESA

Coração e mente de uma cidade

Toda grande cidade cultiva, entre seus prédios, ruas e muros, uma soma de aspirações e opiniões sobre a sua própria forma de se organizar. Embora muitas vezes imperceptíveis, elas apontam tendências do que serão os grandes centros no futuro.

Para debater a dinâmica dos espaços urbanos, um projeto mergulhou dois anos no cotidiano das metrópoles Nova York, Berlim e Mumbai. Explorou a forma como lidam com sua arquitetura, arte, *design*, tecnologia, educação, sustentabilidade e disposição urbana. Dessa experiência, extraiu-se um raio X de uma cidade, uma lista de cem tendências e pensamentos, cuja conclusão é de que cada vez mais a população fará a diferença no futuro. São os próprios moradores que promoverão mudanças — e, para isso, precisam de canais mais diretos para interferirem nas decisões. Chamada de 100 *trending topics*, a lista traz tendências que podem soar utópicas ou abstratas, mas há também exemplos concretos, que já começam a se impor nas ligações entre população e governos.

Nesse contexto, surge o conceito de "hackear" a cidade, transformar seu sistema por meio de ações informais dos cidadãos. O modelo seria uma contraposição às ditas "cidades inteligentes", em que máquinas tomariam conta de todos os ambientes. Seria sim um urbanismo de "código aberto", ou seja, em que qualquer um pode interferir, de forma constante, para mudar a estrutura da cidade.

Para atingir esse objetivo, cada vez mais o *design* passa a ser pensado como uma ferramenta que promove a inclusão. Em uma população diversificada como a do mundo de hoje, as cidades precisam garantir que ambientes e serviços permaneçam igualmente acessíveis a todos, independentemente da idade, cultura ou condição social.

Outra ideia é o "departamento de escuta", instituição utópica que tornaria o ato de reclamar muito mais prático e menos penoso: o governo ouviria nossos anseios com sinceridade e atenção. No lugar de um atendente estilo *telemarketing*, que, apenas com um *script* em mãos, muitas vezes nos frustra, estaria alguém preparado para nos responder no ato, sem parecer seguir um protocolo.

Essas iniciativas demonstram que uma democracia pode ir muito além de um sistema eleitoral tradicional. É o que diversos grupos e associações no mundo inteiro têm tentado colocar em prática, estendendo as decisões da cidade a uma série de outras dimensões sociais. A ideia é fazer com que todos os ambientes de nossas vidas funcionem de forma democrática: trabalho, educação, serviços públicos e outros. A sociedade precisa escolher qual linha de metrô ela quer, qual praça precisa receber mais atenção, quais investimentos devem ser prioritários. E esse processo se dá com novos fóruns locais, que estabeleçam canais de negociação com os moradores e as associações comerciais.

Para intensificar a democracia participativa na cidade, deve-se apostar na disseminação da informação, com dados menos gerais. Os indicadores precisam contemplar as diferentes realidades das comunidades, que poderiam ser vistas como microcidades. Também há necessidade de mais e melhores espaços e fóruns de discussão sobre as políticas públicas. E o mundo digital trouxe novas ferramentas para medir a informação produzida pelas cidades e transformá-la em fatos, figuras e visualizações. A quantidade de dados coletados entre os primórdios da humanidade e 2003 equivale, atualmente, ao que se coleta a cada dois dias. Mas o volume maciço de dados por si só não torna uma cidade mais inteligente. É preciso criar mecanismos capazes de filtrar esta riqueza de informação e torná-la acessível a todos. Com estimativas mais precisas e transparentes, há mais espaço para ações independentes. O desafio é integrar o fluxo de informação através de plataformas digitais abertas em que o cidadão possa inserir, pesquisar dados e cruzar informações que o ajudem a resolver problemas do cotidiano. Investigar a inteligência social das multidões é reconhecer suas individualidades para além de números e traduzir anseios em serviços. Assim, a webcidadania ganha força no mundo através de petições *on-line*, financiamentos colaborativos ou plataformas para acompanhar gastos públicos.

TORRES, B. Jornal **O Globo**, Caderno Amanhã, p. 12-19. 12 nov. 2013. Adaptado.

1

De acordo com o texto, uma proposta para viabilizar a ideia de que "Para intensificar a democracia participativa na cidade, deve-se apostar na disseminação da informação" (ℓ. 59-61) é a

(A) construção de computadores que controlem a circulação de pessoas em todos os ambientes.
(B) criação de um departamento de escuta para facilitar a relação entre os membros do governo.
(C) elaboração de projetos arquitetônicos que criem ambientes para as diferentes classes sociais.
(D) escolha de políticos que respeitem a participação dos cidadãos nas decisões governamentais.
(E) utilização de recursos digitais para constituição de espaços de discussão das políticas públicas.

2

Esse texto é um artigo de opinião porque defende um posicionamento a respeito de um tema.

Uma das propostas apresentadas pelo autor é que as

(A) decisões sobre as mudanças almejadas nas cidades devem respeitar o desejo de todos por meio de votação.
(B) ligações permanentes entre população e governo são imprescindíveis para a criação de cidades inteligentes.
(C) sugestões a respeito das reformas das cidades precisam ser analisadas por especialistas em arquitetura.
(D) modificações nas cidades precisam estar de acordo com os anseios dos moradores e das associações comerciais.
(E) propostas de estudiosos sobre o futuro das cidades devem levar em consideração as medidas adotadas em países europeus.

3

Em "surge o conceito de 'hackear' a cidade, transformar seu sistema por meio de ações informais dos cidadãos." (ℓ. 22-24), a vírgula tem a função de introduzir uma explicação sobre o conceito apresentado anteriormente.

Essa mesma função ocorre em

(A) "Embora muitas vezes imperceptíveis, elas apontam tendências do que serão os grandes centros no futuro." (ℓ. 3-5)
(B) "Para debater a dinâmica dos espaços urbanos, um projeto mergulhou dois anos no cotidiano das metrópoles" (ℓ. 6-8)
(C) "extraiu-se um raio X de uma cidade, uma lista de cem tendências e pensamentos" (ℓ. 11-13)
(D) "A sociedade precisa escolher qual linha de metrô ela quer, qual praça precisa receber mais atenção" (ℓ. 53-55)
(E) "Com estimativas mais precisas e transparentes, há mais espaço para ações independentes." (ℓ. 75-76)

4

No início do quarto parágrafo, a expressão **esse objetivo** (ℓ. 30) refere-se à

(A) constituição de um conselho de especialistas para redesenhar o espaço urbano.
(B) criação de cidades inteligentes comandadas por máquinas eficientes e possantes.
(C) participação dos moradores nas mudanças a serem implementadas nas cidades.
(D) utilização de programas invasores para intervir nos projetos governamentais.
(E) elaboração de lista com tendências e pensamentos sobre mudanças arquitetônicas.

5

A expressão a que se refere o pronome destacado está explicitada adequadamente entre colchetes em:

(A) "Dessa experiência, extraiu-se um raio X de uma cidade, uma lista de cem tendências e pensamentos, **cuja** conclusão é de que cada vez mais a população fará a diferença no futuro" (ℓ. 11-14) [lista de cem tendências e pensamentos]
(B) "a lista traz tendências que podem soar utópicas ou abstratas, mas há também exemplos concretos, **que** já começam a se impor nas ligações entre população e governos." (ℓ. 18-21) [a lista]
(C) "O modelo seria uma contraposição às ditas 'cidades inteligentes', em **que** máquinas tomariam conta de todos os ambientes." (ℓ. 24-26) [o modelo]
(D) "E esse processo se dá com novos fóruns locais, **que** estabeleçam canais de negociação com os moradores e as associações comerciais." (ℓ. 55-58) [esse processo]
(E) "O desafio é integrar o fluxo de informação através de plataformas digitais abertas em **que** o cidadão possa inserir, pesquisar dados e cruzar informações" (ℓ. 76-79) [o fluxo de informação]

6

No trecho "O modelo seria uma contraposição **às** ditas 'cidades inteligentes'" (ℓ. 24-25), o sinal indicativo da crase deve ser empregado obrigatoriamente, de acordo com as exigências da norma-padrão da Língua Portuguesa, assim como em:

(A) A acessibilidade de locomoção **a** todas as pessoas que participam da vida da cidade deve ser garantida.
(B) A disseminação da informação **a** quem dela precisar é garantia da gestão democrática de uma nação.
(C) O atendimento **a** anseios dos cidadãos é uma das tendências principais das grandes cidades do futuro.
(D) O fluxo de informação deve permitir que os cidadãos realizem pesquisas de informações relevantes **a** vida diária.
(E) Os políticos devem ser instigados **a** ouvir os desejos e aspirações dos moradores para tomar suas decisões.

7

No texto, as palavras **utópicas** (ℓ. 18) e **prioritários** (ℓ. 55) podem ser substituídas, respectivamente, sem prejuízo de sentido por

(A) aparentes e vantajosos
(B) enganosas e privilegiados
(C) fantasiosas e planejados
(D) fictícias e previsíveis
(E) imaginárias e preferenciais

8

No desenvolvimento do texto, a palavra **mas** (ℓ. 19) foi utilizada para estabelecer entre as ideias uma relação de

(A) causa
(B) oposição
(C) condição
(D) explicação
(E) finalidade

9

O grupo em que todas as palavras estão grafadas corretamente, de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa é

(A) admissão, climatização, repercussão, cooperação
(B) adaptação, reverção, presunção, transgressão
(C) invensão, obsessão, transmissão, omissão
(D) presunção, comissão, proteção, excessão
(E) detenção, captação, extenção, demolição

10

Nas correspondências oficiais, é preciso empregar as normas de redação oficial em vigor.

Ao redigir um requerimento a uma autoridade para solicitar uma promoção, o funcionário deve evitar o emprego de

(A) linguagem concisa
(B) estrutura textual fixa
(C) expressões coloquiais
(D) pronomes de tratamento
(E) palavras com significação inequívoca

RASCUNHO

LÍNGUA INGLESA

Text I

Protecting Patagonia

At the southernmost tip of South America, one of the last untouched expanses of land on the planet is now under threat of irreversible destruction.

Chile's Patagonia is home to the snow-capped Andes, dense temperate rainforests, lush valleys and meadows, abundant marine and bird species and traditional communities living a low-impact lifestyle. All of these could be devastated if a proposed hydro-electric complex called HidroAysén is constructed on two of the last free-flowing rivers in the world. The massive dams would:

- flood 14,000 acres of irreplaceable wildlife *habitat* and ranching lands;
- require constructing a new 1,200 mile-long transmission line that would potentially expose and disrupt untouched wilderness in 17 national parks and reserves, 26 wetlands and biodiversity conservation sites, impact hundreds of private properties; and
- swell the populations of local towns without providing adequate infrastructure and services to handle this growth.

While big energy companies are lobbying for this ill-conceived project, Chile's vast renewable energy resources remain untapped and its energy efficiency opportunities unrealized. The Natural Resources Defense Council is working with a coalition to stop the HidroAysén complex and help Chile instead reach its renewable energy and energy efficiency potential.

Chile has vast renewable energy resources and energy efficiency opportunities and the potential to become a world leader in clean energy technologies. The Chilean government has signed numerous renewable energy development initiatives with the U.S. and other countries. A key part of these agreements includes information-sharing, which means that a decision to pursue renewable energy in Chile would help advance alternative energy programs in the U.S. and around the world as we learn from groundbreaking new programs.

Chile has unparalleled potential for renewable energy and energy efficiency. The country has an abundance of untapped solar, wind and geothermal energy sources, which could easily meet the country's future energy needs. All of these alternative solutions are more sustainable, less destructive and more stable than the large hydro-electric and coal power sources that currently dominate Chile's energy industry.

NRDC is working with a broad coalition of citizens, community groups and national and international NGOs to oppose the hydro dam project and push for sustainable energy solutions.

Available at: <http://www.nrdc.org/international/patagonia/>. Retrieved on: Jan. 10th, 2014. Adapted.

11
The main purpose of Text I is to

(A) describe South American natural resources.
(B) portray Chile's power matrix.
(C) explain the reasons why a hydro-electric power plant is necessary in Chile.
(D) present pros and cons of building a hydro-electric complex in Chile.
(E) fight the hydro-electric power plant development in Chile.

12
In Text I, the meaning of **southernmost tip** (line 1) is best understood as the

(A) tip of land that is between the south and the east of the country.
(B) tip of land that is between the south and the west of the country.
(C) piece of land that is in the middle of the extension between the south and the north of the country.
(D) piece of land that is at the end of the extension of the country to the south.
(E) piece of land that is near the end of the extension of the country to the south.

13
In Text I, the meaning of the boldfaced fragment in: "require constructing **a new 1,200 mile-long transmission line that would potentially expose and disrupt untouched wilderness** in 17 national parks and reserves" (lines 14-17) can be best understood as a new transmission line

(A) a little longer than one mile that would potentially expose and exhibit untouched wilderness.
(B) a little longer than one mile that would potentially expose and display untouched wilderness.
(C) with an extension of one thousand and two hundred miles that would potentially expose and display untouched wilderness.
(D) with an extension of one thousand and two hundred miles that would potentially preserve and disturb untouched wilderness.
(E) with an extension of one thousand and two hundred miles that would potentially expose and disturb untouched wilderness.

14
The meaning of **to pursue renewable energy** (line 37) in Text I can be replaced, without change in meaning, by to

(A) insist on the use of renewable energy.
(B) insist on the use of unrenewable energy.
(C) limit the use of energy that can be renewed.
(D) limit the use of energy that cannot be renewed.
(E) take legal action against the use of renewable energy.

15
The meaning of **groundbreaking new programs** (line 40) in Text I can be replaced, without change in meaning, by programs that

(A) break the ground.
(B) make use of the ground.
(C) are innovative.
(D) are unintelligent.
(E) require many workers.

Text II

The Environmental Consequences of Natural Resource Extraction

The environmental impact of society's dependence on natural resources is undeniable, though with these resources set up as the lifeblood of modern industry, many continue to downplay the urgency of freeing ourselves from this dependence. The most compelling and visual consequence of burning carbon based fuels are the resulting CO_2 emissions that act as greenhouse gases, the primary contributor to global warming. However, as more people study how the resources are developed, it becomes apparent that the environmental damage from these extraction processes may be as significant as the emissions.

A recent article from Scientific American demonstrates how little is known about the dangers of extracting natural gas from the earth. Even though the process had been deemed safe by the EPA, new research suggests that this may not be the case. Complicating the matter further is the fact that the chemical mixture that companies use in the extraction is considered a trade secret, and they are resistant to providing this info on the grounds of secrecy.

The technology for burning coal with fewer emissions is expensive yet feasible, but there is no account for the environmental damage done during the extraction process. Moreover, around the globe, corporations are continually exploiting indigenous regions for their resources. A report from the World Wildlife Fund details the various problems that are occurring in the Amazon region as a result of resource exploitation. It explains the various effects that oil and gas extraction can have, including deforestation, regional conflict, biodiversity loss, and soil and aquatic pollution. Selling the rights to these resources to companies can be a strong move economically for poor regions, but the long-term effects will greatly outweigh the benefits on a global scale.

The need for alternative energy supplies is urgent, and it will only serve the public to discuss the full extent of the environmental dangers that carbon based fuels pose. By not entering the dangers of extraction into the case for developing clean energy, the argument for implementing these technologies is diminished, and the needs of the environment will continue to be overshadowed by global events like the current financial crisis.

Available at: <http://common-breath.com/the-environmental-consequences-of-natural-resource-extraction/>.
Retrieved on: Jan. 10th, 2014. Adapted.

16
The main purpose of Text II is to
(A) discuss the effects of CO_2 emission on the environment.
(B) make readers aware of the dangers involved in natural resources extraction.
(C) defend the idea that we do not need to develop technology related alternative energy supplies.
(D) make readers aware of the rights of Indians in the Amazon region.
(E) convince readers of the fact that the extraction of natural resources involves no risk to the environment.

17
According to the 2nd paragraph of Text II, it is clear that
(A) a lot about the dangers of extracting natural gas from the earth is known.
(B) a new research has proved that gas extraction is completely harmless to the environment.
(C) EPA did not consider the process of natural gas extraction safe.
(D) the ignorance about the substances that companies use in the process of gas extraction is a complex matter.
(E) companies do not reveal the chemical mixture they use in the extraction of natural gas, because the American government does not allow them to do so.

18
Among the problems which occur in the Amazon region listed by the World Wildlife Fund report, in the 3rd paragraph of Text II, the one that is **NOT** mentioned is
(A) water pollution
(B) local conflicts
(C) devastation of the forest
(D) the diminution of biodiversity
(E) the aggravation of the greenhouse effect

19
In Text II, the expression **Even though** (line 16) expresses an idea of
(A) contrast
(B) addition
(C) chronology
(D) conclusion
(E) exemplification

20
In Text II, the word **it** (line 31) refers to
(A) problems
(B) exploitation
(C) report
(D) Amazon region
(E) World Wildlife Fund

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21
Uma pessoa estava tendo problemas com a sua conexão a cabo com a internet. Buscando uma solução para o problema, entrou em contato com o setor de suporte do seu provedor. Durante a conversa, o técnico de suporte orientou-o da seguinte forma:

– Abra uma janela de prompt de comando, digite **ipconfig /all** e pressione a tecla **ENTER**.

Em uma instalação padrão do Windows 7, qual programa deve ser executado para que uma janela de prompt de comando seja aberta?
(A) telnet.exe
(B) winlogon.exe
(C) setupcl.exe
(D) notepad.exe
(E) cmd.exe

22
Suponha que o 8º slide de uma apresentação MS PowerPoint 2010, composta por 25 slides, esteja sendo editado. Após completar a formatação de uma caixa de texto, o usuário resolveu iniciar a apresentação dos slides para que ele pudesse avaliar o resultado do seu trabalho.

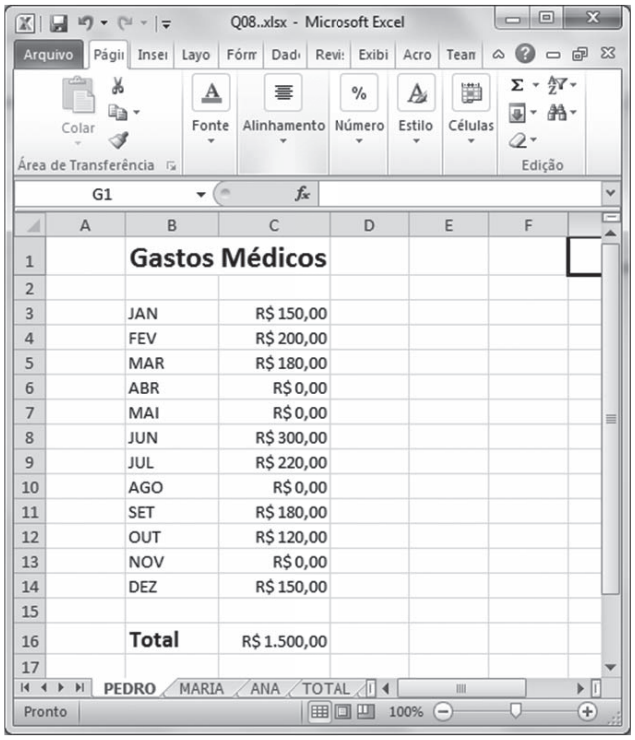
Nas condições descritas acima, o slide que será apresentado após a execução do comando F5 será o
(A) 1º
(B) 7º
(C) 8º
(D) 9º
(E) 25º

23
Um usuário criou dois arquivos distintos a partir de um mesmo documento produzido com o MS Word 2010. Seu objetivo foi criar uma cópia de segurança do texto digitado. Tempos depois, quando ele estava removendo alguns arquivos do seu computador, deparou-se com a cópia de segurança e resolveu removê-la também. Antes, entretanto, ele quis certificar-se de que o arquivo prestes a ser removido continha exatamente o mesmo conteúdo que o documento original. Para tal, ele resolveu utilizar um comando que permite comparar os conteúdos de dois documentos distintos.

Em qual guia de uma instalação padrão do MS Word 2010 em português está localizado o comando que permite comparar dois documentos?
(A) Arquivo
(B) Correspondências
(C) Exibição
(D) Página Inicial
(E) Revisão

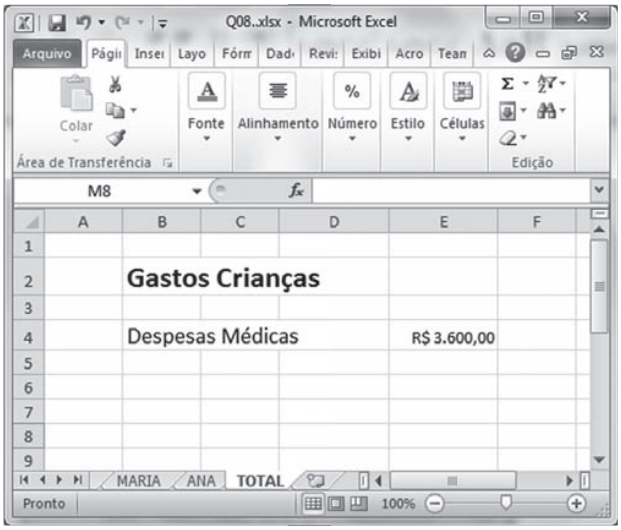
24

A mãe de Ana, Maria e Pedro resolveu criar planilhas MS Excel 2010 para controlar os gastos realizados com os três filhos em 2013. O primeiro passo foi registrar as despesas médicas que realizou, mês a mês, com cada um dos três. A Figura a seguir mostra a planilha referente às despesas com o filho Pedro.



Na Figura acima, é possível perceber a existência de mais duas planilhas (MARIA e ANA), cujas estruturas são idênticas à da planilha referente a Pedro.

Uma quarta planilha, que será usada para guardar os dados agregados dos três filhos, é exibida na Figura abaixo.



A célula E4 será utilizada para armazenar o somatório das despesas médias realizadas em 2013 com os três filhos.

A fórmula a ser digitada na célula E4 para que o somatório desejado seja calculado corretamente é

(A) =SOMA(PEDRO.C3;MARIA.C16;ANA.C16)
(B) =PEDRO#C16+ANA#C16+MARIA#C16
(C) =SOMA(PEDRO:C16;MARIA:C16;ANA:C16)
(D) =SOMA(PEDRO!C16;MARIA!C16;ANA!C16)
(E) =PEDRO:C16+ANA:C16+MARIA:C16

25

A calculadora que acompanha uma instalação padrão do Windows 7 disponibiliza inúmeras funções, que são organizadas em quatro diferentes modos de exibição: padrão, científico, programador e estatístico.

Qual função **NÃO** está disponível no modo científico?

(A) Seno
(B) Fatorial
(C) Logaritmo
(D) Desvio padrão
(E) Resto da divisão

26

Qual cadeia de caracteres **NÃO** é um nome de arquivo válido para a versão em português do Windows 7?

(A) planejamento:2014.txt
(B) &arq01.f01.txt
(C) _arq01...docx
(D) pagamentos+receitas
(E) ~açõesCorporativas

27

A planilha a seguir foi elaborada com o MS Excel 2010. Ela exibe alguns dados sobre o desempenho dos 8 jogadores de basquete que mais se destacaram no último campeonato intercolegial de uma cidade brasileira.

	A	B	C	D	E
1					
2					
3		**Jogador**	**Pontos**	**Participação**	
4					
5		Alex Campelo	45%	80%	
6		Paulo Henrique	43%	85%	
7		Zequinha	44%	85%	
8		Beto Amaral	46%	80%	
9		Paulo Gomes	41%	78%	
10		Miltinho	45%	82%	
11		Alex Dias	43%	82%	
12		Paulo Alves	44%	78%	
13					

Suponha que as células correspondentes ao nome, pontos e participação dos 8 atletas sejam selecionadas e classificadas, resultando na seguinte planilha:

	A	B	C	D	E
1					
2					
3		**Jogador**	**Pontos**	**Participação**	
4					
5		Paulo Gomes	41%	78%	
6		Paulo Alves	44%	78%	
7		Beto Amaral	46%	80%	
8		Alex Campelo	45%	80%	
9		Miltinho	45%	82%	
10		Alex Dias	43%	82%	
11		Zequinha	44%	85%	
12		Paulo Henrique	43%	85%	
13					

Após análise das planilhas, conclui-se que o critério de classificação utilizado está apresentado em:

(A)

(B)

(C)

(D)

(E)

EPE

28

Um profissional de jornalismo está elaborando uma Tabela MS Word 2010 contendo os jogos do grupo do Brasil na 1ª fase da Copa do Mundo de 2014. Após analisar o que já havia escrito, esse jornalista percebe que havia inserido uma linha que correspondia a um jogo pertencente a outro grupo. Uma vez detectado o erro, ele marca a linha que deverá ser removida, e que reduzirá o número de linhas da Tabela de 8 para 7.

A Figura a seguir mostra, em destaque, a Tabela de jogos juntamente com a linha que deverá ser removida.

Data	Hora	País	Gols 1	País 2	Gols 2
12/06	17:00	Brasil		Croácia	
13/06	13:00	México		Camarões	
17/06	16:00	Brasil		México	
18/06	19:00	Croácia		Camarões	
18/06	16:00	Espanha		Chile	
23/06	17:00	Brasil		Camarões	
23/06	17:00	Croácia		México	

Quais teclas deverão ser pressionadas para que a linha marcada (Espanha x Chile) seja removida da Tabela?

(A) Delete
(B) Alt+Delete
(C) Shift+D
(D) Shift+Delete
(E) Alt+D

29

O website da Empresa de Pesquisa Energética – EPE – pode ser acessado através da URL http://www.epe.gov.br.

Sendo assim, essa aplicação também pode ser acessada através da URL

(A) telnet://epe.gov.br
(B) http://www.epe.gov.br:80
(C) ftp://www.epe.gov.br
(D) https://www.epe.gov.br:100
(E) http://www.epe.gov.br:100

30

Os dados armazenados em um banco de dados MS Access 2010 são organizados em

(A) formulários
(B) consultas
(C) tabelas
(D) relatórios
(E) aplicativos

MATEMÁTICA

31

Quatrocentas pessoas foram convidadas para uma festa. Dessas pessoas, 62% eram mulheres. No dia da festa, os organizadores constataram que apenas 88% dos convidados compareceram.

Se 25% dos homens convidados não foram, quantas mulheres compareceram a essa festa?

(A) 38
(B) 62
(C) 114
(D) 210
(E) 238

32

Os catadores de uma cooperativa recolheram 14.000 latas de alumínio. Essas latas eram, exclusivamente, de cerveja, de sucos ou de refrigerantes. De cada 5 latas recolhidas, 2 eram de cerveja e, para cada 7 latas de refrigerantes, havia 3 latas de suco.

Do total de latas recolhidas pelos catadores, quantas eram de suco?

(A) 2.000
(B) 2.520
(C) 2.800
(D) 5.600
(E) 5.880

33

A sequência $(a_1, a_2, a_3, ..., a_{20})$ é uma progressão aritmética de 20 termos, na qual $a_8 + a_9 = a_5 + a_3 + 189$.

A diferença entre o último e o primeiro termo dessa progressão, nessa ordem, é igual a

(A) 19
(B) 21
(C) 91
(D) 171
(E) 399

34

João e Lucas almoçaram em um restaurante. Ao receberem a conta, Lucas propôs dividirem igualmente a despesa, o que daria R$ 36,00 para cada um. João, que havia escolhido um prato mais caro, disse que Lucas deveria pagar apenas $\frac{2}{3}$ do que ele, João, pagaria.

De acordo com a divisão proposta por João, Lucas pagará pelo almoço

(A) R$ 14,40
(B) R$ 21,60
(C) R$ 24,00
(D) R$ 28,80
(E) R$ 43,20

35

Em uma caixa há n fichas, todas pretas, e, em um saco opaco há 144 fichas, todas vermelhas. Todas as fichas têm o mesmo formato e são indistinguíveis pelo tato. Metade das fichas pretas é retirada da caixa e colocada no saco. Desse modo, se uma ficha for retirada do saco, a probabilidade de que ela seja vermelha é $\frac{8}{9}$.

Qual é o valor de n?

(A) 36
(B) 44
(C) 72
(D) 126
(E) 180

36

Sejam x e y dois números inteiros tais que $3x + 5y = 22$ e $\frac{8 - x}{y + 1} = \frac{3}{2}$.

O produto $x \cdot y$ é igual a

(A) –5
(B) –4
(C) +4
(D) +5
(E) +6

37

Sejam x, y e z três números inteiros. Sabe-se que x é igual ao dobro da soma de y com 5, enquanto z é igual à soma do dobro de y com 6.

Qual é a diferença entre os valores de x e de z, nessa ordem?

(A) 1
(B) 4
(C) 6
(D) 10
(E) 16

38

Um médico receitou a Fernando um antibiótico que deve ser tomado durante 5 dias, de 8 em 8 horas. Fernando tomou a 1ª dose às 6 h da manhã do dia 29/01/2014.

Se Fernando seguiu rigorosamente a prescrição médica, ele também tomou uma dose desse antibiótico em

(A) 30/01/2014, às 16 h
(B) 01/02/2014, às 20 h
(C) 02/02/2014, às 14 h
(D) 03/02/2014, às 6 h
(E) 04/02/2014, às 22 h

39

Mauro nasceu em 26/05/1984. Suponha que, ao criar uma senha de quatro dígitos, distintos ou não, Mauro resolva utilizar somente algarismos que compõem o dia e o ano de seu nascimento: 2, 6, 1, 9, 8 e 4.

Quantas são as senhas possíveis nas quais o primeiro e o último dígitos são pares?

(A) 64
(B) 144
(C) 256
(D) 576
(E) 864

40

Em um supermercado, uma embalagem com 12 picolés custa R$ 21,60 e cada picolé, vendido separadamente, custa R$ 2,40.

Ao optar pela compra da embalagem, o cliente recebe um desconto, em relação ao preço de venda por unidade, de

(A) 15%
(B) 20%
(C) 25%
(D) 30%
(E) 60%

RASCUNHO

EMPRESA DE PESQUISA ENERGÉTICA - EPE

PROVA ASSISTENTE ADMINISTRATIVO – APOIO ADMINISTRATIVO

REALIZADA EM 06/04/2014

LÍNGUA PORTUGUESA				
1 - E	2 - D	3 - C	4 - C	5 - A
6 - D	7 - E	8 - B	9 - A	10 - C

LÍNGUA INGLESA				
11 - E	12 - D	13 - E	14 - A	15 - C
16 - B	17 - D	18 - E	19 - A	20 - C

NOÇÕES DE INFORMÁTICA				
21 - E	22 - A	23 - E	24 - D	25 - D
26 - A	27 - C	28 - D	29 - B	30 - C

MATEMÁTICA				
31 - E	32 - B	33 - E	34 - D	35 - A
36 - A	37 - B	38 - C	39 - D	40 - C

PORTUGUÊS

(QUESTÃO 01) Analise o enunciado da Questão. A regra que explica a acentuação gráfica nas palavras Bocaiúva, Criciúma, feiúra, tuiuiú, heroísmo, Guaíba, Piauí e juízes, de acordo com o novo acordo ortográfico (2009), é: "As vogais tônicas "i" e "u" que formarem sílabas sozinhas ou com "s" serão acentuadas, exceto quando seguidas de "nh", julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: A nova regra diz o seguinte não se acentuam mais o i e o u tônicos, após ditongo em palavras paroxítonas. Exemplo: Bocaiúva agora ficou Bocaiuva, Feiúra agora ficou feiura.

(QUESTÃO 02) "No texto seguinte",

No Brasil, um exame, ainda que superficial, da questão da segurança pública revela que há um crescimento contínuo da criminalidade e da violência, principalmente nas regiões metropolitanas e nas periferias das grandes cidades do país, e que o sistema judiciário e, em particular, a polícia têm-se mostrado ineficazes para o enfrentamento da questão.

Especialmente nas áreas urbanas do país, a sensação de medo e insegurança tem sido experimentada como grave problema público devido à expectativa de que qualquer pessoa pode-se tornar vítima de crime em qualquer ponto das cidades e em qualquer momento de sua vida cotidiana.

Nesse cenário caótico de insegurança, um dos temas frequentemente levantados é a necessidade de profissionalizar a polícia brasileira como recurso para capacitá-la para o desempenho mais eficiente, mais responsável e mais efetivo na condução da ordem e da segurança públicas.

Não obstante nas últimas duas décadas se terem verificado inovações na área da formação profissional, poucas iniciativas lograram sucesso no sentido de implementar mudanças efetivas nas práticas e nos procedimentos dominantes. A atividade policial mostra-se inscrita em um padrão de desempenho que se traduz não só na ineficácia dos resultados, mas que se reveste de aspectos suplementares, relacionados, fundamentalmente, à forma de atuação predominantemente violenta e arbitrária da polícia, permanecendo como desafio à sociedade contemporânea brasileira. Salvo raríssimas exceções, as propostas para reformulação da formação profissional da polícia no país não incorporaram o debate sobre o modelo profissional a ser adotado pela polícia e as metodologias práticas de intervenção para a realização das tarefas cotidianas que envolvem a manutenção da ordem e da segurança públicas.

Paula Poncioni. **O modelo policial profissional e a formação profissional do futuro policial nas academias de polícia do estado do Rio de Janeiro**. *In*: Sociedade e Estado, vol. 20, n.º 3. Brasília, set.-dez./2005. Internet: <www.scielo.br> (com adaptações).

Os vocábulos "público" (L.9) e "caótico" (L.12), que foram empregados no texto como adjetivos, obedecem à mesma regra de acentuação gráfica, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: Todas as proparoxítonas são acentuadas, a regra de acentuação de proparoxítonas prevalece sobre a regra de acentuação de hiatos.

(QUESTÃO 03) "No texto seguinte",

Uma das constantes aspirações dos homens é a de viver em uma sociedade de iguais. Mas é claro que as desigualdades naturais são muito mais difíceis de vencer que as desigualdades sociais. Por essa razão, aqueles que resistem às reivindicações de maior igualdade são levados a considerar que as desigualdades são, em sua maior parte, naturais e, como tais, invencíveis ou mais dificilmente superáveis. Ao contrário, aqueles que lutam por maior igualdade estão convencidos de que as desigualdades são, em sua maior parte, sociais ou históricas. Pense-se no príncipe dos escritores igualitários: Rousseau. No Discurso sobre a Origem da Desigualdade entre os Homens, ele sustenta que a natureza fez os homens iguais e a civilização os tornou desiguais ou, em outras palavras, que as desigualdades entre os homens têm uma origem social e, por isso, o homem, voltando à natureza, pode retornar à igualdade. Experimente-se agora considerar o príncipe dos escritores não igualitários: Nietzsche. Para o autor de Além do Bem e do Mal, os homens são, por natureza, desiguais e apenas a sociedade, com sua moral de rebanho, com sua religião baseada na compaixão, é que fez que eles se tornassem iguais. Onde Rousseau vê desigualdades artificiais e, portanto, condenáveis e superáveis, Nietzsche vê desigualdades naturais e, portanto, não condenáveis nem superáveis. Ao passo que em nome da igualdade natural o igualitário condena as desigualdades sociais, em nome da desigualdade natural o não igualitário condena a igualdade social.

A diferença entre desigualdade natural e desigualdade social é relevante para o problema do preconceito pela seguinte razão: com frequência, o preconceito nasce da superposição à desigualdade natural de uma desigualdade social que não é reconhecida como tal, sem, portanto, que se reconheça que a desigualdade natural foi agravada pela superposição de uma desigualdade criada pela sociedade e que, ao não ser reconhecida como tal, é considerada ineliminável.

Norberto Bobbio. **Elogio da serenidade e outros escritos morais**. São Paulo: Ed. UNESP, 2002, p. 112-3 (com adaptações).

Os vocábulos "espécies", "difíceis" e "históricas" são acentuados de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: es-pé-cies - parox terminadas em ditongo seguido de s / di-fí-ceis - parox terminadas em ditongo seguido de s / his-tó-ri-cas - proparox.

(QUESTÃO 04) " No texto seguinte",

Texto para os itens de 13 a 18

O Tribunal de Contas da União (TCU) avaliou ações para a elaboração de diagnóstico e suporte à educação básica. A auditoria conferiu aspectos relativos ao Plano de Ações Articuladas, à assistência técnica prestada pelo Ministério da Educação (MEC) e ao levantamento de dados necessários à formação e ao cálculo do índice de desenvolvimento da educação básica (IDEB).

A auditoria identificou baixo nível de implementação das ações para provimento de infraestrutura e de recursos pedagógicos, que vão desde a implantação de laboratório de informática e conexão à Internet ao fornecimento de água potável e energia elétrica.

A análise do IDEB apontou a necessidade de aperfeiçoamento da metodologia de obtenção desse índice. Segundo avalia o ministro relator do processo, "O IDEB é um importante instrumento para a aferição da qualidade da educação, por isso deve ser aprimorado de forma a permitir um diagnóstico mais fidedigno dos sistemas de ensino".

Outro instrumento de gestão educacional avaliado foi o sistema integrado de monitoramento do MEC, que, segundo a auditoria, também deve ser melhorado. Parte dos dados encontra-se desatualizada.

Julgue o item subsequente, relativo aos sentidos e a aspectos estruturais e linguísticos do texto acima. A ocorrência de hiato justifica o emprego do acento agudo nas vogais i e u nas palavras "construída" e "conteúdos", julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. **Comentário:** Regra: acentuam-se o I e o U quando forem tônicos, estiverem formando hiato com a última vogal da a sílaba anterior e estiverem sozinhos ou seguidos de s na sua própria sílaba. Exemplos: saúde, saída, atraí, Luís, baía, balaústre, ciúme, egoísmo, faísca.

(QUESTÃO 05) "No texto seguinte",

Leioque a ciência deu agora mais um passo definitivo. É claro que o definitivo da ciência é transitório, e não por deficiência da ciência (é ciência demais), que se supera a si mesma a cada dia... Não indaguemos para que, já que a própria ciência não o faz — o que, aliás, é a mais moderna forma de objetividade de que dispomos.

Mas vamos ao definitivo transitório. Os cientistas afirmam que podem realmente construir agora a bomba limpa. Sabemos todos que as bombas atômicas fabricadas até hoje são sujas (aliás, imundas) porque, depois que explodem, deixam vagando pela atmosfera o já famoso e temido estrôncio 90. Ora, isso é desagradável: pode mesmo acontecer que o próprio país que lançou a bomba venha a sofrer, a longo prazo, as consequências mortíferas da proeza. O que é, sem dúvida, uma sujeira.

Pois bem, essas bombas indisciplinadas, mal-educadas, serão em breve substituídas pelas bombas *n*, que cumprirão sua missão com lisura: destruirão o inimigo, sem riscos para o atacante. Trata-se, portanto, de uma fabulosa conquista, não?

O emprego do acento nas palavras "ciência" e "transitório" justifica-se com base na mesma regra de acentuação, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. **Comentário:** Ambas são paroxítonas terminadas em ditongo, observe: ciência = ci-ên-cia e transitório = tran-si-tó-rio. Lembre-se também que como são terminadas em ditongo crescente (semivogal+vogal), elas também podem ser encaradas como proparoxítonas: ci-ên-ci-a e tran-si-tó-ri-o.

(QUESTÃO 06) "No texto seguinte",

A Constituição Federal de 1988, com fundamento na prerrogativa do Estado de prover a segurança pública e fazer cumprir a lei, exercida para a manutenção da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio, estabelece, em seu art. 144, cinco instituições policiais como responsáveis pela execução da lei: polícia federal, polícia rodoviária federal, polícia ferroviária federal, polícias civis e polícias militares e corpos de bombeiros militares. Dessas, as três primeiras são organizadas e mantidas pela União e as duas últimas são subordinadas aos governos estaduais e distrital. Assim, quando infrações penais afetam bens, serviços e interesses da União, as forças policiais federais realizam as funções que lhes são delegadas pela Constituição Federal de 1988. Nos demais casos, as forças policiais estaduais e distrital empreendem essas atividades, no âmbito de sua competência.

No que diz respeito a aspectos gramaticais e semânticos. As formas "patrimônio" e "polícia" são acentuadas em decorrência da mesma regra de acentuação, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. **Comentário:** Acentua-se a sílaba tônica das paroxítonas terminadas em ditongo crescente: pa-tri-mô-nio; po-lí-cia.

(QUESTÃO 07) "No texto seguinte",

QuestoesdeConcursos.com.br

Imigrantes ilegais, os homens e as mulheres vieram para Prato, na Itália, como parte de *snakebodies* liderados por *snakeheads* na Europa. Em outras palavras, fizeram a perigosa viagem da China por trem, caminhão, a pé e por mar como parte de um grupo pequeno, aterrorizado, que confiou seu destino a gangues chinesas que administram as maiores redes de contrabando de gente no mundo. Nos locais em que suas viagens começaram, havia filhos, pais, esposas e outros que dependiam deles para que enviassem dinheiro. No destino, havia paredes cobertas com anúncios de mau gosto de empregos que representavam a esperança de uma vida melhor.

Pedi a um dos homens ao lado da parede que me contasse como tinha sido sua viagem. Ele objetou. Membros do *snakebody* têm de jurar segredo aos *snakeheads* que organizam sua viagem. Tive de convencê-lo, concordando em usar um nome falso e camuflar outros aspectos de sua jornada. Depois de uma série de encontros e entrevistas, pelos quais paguei alguma coisa, a história de como Huang chegou a Prato emergiu lentamente.

James Kynge. A China sacode o mundo. São Paulo: Globo, 2007 (com adaptações).

Os termos “série” e “história” acentuam-se em conformidade com a mesma regra ortográfica, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: Acentuam-se por serem paroxítonas terminadas em ditongo crescente.

(QUESTÃO 08) “No texto seguinte”,

Do ponto de vista institucional, o Estado liberal e (posteriormente) democrático, que se instaurou progressivamente ao longo de todo o arco do século passado, caracterizou-se por um processo de acolhimento e regulamentação das várias exigências provenientes da burguesia em ascensão, no sentido de conter e delimitar o poder tradicional. Dado que tais exigências tinham sido feitas em nome ou sob a espécie do direito à resistência ou à revolução, o processo que deu lugar ao Estado liberal e democrático pode ser corretamente chamado de processo de "constitucionalização" do direito de resistência e de revolução. Os institutos por meio dos quais se obteve esse resultado podem ser diferenciados com base nos dois modos tradicionais mediante os quais se supunha que ocorresse a degeneração do poder: o abuso no exercício do poder (*tyrannus quoad exercitium*) e o déficit de legitimação (o *tyrannus absque titulo*). Essa diferença pode tornar-se ainda mais clara se recorrermos à distinção entre dois conceitos (que, habitualmente, não são devidamente distinguidos): o de legalidade e o de legitimidade.

A constitucionalização dos remédios contra o abuso do poder ocorreu por meio de dois institutos típicos: o da separação dos poderes e o da subordinação de todo poder estatal (e, no limite, também do poder dos próprios órgãos legislativos) ao direito (o chamado "constitucionalismo"). O segundo processo foi o que deu lugar à figura — verdadeiramente dominante em todas as teorias políticas do século passado — do Estado de direito, ou seja, do Estado em que todo poder é exercido no âmbito de regras jurídicas que delimitam sua competência e orientam (ainda que, frequentemente, com certa margem de discricionariedade) suas decisões. Ele corresponde ao processo de transformação do poder tradicional, fundado em relações pessoais e patrimoniais, em um poder legal e racional, essencialmente impessoal.

Também com relação às exigências que visavam a dar alguma garantia contra as várias formas de usurpação do poder legítimo — ou, como se diria hoje, contra a sua deslegitimação —, parece-me que a maioria dos remédios pode ser compreendida nos dois principais institutos que caracterizam a concepção democrática do Estado (os dois remédios anteriores, os relativos ao abuso de poder, são mais característicos da concepção liberal). O primeiro é a constitucionalização da oposição, que permite (isto é, torna lícita) a formação de um poder alternativo, ainda que nos limites das chamadas regras do jogo. O segundo é a investidura popular dos governantes e a verificação periódica dessa investidura por parte do povo. O instituto do sufrágio universal pode ser considerado o meio de constitucionalização do poder do povo de derrubar os governantes, embora também aqui nos limites de regras preestabelecidas.

Em relação às estruturas linguísticas e às ideias do texto acima e aos múltiplos aspectos a ele relacionados. O emprego do acento gráfico em “remédios" pode ser justificado com base em duas regras distintas de acentuação, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: Palavras terminadas em ea, eo, ia, ie, io, ua, ue e uo que tenham a sílaba anterior a essas terminações tônicas tanto podem ser consideradas paroxítonas terminadas em ditongo crescente quanto proparoxítonas. São também chamadas de proparoxítonas aparentes.

(QUESTÃO 09) “No texto seguinte”,

A busca de uma convenção para medir riquezas e trocar mercadorias é quase tão antiga quanto a vida em sociedade. Ao longo da história, os mais diversos artigos foram usados com essa finalidade, como o chocolate, entre os astecas, e o bacalhau seco, entre os noruegueses, tendo cabido aos gregos do século VII a.C. a criação de uma moeda metálica com um valor padronizado pelo Estado. “Foi uma invenção revolucionária. Ela facilitou o acesso das camadas mais pobres às riquezas, o acúmulo de dinheiro e a coleta de impostos – coisas muito difíceis de fazer quando os valores eram contados em bois ou imóveis”, afirma a arqueóloga Maria Beatriz Florenzano, da Universidade de São Paulo. A segunda grande revolução na história do dinheiro, o papel-moeda, teve uma origem mais confusa. Existiam cédulas na China do ano 960, mas elas não se espalharam para outros lugares e caíram em desuso no fim do século XIV.

As notas só apareceram na Europa – e daí para o mundo – em 1661, na Suécia. Há quem acredite que cartões de crédito e caixas eletrônicos em rede já representam uma terceira revolução monetária. “Com a informática, o dinheiro se transformou em impulsos eletrônicos invisíveis, livres do espaço, do tempo e do controle de governos e corporações”, afirma o antropólogo Jack Weatherford, da Faculdade Macalester, nos Estados Unidos da América.

Internet: <http://super.abril.com.br> (com adaptações).

Em relação às ideias e aos aspectos linguísticos do texto acima. O emprego do acento gráfico nas palavras “metálica”, “acúmulo” e “imóveis” justifica-se com base na mesma regra de acentuação, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: "Metálica" e "Acúmulo" são proparoxítonas, portanto são acentuadas com base na mesma regra (TODAS as proparoxítonas são acentuadas), enquanto que "imóveis" é paroxítona terminada em ditongo decrescente, onde ditongo decrescente não se separam, mas se fosse ditongo crescente poderia ser separado, podendo ser Proparoxítona.

(QUESTÃO 10) “No texto seguinte”,

A dieta básica do brasileiro é caracterizada pelo consumo de café, pão de sal, arroz, feijão e carne bovina e pela presença de sucos, refrescos e refrigerantes e pouca participação de frutas e hortaliças. Embora essa configuração apresente pouca variação, quando se consideram os estratos de sexo e faixa etária, observa-se que os adolescentes são o único grupo etário que deixa de citar qualquer hortaliça e que inclui doces, bebida láctea e biscoitos doces entre os itens de maior prevalência de consumo. Por outro lado, os idosos são os únicos que incluem maior número de frutas e hortaliças entre os alimentos mais prevalentes.

O emprego do acento gráfico em “incluíram” e “número” justifica-se com base na mesma regra de acentuação, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Não é a mesma regra com base na mesma regra, pois: - In-clu-í-ram – O í está na segunda vogal do hiato (regra dos hiatos); - nú-me-ro – Não é hiato é uma proparoxítona e como regra geral toda proparoxítona deve ser acentuada.

(QUESTÃO 11) "No texto seguinte",

Educação prisional

No Brasil, a educação prisional está garantida por lei. Os mais de 500 mil detentos existentes no país têm direito a salas de aula dentro dos presídios e, a cada doze horas de frequência escolar de qualquer nível (fundamental, médio, profissionalizante ou superior), o preso tem um dia de pena remido. Desde 2012, entre os projetos voltados à recuperação e à reinserção social, está a remição de pena por meio da leitura.

O projeto transforma a leitura em uma extensão da produção de trabalho intelectual, que já caracterizava a remição de pena por dias de estudo. Os detentos têm acesso a mais de cem livros comprados pelo governo e, a partir dessa seleção, eles têm de vinte e um a trinta dias para ler um livro e escrever uma resenha que, se adequada aos parâmetros da lei, como circunscrição ao tema e estética, subtraem quatro dias da pena. Ao todo, os detentos podem remir até quarenta e oito dias apenas com as leituras. Essa possibilidade, no entanto, ainda é restrita a penitenciárias federais de segurança máxima.

Após um ano de vigência da lei que regulamentou o projeto, dados coletados pelo Departamento Penitenciário Nacional (DEPEN) revelaram os hábitos de leitura nos presídios. Foram feitas 2.272 resenhas, sendo 1.967 aceitas, o que resultou em um total de 7.508 dias remidos. Entre os dez livros mais lidos e resenhados estavam **A Menina que Roubava Livros**, em primeiro lugar, e **O Pequeno Príncipe**, em décimo.

Na visão do coletivo de incentivo cultural **Perifatividade**, o projeto é uma oportunidade de os detentos ampliarem seu universo e perceberem novas dinâmicas de como analisar o mundo, além de ser um incentivo à educação.

Internet: <www.revistaeducacao.sel.com.br> (com adaptações)

No que diz respeito aos aspectos linguísticos do texto Educação prisional. Na linha 22, a forma verbal "Foram feitas" concorda em gênero e número com o termo seguinte, "2.272 resenhas", que é o sujeito da oração em que se insere.

Certo. Comentário: A oração "Foram feitas 2.272 resenhas" está na voz passiva, sendo assim o sujeito é aquele que sofre a ação do verbo. O que foram feitas? As 2.272 resenhas = sujeito paciente.

(QUESTÃO 12) "No texto seguinte",

Texto I

Talvez o distinto leitor ou a irresistível leitora sejam naturais, caso em que me apresso a esclarecer que nada tenho contra os naturais, antes pelo contrário. Na verdade, alguns dos meus melhores amigos são naturais. Como, por exemplo, o festejadíssimo cineasta patrício Geraldo Sarno, que é baiano e é natural — pois neste mundo as combinações mais loucas são possíveis. Certa feita, estava eu a trabalhar em sua ilustre companhia quando ele me convidou para almoçar (os cineastas, tradicionalmente, têm bastante mais dinheiro do que os escritores; deve ser porque se queixam muito melhor). Aceito o convite, ele me leva a um restaurante que, apesar de simpático, me pareceu um pouco estranho. Por que a maior parte das pessoas comia com ar religioso e contrito? Que prato seria aquele que, olhos revirados para cima, mastigação estoica, e expressão de quem cumpria dever penosíssimo, um casal comia, entre goles de uma substância esverdeada e viscosa que lentamente se decantava — para grande prejuízo de sua já emética aparência — numa jarra suspeitosa? Logo fui esclarecido, quando meu companheiro e anfitrião, os olhos cintilantes e arregalados, me anunciou:

— Surpresa! Vais comer um almoço natural!

Acerca das ideias e das estruturas linguísticas do texto I. Sem prejuízo para a correção gramatical do texto, a forma verbal "comia" (l.13) poderia ser flexionada no plural, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: 1) Quando o sujeito é formado por uma expressão partitiva (parte de, uma porção de, o grosso de, metade de, a maioria de, a maior parte de, grande parte de...) seguida de um substantivo ou pronome no plural, o verbo pode ficar no singular ou no plural. Por Exemplo: A maioria dos jornalistas aprovou / aprovaram a ideia. Metade dos candidatos não apresentou / apresentaram nenhuma proposta interessante. Esse mesmo procedimento pode se aplicar aos casos dos coletivos, quando especificados: Por Exemplo: Um bando de vândalos destruiu / destruíram o monumento. Obs.: nesses casos, o uso do verbo no singular enfatiza a unidade do conjunto; já a forma plural confere destaque aos elementos que formam esse conjunto.

(QUESTÃO 13) "No texto seguinte",

Neste ano, em especial, alguns cargos que tradicionalmente já são valorizados devem ficar ainda mais requisitados. São promissores cargos ligados à ciência de dados, em especial ao *big data* e aos dispositivos móveis, como celulares e *tablets*. Os novos profissionais da área de tecnologia ganham relevância pela capacidade de aprofundar a análise de informações e pela criação de estratégias dentro de empresas. A tendência é que, à medida que esse mercado se desenvolva no Brasil, aumentem as oportunidades nos próximos anos. Em momentos de incerteza econômica, buscar soluções para aumentar a produtividade é uma escolha certeira para sobreviver e prosperar: nesse sentido, as empresas brasileiras estão fazendo o dever de casa.

Com referência aos sentidos e às estruturas do texto. Na linha 11, para a construção de sentidos do texto, a forma verbal "é" está flexionada no singular para concordar com o núcleo do sujeito, "produtividade", julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Sempre que o sujeito for oracional (tiver verbo em sua estrutura), o verbo da sentença deverá ficar no singular. ------> "Buscar soluções para aumentar a produtividade (sujeito oracional) é (verbo) uma escolha. (complemento).

(QUESTÃO 14) "No texto seguinte",

Na trajetória decada indivíduo, a faculdade de antever o futuro e o autocontrole necessário para agir no tempo dependem de um equipamento cerebral e mental que se constitui nas etapas formativas do ciclo de vida.

A disposição de usar essa faculdade, entretanto, varia de forma significativa entre os indivíduos. A formação de preferências temporais em distintos campos da vida prática — saúde, educação, carreira profissional, finanças, relações afetivas, previdência, práticas religiosas — é um assunto de extraordinária complexidade e que deverá continuar desafiando a engenhosidade humana por muito tempo ainda.

No sempre renovado embate entre a impulsividade da cigarra límbica e o cálculo prudente da formiga pré-frontal, o resultado não está dado de antemão. Enquanto uma se agarra ao momento fugaz e deixa que o amanhã cuide de si ("no caminho da oficina, há um bar em cada esquina"), a outra procura uma posição neutra em relação ao que está ao alcance dos sentidos e avalia os *trade-offs* entre recompensas abstratas, inclusive aquelas que se espera obter e desfrutar em prazos mais longos (como a manutenção do emprego, o salário no fim do mês e o sucesso profissional).

Com base nas ideias e nos aspectos linguísticos. Sem que se contrariem a informação expressa no primeiro período do texto e a prescrição gramatical, a forma verbal "dependem" (l.3) poderia estar flexionada na 3. a pessoa do singular, concordando com o núcleo nominal "faculdade" (l.1), como comprova, no processo de coesão textual, o emprego da expressão "essa faculdade" (l.5) no segundo parágrafo, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Não é possível utilizarmos a palavra "dependem" no singular, ficando "depende", pois temos um sujeito composto que aparece anteriormente no contexto. Neste caso a palavra "dependem" está obrigatoriamente concordando com esse sujeito composto. Veja: "a faculdade de antever o futuro..." = primeiro sujeito; "o autocontrole necessário para agir no tempo..." = segundo sujeito; Assim, como temos o um sujeito composto, deve-se utilizar "dependem" no plural.

(QUESTÃO 15) "No texto seguinte",

No Brasil, pode-se considerar marco da história da assistência jurídica, ou justiça gratuita, a própria colonização do país, ainda no século XVI. O surgimento de lides provenientes das inúmeras formas de relação jurídica então existentes — e o chamamento da jurisdição para resolver essas contendas — já dava início a situações em que constantemente as partes se viam impossibilitadas de arcar com os possíveis custos judiciais das demandas. A partir de então, a chamada assistência judiciária praticamente evoluiu junto com o direito pátrio. Sua importância atravessou os séculos, e ela passou a ser garantida nas cartas constitucionais.

No século XX, o texto constitucional de 1934, no capítulo II, "Dos direitos e das garantias individuais", em seu art. 113, fez menção a essa proteção, ao prever que "A União e os estados concederão aos necessitados assistência judiciária, criando para esse efeito órgãos especiais e assegurando a isenção de emolumentos, custas, taxas e selos". Por sua vez, a Constituição de 1946 previu, no mesmo capítulo que a de 1934, em seu art. 141, § 35, que "O poder público, na forma que a lei estabelecer, concederá assistência judiciária aos necessitados". A lei extravagante veio em 1950, materializada na Lei n.º 1.060, que especifica normas para a concessão de assistência judiciária aos necessitados. No art. 4.º dessa lei, havia menção ao "rendimento ou vencimento que percebe e os encargos próprios e os da família" e constava a exigência de atestado de pobreza, expedido pela autoridade policial ou pelo prefeito municipal. Foi o art. 1.º, § 2.º, da Lei n.º 5.478/1968 que criou a simples afirmação (da pobreza), ratificado pela Lei n.º 7.510/1986, que deu nova redação a dispositivos da Lei n.º 1.060/1950.

Em 1988, a Carta Cidadã ampliou o escopo da assistência judiciária ao empregar o termo assistência jurídica integral e gratuita, que é mais abrangente e que abarca o termo usado anteriormente, restrito apenas à assistência de demanda judicial já proposta ou a ser interposta. O termo atual também engloba atos jurídicos extrajudiciais, aconselhamento jurídico, patrocínio da causa, além de ações coletivas e mediação.

Hoje, portanto, alguém que se vê incapaz de arcar com os custos que uma lide judicial impõe, mas necessita da imediata prestação jurisdicional, pode, mediante simples afirmativa, postular as benesses dessa prerrogativa, garantida pela Constituição Federal vigente.

Ainda a respeito das ideias e dos aspectos linguísticos do texto. Seria mantida a correção gramatical do período caso a forma verbal "dava" (l.6) fosse flexionada no plural, escrevendo-se davam, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: "O surgimento de lides provenientes das inúmeras formas de relação jurídica então existentes e o chamamento da jurisdição para resolver essas contendas - já dava início." Não há possibilidade de " e o chamamento..." ser sujeito, pois está entre travessões, indicando trecho explicativo. Nessa situação, esses travessões podem ser trocados por vírgulas. Como jamais pode separar o sujeito do verbo, nota-se que não faz parte do sujeito.

(QUESTÃO 16) "No texto seguinte",

No Brasil, pode-se considerar marco da história da assistência jurídica, ou justiça gratuita, a própria colonização do país, ainda no século XVI. O surgimento de lides provenientes das inúmeras formas de relação jurídica então existentes — e o chamamento da jurisdição para resolver essas contendas — já dava início a situações em que constantemente as partes se viam impossibilitadas de arcar com os possíveis custos judiciais das demandas. A partir de então, a chamada assistência judiciária praticamente evoluiu junto com o direito pátrio. Sua importância atravessou os séculos, e ela passou a ser garantida nas cartas constitucionais.

No século XX, o texto constitucional de 1934, no capítulo II, "Dos direitos e das garantias individuais", em seu art. 113, fez menção a essa proteção, ao prever que "A União e os estados concederão aos necessitados assistência judiciária, criando para esse efeito órgãos especiais e assegurando a isenção de emolumentos, custas, taxas e selos". Por sua vez, a Constituição de 1946 previu, no mesmo capítulo que a de 1934, em seu art. 141, § 35, que "O poder público, na forma que a lei estabelecer, concederá assistência judiciária aos necessitados". A lei extravagante veio em 1950, materializada na Lei n.º 1.060, que especifica normas para a concessão de assistência judiciária aos necessitados. No art. 4.º dessa lei, havia menção ao "rendimento ou vencimento que percebe e os encargos próprios e os da família" e constava a exigência de atestado de pobreza, expedido pela autoridade policial ou pelo prefeito municipal. Foi o art. 1.º, § 2.º, da Lei n.º 5.478/1968 que criou a simples afirmação (da pobreza), ratificado pela Lei n.º 7.510/1986, que deu nova redação a dispositivos da Lei n.º 1.060/1950.

Em 1988, a Carta Cidadã ampliou o escopo da assistência judiciária ao empregar o termo assistência jurídica integral e gratuita, que é mais abrangente e que abarca o termo usado anteriormente, restrito apenas à assistência de demanda judicial já proposta ou a ser interposta. O termo atual também engloba atos jurídicos extrajudiciais, aconselhamento jurídico, patrocínio da causa, além de ações coletivas e mediação.

Hoje, portanto, alguém que se vê incapaz de arcar com os custos que uma lide judicial impõe, mas necessita da imediata prestação jurisdicional, pode, mediante simples afirmativa, postular as benesses dessa prerrogativa, garantida pela Constituição Federal vigente.

Uma história para a gratuidade jurídica no Brasil. Internet: <http://jus.com.br> (com adaptações).

Ainda a respeito das ideias e dos aspectos linguísticos. Sem prejuízo para a correção gramatical do período e para o sentido original do texto, o vocábulo "existentes" (l.5) poderia ser flexionado no singular, caso em que passaria a concordar com o antecedente "relação jurídica".

Errado. Comentário: O sentido original do texto será alterado. Quem passa a ser "existente" é a relação jurídica, e não mais as inúmeras formas.

(QUESTÃO 17) "No texto seguinte",

Exercer a cidadania é muito mais que um direito, é um dever, uma obrigação.

Você como cidadão é parte legítima para, de acordo com a lei, informar ao Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte (TCE/RN) os atos ilegítimos, ilegais e antieconômicos eventualmente praticados pelos agentes públicos.

A garantia desse preceito advém da própria Constituição do estado do Rio Grande do Norte, em seu artigo 55, § 3.º, que estabelece que qualquer cidadão, partido político ou entidade organizada da sociedade pode apresentar, ao TCE/RN denúncia sobre irregularidades ou ilegalidades praticadas no âmbito das administrações estadual e municipal.

Exercício da cidadania. Internet: <www.tce.rn.gov.br> (com adaptações).

Em relação às ideias e às estruturas linguísticas. Na linha 8, a forma verbal "advém" está no singular porque concorda com o núcleo do sujeito da oração em que se insere: "garantia", julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: A assertiva é autoexplicativa. "A [Adjetivo Adnominal] garantia desse preceito [Sujeito (garantia é o núcleo)] advém [Verbo Transitivo Indireto] da própria Constituição" [Objeto Indireto].

(QUESTÃO 18) "No texto seguinte",

A Comissão de Acompanhamento e Fiscalização da Copa 2014 (CAFCOPA) constatou indícios de superfaturamento em contratos relativos a consultorias técnicas para modelagem do projeto de parceria público-privada usada para construir uma das arenas da Copa 2014.

Após análise das faturas de um dos contratos, constatou-se que os consultores apresentaram regime de trabalho incompatível com a realidade. Sete dos 11 contratados alegadamente trabalharam 77,2 horas por dia no período entre 16 de setembro e sete de outubro de 2010. Os outros quatro supostamente trabalharam 38,6 horas por dia. Tendo em vista que um dia só tem 24 horas, identificou-se a ocorrência de superfaturamento no valor de R$ 2.383.248. "É óbvio que tais volumes de horas trabalhadas jamais existiram. Diante de tal situação, sabendo-se que o dia possui somente 24 horas, resta inconteste o superfaturamento praticado nesta primeira fatura de serviços", aponta o relatório da CAFCOPA.

Existem outros indícios fortes que apontam para essa irregularidade, pois não há nos autos qualquer folha de ponto ou documento comprobatório da efetiva prestação dos serviços por parte dos consultores.

Internet: <www.jornaldehoje.com.br> (com adaptações).

Acerca das ideias e estruturas linguísticas a respeito da cafcopa. As formas verbais “apresentaram" (L.7), “trabalharam" (L.9) e “Existem" (L.18) aparecem flexionadas no plural pelo mesmo motivo: concordância com sujeito composto plural, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Há sujeitos no plural, mas eles não são sujeitos compostos (mais de um sujeito). Abaixo grifei os sujeitos de cada oração: Após análise das faturas de um dos contratos, constatou-se que os consultores apresentaram regime de trabalho incompatível com a realidade. Sujeito no plural. Sete dos 11 contratados alegadamente trabalharam 77,2 horas por dia no período entre 10 16 de setembro e sete de outubro de 2010. Sujeito no plural. Existem outros indícios fortes que apontam para essa irregularidade [...]. Sujeito no plural.

(QUESTÃO 19) “No texto seguinte”,

A reestruturação do setor de telecomunicações no Brasil veio acompanhada da privatização do Sistema TELEBRAS — operado pela Telecomunicações Brasileiras S.A. (TELEBRAS) —, monopólio estatal verticalmente integrado e organizado em diversas subsidiárias, que prestava serviços por meio de uma rede de telecomunicações interligada, em todo o território nacional.

A ideia básica do novo modelo era a de adequar o setor de telecomunicações ao novo contexto de globalização econômica, de evolução tecnológica setorial, de novas exigências de diversificação e modernização das redes e dos serviços, além de permitir a universalização da prestação de serviços básicos, tendo em vista a elevada demanda reprimida no país.

A privatização, ao contrário do que ocorreu em diversos países em desenvolvimento e mesmo em outros setores de infraestrutura do Brasil, foi precedida da montagem de detalhado modelo institucional, dentro do qual se destaca a criação de uma agência reguladora independente e autônoma, a Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL). Além disso, a reestruturação do setor de telecomunicações brasileiro foi precedida de reformas setoriais em vários outros países, o que trouxe a possibilidade de aprendizado com as experiências anteriores.

No que se refere às estruturas linguísticas e às ideias do texto A reestruturação do setor de telecomunicações no Brasil. A correção gramatical e os sentidos originais do texto seriam preservados se, no primeiro parágrafo, todas as vírgulas fossem eliminadas e a forma verbal “prestava” (L.5) fosse substituída por prestavam, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Mudaria o sentido. Mandei um telegrama para meu irmão, que mora em Roma. Nesse período, é possível afirmar com segurança que a pessoa que fala ou escreve tem apenas um irmão, o qual mora em Roma. Mandei um telegrama para meu irmão que mora em Roma. No período acima, podemos afirmar com segurança que a pessoa que fala ou escreve tem, no mínimo, dois irmãos, um que mora em Roma e um que mora em outro lugar.

(QUESTÃO 20) “No texto seguinte”,

Desde 1990, no Brasil, tem havido uma melhora sistemática do coeficiente de Gini, índice comumente utilizado para medir a desigualdade de distribuição de renda: melhorou dos 0,603 de 1993 para os 0,501 de 2013.

Tendo por base os valores de 1998, ano da privatização dos serviços de telecomunicações do Brasil, o PIB *per capita* do brasileiro aumentou apenas 35,0% no período findo em 2014, ao passo que, no mesmo período, a densidade de telefones fixos aumentou 84,5% e a de telefones celulares aumentou 3.114%.

A penetração dos serviços de telefonia — fixa ou móvel — só não foi maior devido ao irrisório crescimento da renda *per capita* no período, agravado pela carga tributária incidente sobre serviços de telecomunicações, essenciais para o desenvolvimento sustentável com inclusão social.

No cenário mundial, o Brasil passou do 54.º lugar, em 2002, para o 65.º lugar, em 2013, segundo o índice de desenvolvimento de tecnologias de informação e comunicação (TIC), da União Internacional de Telecomunicações, indicando que o país está defasado no aproveitamento dos benefícios que as TIC propiciam para o desenvolvimento sustentável com inclusão social e com inserção no mundo globalizado.

Segundo a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD) 2013, 92,5% dos domicílios tinham acesso aos serviços telefônicos — fixos ou móveis. Em 1998, apenas 32% dos domicílios tinham acesso a esses serviços, o que indica um volumoso aumento no período mencionado.

No final do primeiro semestre de 2015, 41.310 localidades eram servidas pela telefonia fixa, em função da realização das metas do Plano Geral de Metas de Universalização; no final do primeiro semestre do ano anterior, eram 40.907 localidades e, em 1992, eram 16.950.

Com relação às estruturas linguísticas do texto O ambiente socioeconômico do setor de telecomunicações. Na linha 13, a flexão do termo “agravado” na forma feminina faria que esse termo passasse a concordar com “renda *per capita*”, sem que isso resultasse em prejuízo para a correção gramatical e para os sentidos do texto, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Mudou o referente! Agravado = Concordaria com irrisório crescimento. Agravada= Concordaria com renda per capta. Resumindo: Para a CESPE, mudou o referente, mudou o sentido!

(QUESTÃO 21) "No texto seguinte",

A origem da polícia no Brasil

Polícia é um vocábulo de origem grega (*politeia*) que passou para o latim (*politia*) com o mesmo sentido: governo de uma cidade, administração, forma de governo. No entanto, com o decorrer do tempo, assumiu um sentido particular, passando a representar a ação do governo, que, no exercício de sua missão de tutela da ordem jurídica, busca assegurar a tranquilidade pública e a proteção da sociedade contra violações e malefícios.

No Brasil, a ideia de polícia surgiu nos anos 1500, quando o rei de Portugal resolveu adotar um sistema de capitanias hereditárias e outorgou uma carta régia a Martim Afonso de Souza para estabelecer a administração, promover a justiça e organizar o serviço de ordem pública, como melhor entendesse, em todas as terras que ele conquistasse. Registros históricos mostram que, em 20 de novembro de 1530, a polícia brasileira iniciou suas atividades, promovendo justiça e organizando os serviços de ordem pública.

Considerando as ideias e as estruturas linguísticas do texto acima. Sem prejuízo da coerência textual, a palavra "tutela" (L.6) poderia ser substituída por proteção, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: Significado de Tutela. s.f. Responsabilidade legal que alguém assume com o intuito de administrar os bens, representar legalmente, de uma pessoa que não atingiu a maioridade, que foi interditada ou foi considerada desaparecida. P.ext. Auxílio ou proteção que se oferece a alguém: é um péssimo aluno, mas tem a tutela do professor. Figurado. Relação de subordinação ou de dependência; sujeição: desempregado, está sob a tutela dos avós. (Etm. do latim: tutela.ae). Sinônimos de Tutela. Sinônimo de tutela: amparo, defesa, guarda, proteção e tutoria Fonte: http://www.dicio.com.br/tutela

(QUESTÃO 22) "No texto seguinte",

A história constitucional brasileira está repleta de referências difusas à segurança pública, mas, até a Constituição Federal de 1988 (CF), esse tema não era tratado em capítulo próprio nem previsto mais detalhadamente no texto constitucional.

A constitucionalização traz importantes consequências para a legitimação da atuação estatal na formulação e na execução de políticas de segurança. As leis acerca de segurança, nos três planos federativos de governo, devem estar em conformidade com a CF, assim como as respectivas estruturas administrativas e as próprias ações concretas das autoridades policiais. Devem ser especialmente observados os princípios constitucionais fundamentais — a república, a democracia, o estado de direito, a cidadania, a dignidade da pessoa humana — bem como os direitos fundamentais — a vida, a liberdade, a igualdade, a segurança. O art. 144 deve ser interpretado de acordo com o núcleo axiológico do sistema constitucional em que se situam esses princípios fundamentais.

Com relação às ideias e a aspectos gramaticais desse texto. Mantendo-se a coerência e a correção gramatical do texto, o trecho "em que se situam esses princípios fundamentais" (L.18) poderia ser substituído por aonde se situam esses princípios fundamentais, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Ambos são advérbios usados para indicar lugares, porém a preposição a de aonde indica que essa palavra deve ser usada somente quando estiver relacionada a verbos que pedem tal preposição e a orações que sugerem movimento. Isso ocorre em "Aonde você vai?" - já que quem vai sempre irá a algum lugar - e "Aonde ele está me levando?", pois quem leva tem de levar alguém ou algo a um lugar. Para conferir se o uso está correto, basta substituir aonde por para onde: "Para onde você vai?" Onde deve ser relacionado a situações que fazem referência a um lugar e quando a ideia de movimento não está presente. Por exemplo: "O bairro onde você mora é perigoso" e "Não conheço a cidade onde minha mãe nasceu". Obs.: Onde somente deve ser empregado para designar locais físicos, ou seja, não pode ser usado em situações como "Ele conta piadas onde a vítima é sempre um português". Nesse caso, o correto é usar em que.

(QUESTÃO 23) "No texto seguinte",

O uso indevido de drogas constitui, na atualidade, séria e persistente ameaça à humanidade e à estabilidade das estruturas e valores políticos, econômicos, sociais e culturais de todos os Estados e sociedades. Suas consequências infligem considerável prejuízo às nações do mundo inteiro, e não são detidas por fronteiras: avançam por todos os cantos da sociedade e por todos os espaços geográficos, afetando homens e mulheres de diferentes grupos étnicos, independentemente de classe social e econômica ou mesmo de idade. Questão de relevância na discussão dos efeitos adversos do uso indevido de drogas é a associação do tráfico de drogas ilícitas e dos crimes conexos — geralmente de caráter transnacional — com a criminalidade e a violência. Esses fatores ameaçam a soberania nacional e afetam a estrutura social e econômica interna, devendo o governo adotar uma postura firme de combate ao tráfico de drogas, articulando-se internamente e com a sociedade, de forma a aperfeiçoar e otimizar seus mecanismos de prevenção e repressão e garantir o envolvimento e a aprovação dos cidadãos.

No que se refere aos aspectos linguísticos do fragmento. O pronome possessivo "Suas" (L.4) refere-se a "de todos os Estados e sociedades" (L. 3 e 4), julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: O pronome "Suas", em "Suas consequências", faz referência ao uso indevido de drogas, ou seja, "As consequências do uso indevido de drogas infligem considerável prejuízo…".

(QUESTÃO 24) "No texto seguinte",

O que tanta gente foi fazer do lado de fora do tribunal onde foi julgado um dos mais famosos casais acusados de assassinato no país? Torcer pela justiça, sim: as evidências permitiam uma forte convicção sobre os culpados, muito antes do encerramento das investigações. Contudo, para torcer pela justiça, não era necessário acampar na porta do tribunal, de onde ninguém podia pressionar os jurados. Bastava fazer abaixo-assinados via Internet pela condenação do pai e da madrasta da vítima. O que foram fazer lá, ao vivo? Penso que as pessoas não torceram apenas pela condenação dos principais suspeitos. Torceram também para que a versão que inculpou o pai e a madrasta fosse verdadeira.

O relativo alívio que se sente ao saber que um assassinato se explica a partir do círculo de relações pessoais da vítima talvez tenha duas explicações. Primeiro, a fantasia de que em nossas famílias isso nunca há de acontecer. Em geral temos mais controle sobre nossas relações íntimas que sobre o acaso dos maus encontros que podem nos vitimar em uma cidade grande. Segundo, porque o crime familiar permite o lenitivo da construção de uma narrativa. Se toda morte violenta, ou súbita, nos deixa frente a frente com o real traumático, busca-se a possibilidade de inscrever o acontecido em uma narrativa, ainda que terrível, capaz de produzir sentido para o que não tem tamanho nem nunca terá, o que não tem conserto nem nunca terá, o que não faz sentido.

As expressões nominais "os culpados" (L.4), "os jurados" (L.7), "principais suspeitos" (L.10-11) e o "o pai e a madrasta" (L.12) formam uma cadeia coesiva, referindo-se a "um dos mais famosos casais acusados de assassinato no país" (L.2-3), julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Coesão é a conexão, ligação, harmonia entre os elementos de um texto. As expressões nominais "os culpados" (L.4), "os jurados" (L.7), "principais suspeitos" (L.10-11) e o "o pai e a madrasta" (L.12) formam uma cadeia coesiva, referindo-se a "um dos mais famosos casais acusados de assassinato no país" (L.2-3). Não há ligação entre 'os jurados' com "um dos mais famosos casais acusados de assassinato no país"

(QUESTÃO 25) "No texto seguinte",

O processo penal moderno, tal como praticado atualmente nos países ocidentais, deixa de centrar-se na finalidade meramente punitiva para centrar-se, antes, na finalidade investigativa. O que se quer dizer é que, abandonado o sistema inquisitório, em que o órgão julgador cuidava também de obter a prova da responsabilidade do acusado (que consistia, a maior parte das vezes, na sua confissão), o que se pretende no sistema acusatório é submeter ao órgão julgador provas suficientes ao esclarecimento da verdade.

Evidentemente, no primeiro sistema, a complexidade do ato decisório haveria de ser bem menor, uma vez que a condenação está atrelada à confissão do acusado. Problemas de consciência não os haveria de ter o julgador pela decisão em si, porque o seu veredito era baseado na contundência probatória do meio de prova "mais importante" — a confissão. Um dos motivos pelos quais se pôs em causa esse sistema foi justamente a questão do controle da obtenção da prova: a confissão, exigida como prova plena para a condenação, era o mais das vezes obtida por meio de coações morais e físicas.

Esse fato revelou a necessidade, para que haja condenação, de se proceder à reconstituição histórica dos fatos, de modo que se investigue o que se passou na verdade e se a prática do ato ilícito pode ser atribuída ao arguido, ou seja, a necessidade de se restabelecer, tanto quanto possível, a verdade dos fatos, para a solução justa do litígio. Sendo esse o fim a que se destina o processo, é mediante a instrução que se busca a mais perfeita representação possível dessa verdade.

No que se refere às ideias e aos aspectos linguísticos do texto acima, julgue os itens que se seguem. Seriam mantidas a correção gramatical e a coesão do texto, caso o pronome "os", em "não os haveria de ter" (l.13), fosse deslocado para imediatamente depois da forma verbal "ter", escrevendo-se tê-los, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: A colocação dos pronomes oblíquos nas locuções verbais em que o verbo principal está no infinitivo ou no gerúndio pode dar-se, segundo a gramática normativa, em três casos: 1) sempre a ênclise ao infinitivo ou gerúndio; 2) a próclise ao verbo auxiliar e 3) a ênclise ao verbo auxiliar. Nota-se, no segmento do texto "não os haveria de ter", a aplicação do caso 2, ou seja, o emprego da próclise ao verbo auxiliar. No entanto, de acordo com os autores, também poderia dar-se o caso 1, com a **ênclise ao infinitivo, de que resultaria a frase "não haveria de tê-los"**. Em vista do exposto, está correto o item em comento."

Fonte:http://www.CESPE.unb.br/concursos/dpf_12_escrivao/arquivos/dpf_escriv__o_justificativas_de_altera____es_de_gabarito.pd

(QUESTÃO 26) "No texto seguinte",

O que tanta gente foi fazer do lado de fora do tribunal onde foi julgado um dos mais famosos casais acusados de assassinato no país? Torcer pela justiça, sim: as evidências permitiam uma forte convicção sobre os culpados, muito antes do encerramento das investigações. Contudo, para torcer pela justiça, não era necessário acampar na porta do tribunal, de onde ninguém podia pressionar os jurados. Bastava fazer abaixo-assinados via Internet pela condenação do pai e da madrasta da vítima. O que foram fazer lá, ao vivo? Penso que as pessoas não torceram apenas pela condenação dos principais suspeitos. Torceram também para que a versão que inculpou o pai e a madrasta fosse verdadeira.

O relativo alívio que se sente ao saber que um assassinato se explica a partir do círculo de relações pessoais da vítima talvez tenha duas explicações. Primeiro, a fantasia de que em nossas famílias isso nunca há de acontecer. Em geral temos mais controle sobre nossas relações íntimas que sobre o acaso dos maus encontros que podem nos vitimar em uma cidade grande. Segundo, porque o crime familiar permite o lenitivo da construção de uma narrativa. Se toda morte violenta, ou súbita, nos deixa frente a frente com o real traumático, busca-se a possibilidade de inscrever o acontecido em uma narrativa, ainda que terrível, capaz de produzir sentido para o que não tem tamanho nem nunca terá, o que não tem conserto nem nunca terá, o que não faz sentido.

Com base no texto acima, julgue o item. Sem prejuízo do sentido original do texto, os dois-pontos empregados logo após "sim" (l.3) poderiam ser substituídos por vírgula, seguida de dado que ou uma vez que, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: Os Dois pontos (:) empregados no texto possuem a função de introduzir sentença de natureza comprobatória, razão pela qual a substituição por uma vírgula e a inserção dos termos causais "dado que" e "uma vez que" não causariam prejuízo ao segmento.

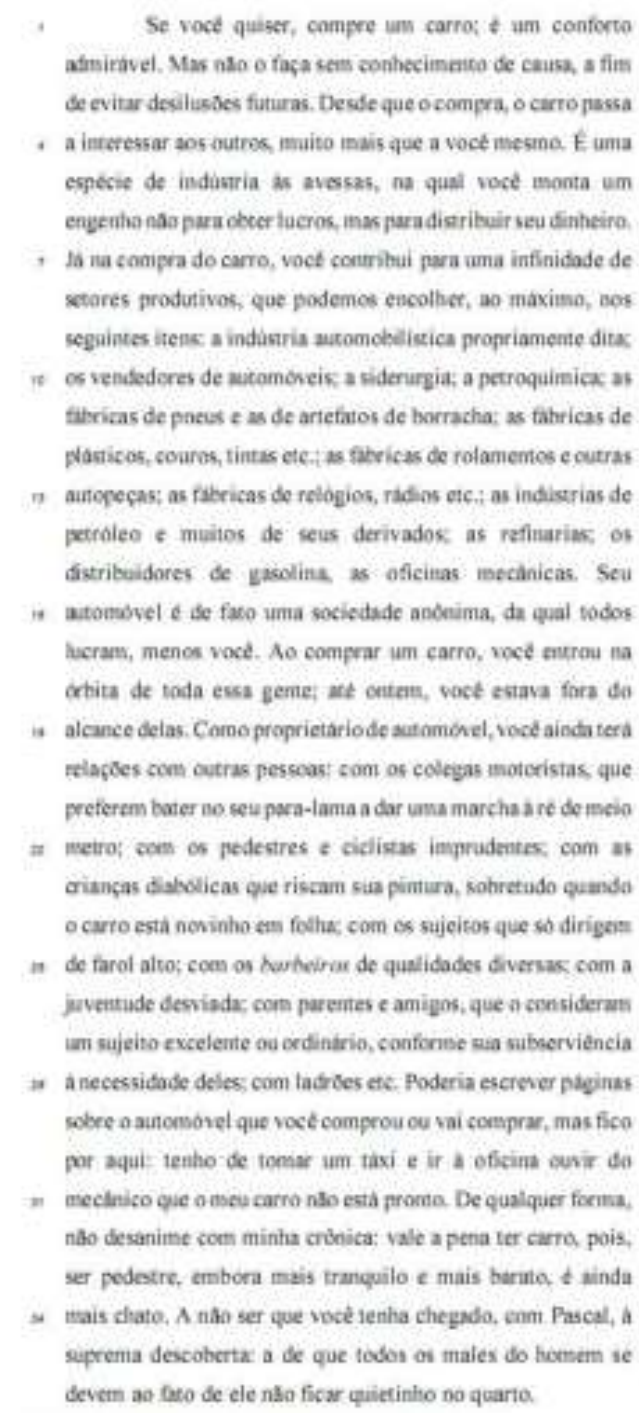
(QUESTÃO 27) "No texto seguinte",

A previsão de asfaltamento de rodovias na região amazônica estimulará ainda mais a expansão da fronteira agrícola e a da exploração madeireira, o que poderá acarretar conversão de florestas em pastagens e áreas agrícolas, e, consequentemente, profunda perda do patrimônio genético de vários ecossistemas da Amazônia — ainda pouco conhecido — e redução regional das chuvas, com resultante aumento da flamabilidade de suas paisagens e extensiva savanização. Somam-se a isso as contribuições dessas mudanças para o aquecimento global, tendo em vista que o desmatamento representa, hoje, cerca de 75% das emissões de gás carbônico brasileiras, e suas conexões climáticas — alterações no clima de outras regiões —, como a diminuição de chuvas no Sudeste brasileiro e o agravamento do período de estiagem no meio-oeste americano. Por conseguinte, grandes mudanças na cobertura florestal têm importantes implicações quanto à perda de biodiversidade e à prosperidade da sociedade da Amazônia, a longo prazo. Nessa perspectiva, um importante desafio para a comunidade científica consiste em simular os efeitos da infraestrutura de transporte nos padrões regionais de mudanças de uso e cobertura do solo. A avaliação dos impactos indiretos dessas mudanças é de particular interesse tanto para planejadores regionais como para cientistas que estudam as mudanças climáticas. O desenho de uma estratégia de conservação para a floresta amazônica dependerá do rápido avanço na nossa compreensão das conexões da floresta com seus ecossistemas nativos e vida silvestre, clima regional, em conjunto com a economia e com o bem-estar da sociedade local.

A expressão "ainda pouco conhecido" (l.6) tem como referência o segmento "o que poderá acarretar" (l.3), o que explica o emprego da forma de particípio em "conhecido", julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: "ainda pouco conhecido" é um aposto explicativo de patrimônio genético de vários ecossistemas da Amazônia.

(QUESTÃO 28) "No texto seguinte",

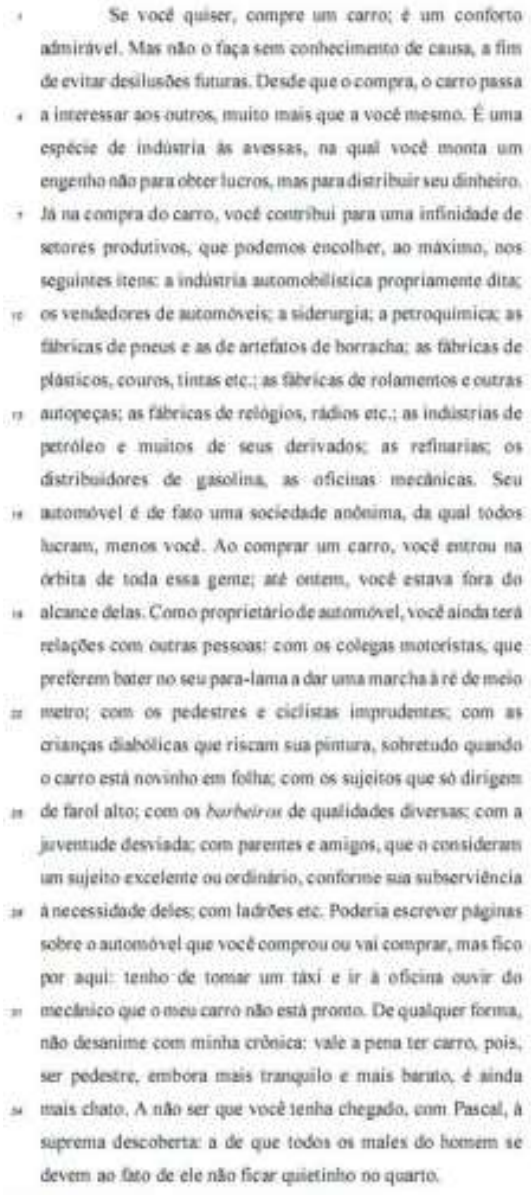


Se você quiser, compre um carro; é um conforto admirável. Mas não o faça sem conhecimento de causa, a fim de evitar desilusões futuras. Desde que o compra, o carro passa a interessar aos outros, muito mais que a você mesmo. É uma espécie de indústria às avessas, na qual você monta um engenho não para obter lucros, mas para distribuir seu dinheiro. Já na compra do carro, você contribui para uma infinidade de setores produtivos, que podemos encolher, ao máximo, nos seguintes itens: a indústria automobilística propriamente dita; os vendedores de automóveis; a siderurgia; a petroquímica; as fábricas de pneus e as de artefatos de borracha; as fábricas de plásticos, couros, tintas etc.; as fábricas de rolamentos e outras autopeças; as fábricas de relógios, rádios etc.; as indústrias de petróleo e muitos de seus derivados; as refinarias; os distribuidores de gasolina, as oficinas mecânicas. Seu automóvel é de fato uma sociedade anônima, da qual todos lucram, menos você. Ao comprar um carro, você entrou na órbita de toda essa gente; até ontem, você estava fora do alcance delas. Como proprietário de automóvel, você ainda terá relações com outras pessoas: com os colegas motoristas, que preferem bater no seu para-lama a dar uma marcha à ré de meio metro; com os pedestres e ciclistas imprudentes; com as crianças diabólicas que riscam sua pintura, sobretudo quando o carro está novinho em folha; com os sujeitos que só dirigem de farol alto; com os *barbeiros* de qualidades diversas; com a juventude desviada; com parentes e amigos, que o consideram um sujeito excelente ou ordinário, conforme sua subserviência à necessidade deles; com ladrões etc. Poderia escrever páginas sobre o automóvel que você comprou ou vai comprar, mas fico por aqui: tenho de tomar um táxi e ir à oficina ouvir do mecânico que o meu carro não está pronto. De qualquer forma, não desanime com minha crônica: vale a pena ter carro, pois, ser pedestre, embora mais tranquilo e mais barato, é ainda mais chato. A não ser que você tenha chegado, com Pascal, à suprema descoberta: a de que todos os males do homem se devem ao fato de ele não ficar quietinho no quarto.

Com referência à ideias e às estruturas linguísticas. Em "é um conforto admirável" (l.1-2), observa-se coesão lexical por hiperonímia, ou seja, o substantivo "conforto", de sentido mais genérico, abrange o sentido, mais específico, do adjetivo "admirável", julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: A relação proposta NÃO ocorre. Ao menos não desta forma. Na expressão "é um conforto admirável" não se pode observar hiperonímia, pois o o substantivo "conforto", não tem sentido nem mais, nem menos genérico do que adjetivo "admirável". São coisas diferentes, com valores semânticos diferentes. Não há, aqui, como identificar um maior ou menor. Seria tão inaceitável quanto, citando o texto (com adaptações), listar "plásticos, couros, tintas e outras frutas"; "fábricas de relógios, rádios e outros derivados de leite". Os termos listados não tem relação direta de sentido. São coisas diferentes. Confuso??? Vou esclarecer. Para que haja relação de hiperonímia ou hiponímia é necessário que as palavras pertençam ao mesmo campo semântico. A hiperonímia (hiper = prefixo com valor de alto, acima grande) ocorre quando utilizamos em certo contexto, um termo de valor semântico maior, mais genérico. Por sua vez, a hiponímia (hipo = prefixo com valor de abaixo, baixo, menor) é palavra de sentido mais restrito, específico. Exemplo. Em sua preparação para a prova, estudou Português, Estatística, Espanhol e outras disciplinas importantes. Note que "Português", "Estatística" ou "Espanhol " (hiponímia) tem certa familiaridade de sentido pois pertence ao mesmo campo semântico (informática, "hardware") enquanto "disciplinas" tem valor semântico maior (hiperonímia). Assim podemos dizer que disciplinas tem coesão lexical por hiperonímia com Português", "Estatística" ou "Espanhol. Disciplina é hiperonímo de Português, Estatística, Espanhol, do mesmo modo que Português, Estatística, Espanhol são hipônimos de disciplina. Esta mesma relação não ocorre na expressão "um conforto admirável", como o enunciado propõe.

(QUESTÃO 29) "No texto seguinte",



Se você quiser, compre um carro; é um conforto admirável. Mas não o faça sem conhecimento de causa, a fim de evitar desilusões futuras. Desde que o compra, o carro passa a interessar aos outros, muito mais que a você mesmo. É uma espécie de indústria às avessas, na qual você monta um engenho não para obter lucros, mas para distribuir seu dinheiro. Já na compra do carro, você contribui para uma infinidade de setores produtivos, que podemos encolher, ao máximo, nos seguintes itens: a indústria automobilística propriamente dita; os vendedores de automóveis; a siderurgia; a petroquímica; as fábricas de pneus e as de artefatos de borracha; as fábricas de plásticos, couros, tintas etc.; as fábricas de rolamentos e outras autopeças; as fábricas de relógios, rádios etc.; as indústrias de petróleo e muitos de seus derivados; as refinarias; os distribuidores de gasolina, as oficinas mecânicas. Seu automóvel é de fato uma sociedade anônima, da qual todos lucram, menos você. Ao comprar um carro, você entrou na órbita de toda essa gente; até ontem, você estava fora do alcance delas. Como proprietário de automóvel, você ainda terá relações com outras pessoas: com os colegas motoristas, que preferem bater no seu para-lama a dar uma marcha à ré de meio metro; com os pedestres e ciclistas imprudentes; com as crianças diabólicas que riscam sua pintura, sobretudo quando o carro está novinho em folha; com os sujeitos que só dirigem de farol alto; com os *barbeiros* de qualidades diversas; com a juventude desviada; com parentes e amigos, que o consideram um sujeito excelente ou ordinário, conforme sua subserviência à necessidade deles; com ladrões etc. Poderia escrever páginas sobre o automóvel que você comprou ou vai comprar, mas fico por aqui: tenho de tomar um táxi e ir à oficina ouvir do mecânico que o meu carro não está pronto. De qualquer forma, não desanime com minha crônica: vale a pena ter carro, pois, ser pedestre, embora mais tranquilo e mais barato, é ainda mais chato. A não ser que você tenha chegado, com Pascal, à suprema descoberta: a de que todos os males do homem se devem ao fato de ele não ficar quietinho no quarto.

Com referência à ideias e às estruturas linguísticas. A coesão e os sentidos do texto seriam mantidos caso o trecho “tenho de tomar um táxi e ir à oficina” (l.30) fosse substituído por tenho de tomar um táxi e de ir à oficina ou por tenho de tomar um táxi e tenho de ir à oficina, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Em "tenho de tomar um táxi e de ir à oficina" houve um desrespeito ao paralelismo sintático ao colocar esse DE. O certo seria escrever tenho de tomar um táxi e tenho de ir à oficina como está escrito no segundo caso, que respeita tanto a coesão, quanto o sentido do texto.

(QUESTÃO 30) “No texto seguinte”,

A Constituição Federal de 1988, com fundamento na prerrogativa do Estado de prover a segurança pública e fazer cumprir a lei, exercida para a manutenção da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio, estabelece, em seu art. 144, cinco instituições policiais como responsáveis pela execução da lei: polícia federal, polícia rodoviária federal, polícia ferroviária federal, polícias civis e polícias militares e corpos de bombeiros militares. Dessas, as três primeiras são organizadas e mantidas pela União e as duas últimas são subordinadas aos governos estaduais e distrital. Assim, quando infrações penais afetam bens, serviços e interesses da União, as forças policiais federais realizam as funções que lhes são delegadas pela Constituição Federal de 1988. Nos demais casos, as forças policiais estaduais e distrital empreendem essas atividades, no âmbito de sua competência.

No que diz respeito a aspectos gramaticais e semânticos. Na linha 8, o deslocamento do elemento “Dessas”, seguido de vírgula, para logo depois de “primeiras”, mesmo com a devida adaptação de maiúsculas e minúsculas, traria prejuízos à correção gramatical do período, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: Como ficaria: **As três primeiras dessas, são organizadas {...}. Não se separa sujeito de predicado, JAMAIS!** Se o deslocamento do elemento “Dessas”, não fosse seguido de vírgula, a questão estaria correta gramaticalmente.

(QUESTÃO 31) No que se refere ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue o item subsequente.

Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse inserido acento indicativo de crase em “a mesma” (linha 3) – à mesma –, dado o caráter opcional do emprego de artigo antes desse pronome demonstrativo.

Em sua obra **Modernidade Líquida** (2001), Zygmunt Bauman, filósofo polonês recém-falecido, atribui à modernidade contemporânea, à pós-modernidade, a mesma plasticidade dos líquidos. Ela é “leve, líquida e mais dinâmica que a modernidade ‘sólida’ que suplantou”, flui, vaza, transborda, penetra lugares, contorna o todo e todos, tal como as ondas do mar. O indivíduo flui ao seu sabor e, ainda que podendo ser responsabilizado por suas ações e reações, é livre para questionar e refletir, reclamar e reivindicar. Seu horizonte é repleto de incontáveis oportunidades e realizações; é ele que escolhe seus caminhos, sem se preocupar com normas pré-estabelecidas, com as metalinguagens, com os governos e líderes. Seu individualismo atinge sua maior intensidade, particularmente quando acompanhado das competências de saber ser, estar, aprender e conviver, inclusive em ambientes virtuais complexos, emaranhados e fluidos. Como indivíduo multifuncional, está livre para buscar sua autorrealização, sem ser tolhido por qualquer Grande Irmão orwelliano. Todos devem ser igualmente livres para sentir, escolher, consumir e mover-se sem manipulações e frustrações. A fluidez do atual modo de produção, desse capitalismo tardio, não obstante os seus graus de negatividade, permite que o indivíduo se capacite, potencialize e consiga com eficiência sua autorrealização. As possíveis frustrações decorrem da multiplicidade de escolhas, possibilidades, caminhos e horizontes; os bons exemplos podem atenuá-las.

Não há, porém, lugares para os planos de longo prazo. A modernidade líquida se move com rapidez, as persistências se derretem e até o caráter se deixa corroer. Os compromissos perdem força. A mobilidade no mundo do trabalho leva à perda de laços de amizade. As histórias se constroem a cada novo posto de trabalho. Os colegas de trabalho são igualmente colaboradores, com pequenos laços de comprometimento com a empresa. A lealdade da modernidade sólida gera desconfianças nos locais de trabalho. Nestes tempos, a flexibilidade dos contratos de trabalho ocasiona satisfações instantâneas como forma de superação das inseguranças. É um tempo de *carpe diem*; pode ser que amanhã tudo já seja tarde. O termo *cloakroom*, usado por Bauman, expressa a ideia de indivíduos se fantasiando e assumindo comportamentos que variam conforme as ocasiões espetaculares e durante os seus tempos de ocorrência, apesar dos riscos de solidão.

Zacarias Gama. A quem serve a modernidade líquida de Bauman.
Internet: <justificando.carta capital.com.br> (com adaptações).

Errado. Comentário: A crase é facultativa:
- Diante dos nomes próprios femininos
- Antes de possessivos femininos
- Depois da preposição até

(QUESTÃO 32) Em relação ao emprego do sinal de crase, estão corretas as frases:
a) Solicito a Vossa Excelência o exame do presente documento.
b) A redação do contrato compete à Diretoria de Orçamento e Finanças.

Certo. Comentário:

Não se emprega o sinal da crase antes de pronomes de tratamento, salvo: senhora, senhorita e dona.
A redação do contrato compete à diretoria de orçamentos e finanças.
Ao trocarmos o substantivo feminino: diretoria pelo substantivo masculino Diretor: Compete ao diretor de orçamentos e finanças. (a=preposição + o=artigo)

(QUESTÃO 33) Com relação às estruturas linguísticas do texto CB2A2AAA, julgue o item a seguir.

No trecho "a uma ampla interação" (l. 23 e 24), a inserção do sinal indicativo de crase no "a" manteria a correção gramatical do período, mas prejudicaria o seu sentido original.

Texto CB2A2AAA

É inegável que o Estado representa um ônus para a sociedade, já que, para assegurar o seu funcionamento, consome riquezas da sociedade. Representa, porém, um mal necessário, pois até agora não se conseguiu arquitetar mecanismo distinto para catalisar a vida em comunidade. Então, se do Estado ainda não pode prescindir a civilização, cabe-lhe aprimorá-lo, buscando otimizar o seu funcionamento, de modo a torná-lo menos oneroso, mais eficiente e eficaz.

O bom funcionamento do Estado, que inclui também o bom funcionamento de suas estruturas encarregadas do controle público (Ministério Público, Poder Legislativo e tribunais de contas, entre outros), vem sendo alçado à condição de direito fundamental dos indivíduos. Pressupõe, notadamente sob as luzes do princípio constitucional da eficiência, os deveres de cuidado e de cooperação.

O dever de cuidado é consequência direta do postulado da indisponibilidade do interesse público. Em decorrência desse postulado, todo agente público tem o dever de, no cumprimento fiel de suas atribuições, perseguir o interesse público manifesto na Constituição Federal e nas leis. Conduz, portanto, à ideia de vedação da omissão, já que deixar de cumprir tais atribuições evidenciaria conduta ilícita.

O dever de cuidado conduz, ainda, a uma ampla interação entre as estruturas públicas de controle, ou seja, é um dever de cooperação, não como faculdade, mas como obrigação que, em regra, dispensa formas especiais, como previsões normativas específicas, convênios e acordos.

Sob essa perspectiva, o controle público do Estado deve incorporar à sua cultura institucional o compromisso com o direito fundamental ao bom funcionamento do Estado. Nesse contexto, os deveres de cuidado e de cooperação se impõem a todas as estruturas do Estado destinadas a promover o controle da máquina estatal.

A observância do dever de cuidado e do de cooperação — traduzida, portanto, na atuação comprometida e concertada das estruturas orientadas para a função de controle da gestão pública — deve promover, entre os agentes e órgãos de controle, comportamentos de responsabilidade e responsividade. Por responsabilidade entenda-se o genuíno compromisso com a integralidade do ordenamento jurídico, o que pressupõe, acima de tudo, o reconhecimento de um regime de vedação da omissão. Responsividade, por sua vez, traduz o comportamento orientado a oferecer respostas rápidas e proativas, impregnadas de verdadeiro compromisso com a ideia-chave de promover o bom funcionamento do Estado.

Errado. **Comentário:** Caso proibido de crase!
- Antes de artigos indefinidos (um, uma, uns, umas).
Referiu-se a uma decisão do governo.
Era favorável a uma atitude mais severa.
Fonte: Português Descomplicado - Gramática e Interpretação de Textos para Concursos Públicos, 4º edição, Grupo Animus, 2015, pág. 181/488, Flávia Rita.

(QUESTÃO 34) Acerca dos aspectos linguísticos e das ideias do texto, julgue o item seguinte.

Seria mantida a correção do texto caso o trecho 'para que seus direitos sejam garantidos' (l. 31 e 32) fosse reescrito da seguinte forma: visando à garantia de seus direitos.

Maria Silva é moradora do Assentamento Noroeste, onde moram cerca de cem pessoas cuja principal forma de renda é o trabalho com reciclagem. Ela é uma das líderes que lutam pelos direitos daquela comunidade. Vinda do estado do Ceará, Maria chegou a Brasília em 2002 e conheceu o trabalho da Defensoria Pública por meio do projeto Monitoramento da Política Nacional para a População em Situação de Rua, tendo seu primeiro contato com a defensoria ocorrido quando ela precisou de novos documentos para substituir os que haviam sido perdidos no período em que esteve nas ruas.

O objetivo do referido projeto é o de ir até a população que normalmente não tem acesso à Defensoria Pública. "Nós chegamos de forma humanizada até essas pessoas em situação de rua. Com esse trabalho nós estamos garantindo seu acesso à justiça e aos direitos para que consigam se beneficiar de outras políticas públicas", explica a coordenadora do Departamento de Atividade Psicossocial.

A mais recente visita de participantes de outro projeto, o Atenção à População de Rua do Assentamento Noroeste, levou respostas às demandas solicitadas pelos moradores. O foco foram soluções e retornos de casos como o de um morador que tem problemas com a justiça e que está sendo assistido por um defensor público e o de uma senhora que estava internada em um hospital público e conseguiu uma cirurgia por meio dos serviços da defensoria.

As visitas acontecem mensalmente, sendo a maior demanda a solicitação de registro civil. "As certidões de nascimento figuram entre as demandas porque essas pessoas não as conseguiram por outros serviços, e a defensoria teve que intervir. Nós entramos para solucionar problemas: vamos até as ruas para informar sobre o trabalho da defensoria, para que seus direitos sejam garantidos", afirma a coordenadora.

Internet: <www.defensoria.df.gov.br> (com adaptações).

Certo. **Comentário:** Visar = verbo transitivo indireto quando tiver o sentido de DESEJAR/PRETENDER. Visar no sentido de objetivar, almejar é VTI (quem visa, visa a alguma coisa) e rege a preposição "a" que forma crase com o artigo "a" da palavra feminina "garantia". (a +a =à)

(QUESTÃO 35) O sinal indicativo de crase em "proteção às redes" (l. 5 e 6) justifica-se pela contração da preposição a, exigida pelo substantivo "proteção", com o artigo definido feminino as, que determina o vocábulo "redes".

Com a construção do primeiro satélite geoestacionário brasileiro, a segurança do tráfego de dados importantes no país poderá aumentar, uma vez que eles passarão a ser criptografados. Segundo o presidente da TELEBRAS, um dos objetivos do desenvolvimento do satélite será a proteção às redes que transmitem informações sensíveis do governo federal. Por isso a TELEBRAS vai "trabalhar com algoritmos e criptografia próprios, desenvolvidos pelo governo, de maneira que os dados sensíveis que vão transitar no nosso satélite serão praticamente invioláveis".

A expansão da Internet de banda larga popular em mais de dois mil municípios brasileiros que ainda não são atendidos por via terrestre é mais um dos objetivos da construção do novo satélite. Outra área importante a ser atendida é a militar, que atualmente usa satélites estrangeiros para realizar suas operações.

Para o presidente da TELEBRAS, o fato de o país não ter um satélite próprio faz que o governo não tenha controle do equipamento. Ele considera "recorde" o tempo desde o início da concepção do projeto, em 2011, até hoje.

Internet: <www.exame.abril.com.br> (com adaptações).

Certo. **Comentário**: O substantivo "proteção" pede a preposição "a" (termo regente) e a palavra "redes" pede o artigo pluralizado "as" ocorrendo-se assim o acento grave indicador de crase (às).
Obs.: O verbo "proteger" é um VTD não exigindo preposição, mas com nesse caso ocorreu a substantivação do verbo fazendo com isso que ele mudasse de classe gramatical pois meio da anteposição do artigo "a" (determinante). Mudando de verbo para substantivo.

(QUESTÃO 36) Julgue o item que se segue, relativos às estruturas linguísticas do texto Estado social e princípio da solidariedade.

A correção gramatical do texto seria prejudicada caso se empregasse o sinal indicativo de crase no vocábulo "a" em "dá suporte a exigências recíprocas" (l.20).

A ideia de solidariedade acompanha, desde os primórdios, a evolução da humanidade. Aristóteles, por exemplo, em clássica passagem, afirma que o homem não é um ser que possa viver isolado; é, ao contrário, ordenado teleologicamente a viver em sociedade. É um ser que vive, atua e relaciona-se na comunidade, e sente-se vinculado aos seus semelhantes. Não pode renunciar à sua condição inata de membro do corpo social, porque apenas os animais e os deuses podem prescindir da sociedade e da companhia de todos os demais.

O primeiro contato com a noção de solidariedade mostra uma relação de pertinência: as nossas ações sociais incidem, positiva ou negativamente, sobre todos os demais membros da comunidade. A solidariedade implica, por outro lado, a corresponsabilidade, a compreensão da transcendência social das ações humanas, do coexistir e do conviver comunitário. Percebe-se, aqui, igualmente, a sua inegável dimensão ética, em virtude do necessário reconhecimento mútuo de todos como pessoas, iguais em direitos e obrigações, o que dá suporte a exigências recíprocas de ajuda ou sustento.

A solidariedade, desse modo, exorta atitudes de apoio e cuidados de uns com os outros. Pede diálogo e tolerância. Pressupõe um reconhecimento ético e, portanto, corresponsabilidade. Entretanto, para que não fique estagnada em gestos tópicos ou se esgote em atitudes episódicas, a modernidade política impõe a necessidade dialética de um passo maior em direção à justiça social: o compromisso constante com o bem comum e a promoção de causas ou objetivos comuns aos membros de toda a comunidade.

Marcio Augusto de Vasconcelos Diniz. **Estado social e princípio da solidariedade**. *In*: **Revista de Direitos e Garantias Fundamentais**, Vitória, n.º 3, p. 31-48, jul.-dez./2008. Internet: <www.fdv.br> (com adaptações).

Certo. **Comentário**: O prejuízo gramatical em tela ocorre de fato sim, visto que o termo "exigências" está no plural e a preposição "a" está no singular, gerando assim uma impossibilidade de ocorrência de sinal indicativo de crase nesta situação. É um dos casos proibitivos do uso de crase: Quando o substantivo feminino estiver no plural e a preposição surgir sozinha. Ex.: Ele ofereceu livros A pessoas carentes; Ex.: Esse tema remonta A situações complexas do nosso país.

(QUESTÃO 37) Acerca das estruturas linguísticas do texto A gestão pública adaptada ao novo paradigma da eficiência, julgue o item subsecutivo.

Na linha 28, a correção gramatical do trecho seria mantida, caso se inserisse acento indicativo de crase no vocábulo "a" que compõe a locução "a cabo".

As mudanças políticas, sociais e culturais, nos últimos vinte anos, fizeram-se sentir no âmbito do direito administrativo e, mais especificamente, na forma de administrar a coisa pública. Diante dessa nova realidade, para atender às necessidades fundamentais da sociedade de forma eficaz e com o menor custo possível, a administração pública precisou aperfeiçoar sua atuação, afastando-se da administração burocrática e adotando uma administração gerencial.

A antiga forma de administrar empregada pela administração pública calcava-se essencialmente em uma gestão eivada de processos burocráticos, criados para evitar desvios de recursos públicos, o que a tornava pouco ágil, pouco econômica e ineficiente. A nova administração gerencial tende a simplificar a atividade do gestor público sem afastá-lo, porém, da legalidade absoluta, uma vez que dispõe de valores públicos que devem ser bem empregados para garantir que os direitos fundamentais dos cidadãos sejam atendidos.

Assim, implementou-se a administração gerencial e, para isso, foi necessário que os agentes públicos mudassem suas posturas e se adequassem para desenvolver a nova gestão pública. O novo gestor público precisou lançar mão de técnicas de gestão utilizadas pela iniciativa privada e verificou, ainda, que era necessário o acompanhamento constante da execução das atividades propostas, para que efetivamente se chegasse a uma gestão eficiente, uma gestão por resultados.

Para levar a cabo o novo modelo de gestão pública, será preciso adotar novas tecnologias e promover condições de trabalho adequadas, assim como mudanças culturais, desenvolvimento pessoal dos agentes públicos, planejamento de ações e controle de resultados.

Errado. **Comentário:**
Não se usa crase:
1 - antes de verbo
2- antes de numeral cardinal
3 - antes de artigo indefinido uma
4 - diante de pronome, quaisquer que sejam, ressalvados dona, madame, senhora, senhorita, ou aqueles e suas flexões.
5 - diante de substantivos repetidos
6 - diante da palavra casa/terra, quando esta não apresenta adjunto adnominal.
7 - antes de palavras masculinas.

(QUESTÃO 38) O emprego do sinal indicativo de crase no trecho "somadas à compilação de costumes tradicionais" (R.24) é facultativo, razão por que sua supressão não acarretaria prejuízo para o sentido nem para a correção do período.

Nas sociedades antigas, tanto as leis quanto os códigos eram considerados expressões da vontade divina, revelada mediante a imposição de legisladores que dispunham de privilégios dinásticos e de uma legitimidade garantida pela casa sacerdotal. As leis eram objeto de respeito e veneração, e, por serem asseguradas por sanções sobrenaturais, dificilmente o homem primitivo questionava sua validez e sua aplicabilidade. Escreve H. Summer Maine que algumas experiências societárias, ao permitirem o declínio do poder real e o enfraquecimento de monarcas hereditários, acabaram por favorecer a emergência de aristocracias, depositárias da produção legislativa, com capacidade de julgar e de resolver conflitos. Aquele momento inicial de um direito sagrado e ritualizado, expressão das divindades, desenvolveu-se na direção de práticas normativas consuetudinárias. À época do direito consuetudinário, largo período em que não se conheceu a invenção da escrita, uma casta, ou aristocracia, investida do poder judicial, era o único meio que poderia conservar, com algum rigor, os costumes da raça ou da tribo. O costume aparece como expressão da legalidade, de forma lenta e espontânea, instrumentalizada pela repetição de atos, usos e práticas.

A invenção e a difusão da técnica da escritura, somadas à compilação de costumes tradicionais, proporcionaram os primeiros códigos da Antiguidade, como o de Hamurábi, o de Manu, o de Sólon e a Lei das XII Tábuas. Constata-se, destarte, que os textos legislados e escritos eram melhores depositários do direito e meios mais eficazes para conservá-lo que a memória de certo número de pessoas, por mais força que tivessem em função de seu constante exercício. Esse direito antigo, tanto no Oriente quanto no Ocidente, não diferenciava, na essência, prescrições civis, religiosas e morais. Somente em tempos mais avançados da civilização é que se começou a distinguir o direito da moral e a religião do direito. Certamente, de todos os povos antigos, foi com os romanos que o direito avançou para uma autonomia diante da religião e da moral.

Errado. **Comentário**: A crase facultativa só ocorre em 3 casos:

Após a preposição até: Eu fui até a casa / Eu fui até à casa
Diante de nome próprio feminino: Entreguei a carta a Joana / Entreguei a carta à Joana
Diante de pronome possessivo feminino: Respondi a sua irmã / Respondi à sua irmã

Na questão em tela a crase é obrigatória, devido a regência do substantivo "somadas" e o artigo feminino do substantivo "compilação"

(QUESTAO 39) A respeito das ideias e das estruturas linguísticas do texto II, julgue o item subsecutivo.

Na linha 1, é facultativo o emprego de sinal indicativo de crase no "a" que antecede "informação", devido à regência nominal do vocábulo "alento".

TEXTO II

Constitui alento a informação de que sete universidades brasileiras figuram entre as doze melhores da América Latina. Duas ocupam o pódio: em primeiro lugar, está a Universidade de São Paulo (USP); em segundo, a Universidade Estadual de Campinas (Unicamp). A Universidade de Brasília (UnB) ocupa a décima posição, seguida pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) e pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS).

Elaborada pela Quacquarelli Symonds (QS), entre 400 instituições, a pesquisa leva em consideração sete critérios, dois dos quais têm peso maior: reputação acadêmica e reconhecimento no mercado de trabalho. Os demais — relação entre número de funcionários e alunos, citações na Internet, volume de informações na Web, professores com doutorado e presença *online* — têm peso igual na ponderação.

O levantamento mostra significativo avanço da UnB. No ano passado, a instituição brasiliense aparecia na 17.ª posição. O salto qualitativo deve-se a três fatores: o corpo docente, o impacto na Internet e a reputação acadêmica. Chama atenção a baixa pontuação no parâmetro citações na Internet, que tem custado alto preço às universidades brasileiras. De zero a cem, a UnB ficou com 44,6.

Ser objeto de referência, seja na Web, seja em publicações científicas, constitui fator importante em avaliações globais.

Ana Dubeux. **Universidade além da fronteira regional**. *In*: **Correio Braziliense**. Caderno Economia, 14/6/2015, p. 12 (com adaptações).

Errado. **Comentário**: Casos facultativos de Crase

Após a preposição até

Diante de pronome possessivo

Diante de substantivo próprio feminino

Diante da palavra Dona

(QUESTÃO 40) O emprego do acento indicativo de crase em "Candidatou-se à Academia Brasileira de Letras" (l.25) é obrigatório, devido à fusão da preposição que segue a forma verbal com o artigo definido feminino singular que precede o termo "Academia".

Texto I

Anísio Spínola Teixeira nasceu no dia 12 de julho de 1900, em Caetité – BA, onde passou os primeiros anos de vida sob os cuidados da mãe, Anna Spínola Teixeira.

O pai, Deocleciano Pires Teixeira, sonhava que o filho fosse político e o mandou estudar no Rio de Janeiro. Anísio diplomou-se na Faculdade de Direito da Universidade do Rio de Janeiro em 1922.

Como educador, Teixeira viajou para a Europa e os Estados Unidos da América para observar os sistemas escolares. No Brasil, defendeu o conceito de escola única, pública e gratuita como forma de garantir a democracia e foi o primeiro a tratar a educação com base filosófica.

Instituiu na Bahia, em 1950, a primeira escola-parque, que procurava oferecer à criança uma escola integral, que cuidasse da alimentação, da higiene, da socialização, além do preparo para o trabalho. Nas escolas-parques, os alunos ainda tinham contato com as artes plásticas. Naquela época, essas aulas eram orientadas por profissionais de renome, como Caribé e Mário Cravo.

Sempre brigou pela democracia na educação. Publicou vários livros defendendo a educação e a cultura para todos. Foi um dos fundadores da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) e da Universidade de Brasília (UnB), da qual foi reitor em 1963.

Candidatou-se à Academia Brasileira de Letras, em 1971, mas faleceu antes da eleição, ao cair no poço do elevador de seu prédio, em 11 de março de 1971, quando saía para visitar Aurélio Buarque de Holanda.

Internet: <www.unb.br> (com adaptações).

Certo. **Comentário:** Quem se candidata se candidata à algo, logo o verbo pede preposição.

A (artigo definido feminino singular) Academia Brasileira de Letras.

A (Preposição) + A (Artigo definido feminino singular) = À (crase obrigatória)

REDAÇÃO OFICIAL

(QUESTÃO 41) Julgue o próximo item, em que são apresentados trechos de correspondências oficiais, no que se refere à adequação da linguagem e à correção gramatical.

Encaminho anexa, para o conhecimento de V. S.ª, cópia do relatório dos trabalhos desenvolvidos na oficina Elaboração de Projetos para Ações Institucionais, realizada na sede do Conselho Federal de Odontologia, em Brasília-DF, nos dias 4, 5 e 6 de abril de 2017.

Certo. **Comentário**: Anexo ou anexa - concordância nominal (concorda com o sujeito-nome)

Em anexo - locução adverbial invariável

(QUESTÃO 42) Tendo o documento hipotético apresentado como referência inicial, julgue o item a seguir, com base nas Normas para Padronização de Documentos da Universidade de Brasília.

O documento adequado para registrar as discussões e deliberações da reunião mencionada no documento hipotético é a ata.

Circular n.º 234/2016/MRT
Em 20 de outubro de 2016.
Para: membros do Conselho Universitário
Assunto: 586.ª reunião ordinária
Convocamos Vossas Senhorias para participar da 586.ª reunião ordinária do Conselho Universitário da Universidade de Brasília, que será realizada no dia 24 de outubro, às 14h, no Auditório da Reitoria.
A pauta da reunião está detalhada no arquivo anexo. Solicitamos confirmação de participação.

Atenciosamente,
Fulano de Tal
Reitor

Certo. **Comentário**: --> ATA é documento de valor jurídico que consiste em registro narrativo fidedigno e decisões do que se passou em uma assembleia, sessão ou reunião.

--> É documento de valor jurídico e por essa razão, deve ser redigida de maneira que não possa ser modificada posteriormente.

(QUESTÃO 43) Em relação às normas para elaboração de correspondências oficiais, julgue o item a seguir.

O fecho a ser utilizado em correspondência, encaminhada à autoridade de mesmo nível hierárquico do remetente é Até outra oportunidade.

Errado. **Comentário**: Fechos para comunicações
Autoridades superiores - Respeitosamente
Autoridades da mesma hierarquia ou inferior - Atenciosamente

(QUESTÃO 44) Acerca das características gerais dos diversos tipos de comunicação oficial, julgue o item a seguir, com base no Manual de Redação da Presidência da República.

O documento conhecido como exposição de motivos tem uma forma básica de estrutura, independentemente de sua finalidade.

Errado. **Comentário:** Exposição de Motivos
- 3 FINALIDADES
- Informar de determinado assunto;
- Propor alguma medida;
- Pedir autorização para expedir ato normativo.

- 2 FORMAS
- para aquela que tenha caráter exclusivamente informativo;
- para aquela que proponha alguma medida ou submeta projeto de ato normativo (deve trazer apenas o formulário de anexo)

(QUESTÃO 45) O pronome de tratamento adequado para se dirigir a vice-governadores e secretários de Estado é Vossa Excelência.

Certo. **Comentário:** 1 EMPREGO DOS PRONOMES DE TRATAMENTOS

Sua Excelência = De quem se fala.
Vossa Excelência = Com quem se fala.

1.1 CHEFÕES DO 3 PODERES
FORMA DE TRATAMENTO – Vossa Excelência
VOCATIVO – Excelentíssimo Senhor (seguido do cargo), nome não.
Ex. Excelentíssimo Senhor Presidente da República
Excelentíssimo Senhor Presidente do CN (presidente do SF, apenas)
Excelentíssimo Senhor Presidente do STF

1.2 DEMAIS AUTORIDADES PÚBLICA
FORMA DE TRATAMENTO – Vossa Excelência, salvo VEREADOR (vossa senhoria)
VOCATIVO – Senhor
Ex. Senhor Senador, Senhor Deputado, Senhor Juiz, Senhor Ministro, Senhor Governador.

1.3 PARTICULARES
FORMA DE TRATAMENTO – Vossa Senhoria
VOCATIVO – Senhor

1.4 REITORES UNIVERSIDADES
Pronome de Tratamento: Vossa Magnificência
Vocativo: Magnífico Reitor

(QUESTÃO 46) O ofício e o aviso são expedientes usados para fins semelhantes, entre os quais está a comunicação de assuntos oficias entre órgãos da administração pública e entre estes e particulares.

Errado. **Comentário**: Aviso e ofício são modalidades de comunicação oficiais praticamente idênticas. A única diferença entre eles é que o aviso é expedido exclusivamente por Ministros de Estado, para autoridades de mesma hierarquia, ao passo que o ofício é expedido para e pelas demais autoridades. Ambos têm como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e, no caso do ofício, também com particulares.

(QUESTÃO 47) O padrão ofício é usado para uniformizar a apresentação dos elementos das comunicações oficiais por meio de diagramação única da qual devem constar assunto, estrutura e identificação do signatário do texto.

Certo. **Comentário**: O Padrão Ofício
Há três tipos de expedientes que se diferenciam antes pela finalidade do que pela forma: o ofício, o aviso e o memorando. Com o fito de uniformizá-los, pode-se adotar uma diagramação única, que siga o que chamamos de padrão ofício.

(QUESTÃO 48) A finalidade básica da redação oficial é comunicar com clareza e impessoalidade, razão pela qual o MRPR recomenda que, na elaboração de comunicações oficiais, se faça uso da linguagem formal.

Errado. **Comentário**: "A redação oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade".
Fonte: Manual de Redação da Presidência da República.

(QUESTÃO 49) A mensagem, assim como o aviso, o ofício e os demais atos assinados pelo presidente da República, deve conter a identificação de seu signatário.

Errado. **Comentário:** A mensagem, como os demais atos assinados pelo Presidente da República, não traz identificação de seu signatário.

Fonte: Manual de Redação da Presidência da República.

(QUESTÃO 50) Acerca das características gerais dos diversos tipos de comunicação oficial, julgue o item a seguir, com base no Manual de Redação da Presidência da República.

Na elaboração de um ofício de mero encaminhamento, o autor da comunicação pode eximir-se da escrita de parágrafos de desenvolvimento.

Certo. **Comentário:** Em comunicações de mero encaminhamento de documento, só deverá haver parágrafos de desenvolvimento se o autor desejar fazer observações a respeito do documento encaminhado.

(QUESTÃO 51) Julgue o próximo item, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.
Anexa à recomendação de criação e efetiva implementação de uma ouvidoria neste Conselho Federal, seguem texto informativo sobre a criação e atribuições das ouvidorias, para sua ciência e cumprimento.

Errado. **Comentário:** Anexo à recomendação de criação e efetiva implementação de uma ouvidoria neste Conselho Federal, segue texto informativo sobre a criação e atribuições das ouvidorias, para sua ciência e cumprimento.
Lembrando que Anexo concorda com texto.

(QUESTÃO 52) Com base no Manual de Redação da Presidência da República (MRPR), julgue o item seguinte.
De acordo com o MRPR, não existe um padrão oficial de linguagem.

Certo. **Comentário**: O Manual não define um padrão oficial de linguagem, apenas relata que se deve usar O PADRÃO CULTO.

(QUESTÃO 53) No que se refere à correspondência oficial, julgue o próximo item.
Em ofício encaminhado a ministro de Estado, deve ser empregado o vocativo Vossa Excelência Senhor Ministro.

Errado. **Comentário**: A questão juntou o pronome de tratamento + vocativo, o que torna a questão errada. No entanto, sabemos que o pronome usado é o "Vossa Excelência" e o vocativo usado é o "Senhor Ministro".

(QUESTÃO 54) Julgue o próximo item, em que são apresentados trechos de correspondências oficiais, no que se refere à adequação da linguagem e à correção gramatical.

Solicito que Sua Senhoria encaminhes a esse setor, com a máxima urgência, os materiais odontológicos que requeri no memorando n.º 067, datado de 30 de março do corrente ano.

Errado. **Comentário**: Erro 1: Deveria ser "VOSSA SENHORIA" (Estamos falando diretamente com a pessoa, neste caso)
2: No lugar de "...Sua senhoria encaminhes" deveria ser "VOSSA SENHORIA ENCAMINHE" (Concordância com os Pronomes de Tratamento: Os pronomes de tratamento (ou de segunda pessoa indireta) apresentam certas peculiaridades quanto à concordância verbal, nominal e pronominal. Embora se refiram à segunda pessoa gramatical (à pessoa com quem se fala, ou a quem se dirige a comunicação), levam a concordância para a terceira pessoa.)
3. DATA: O memorando segue o padrão ofício, logo, deve conter: Local e data por extenso (faltou citar o ano também).

(QUESTÃO 55) O item subsequente apresenta um trecho de documento oficial, seguido de uma proposta de classificação do documento a que esse trecho pertence. Julgue-os quanto à adequação da proposta de classificação apresentada e à linguagem empregada.

Senhor Chefe do Departamento de Eventos do Ministério da Cultura, Cumprimento e parabenizo Vossa Senhoria e sua equipe pelo auxílio na montagem do estande da Universidade de Brasília durante a realização da Bienal do Livro de 2015. Essa colaboração foi fundamental para o êxito do evento. / CARTA ou OFÍCIO.

Certo. **Comentário:** Carta- É a correspondência usada para gestos de cortesia, convites e agradecimentos. É dirigida a pessoas que não pertençam à comunidade universitária interna, para tratar de assuntos institucionais.
Modelo do Manual:
Senhor Chefe, Cumprimentando-o, parabenizo Vossa Senhoria e sua equipe pelo indispensável auxílio na montagem do estande da Universidade de Brasília durante a realização do [evento]. Certamente essa colaboração foi fundamental para o êxito do evento.

(QUESTÃO 56) Nas comunicações oficiais, deve-se evitar o jargão burocrático, com vistas a garantir a clareza, a padronização e a impessoalidade dos documentos oficiais.

Certo. **Comentário:** Segundo o próprio MRPR (2002, p. 5) "O jargão burocrático, como todo jargão, deve ser evitado, pois terá sempre sua compreensão limitada".

(QUESTÃO 57) O ofício é o documento adequado para o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da administração pública entre si e também com particulares.

Certo. **Comentário**: 3.3. Aviso e Ofício
3.3.1. Definição e Finalidade
Aviso e ofício são modalidades de comunicação oficial praticamente idênticas. A única diferença entre eles é que o aviso é expedido exclusivamente por Ministros de Estado, para autoridades de mesma hierarquia, ao passo que o ofício é expedido para e pelas demais autoridades. Ambos têm como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e, no caso do ofício, também com particulares.

(QUESTÃO 58) Em relação às finalidades dos textos oficiais, julgue o item seguinte

A mensagem é um expediente de natureza informativa usado por todas as repartições públicas para comunicar-se com os cidadãos.

Errado. **Comentário**: É o instrumento de comunicação oficial entre os Chefes dos Poderes Públicos, notadamente as mensagens enviadas pelo Chefe do Poder Executivo ao Poder Legislativo para informar sobre fato da Administração Pública; expor o plano de governo por ocasião da abertura de sessão legislativa; submeter ao Congresso Nacional matérias que dependem de deliberação de suas Casas; apresentar veto; Fazer e agradecer comunicações de tudo quanto seja de interesse dos poderes públicos e da Nação.

(QUESTÃO 59) A partir do memorando hipotético apresentado, julgue o item que se segue com base nas normas do Manual de Redação da Presidência da República (MRPR).

O texto ficaria mais conciso, atendendo-se às normas constantes no MRPR quanto às características da redação oficial, caso se substituísse o trecho Cumpre-me informar que por Informo que.

Mem. 23/2013-TC

Brasília, 15 de março de 2016.
Assunto: Aquisição de novos computadores.

Cumpre-me informar que, nos termos do plano de estratégia estabelecido na reunião do colegiado de fevereiro deste ano, solicitamos a Vossa Senhoria a tomada de orçamentos para a aquisição de novos equipamentos de informática para o Departamento de Recursos Humanos.

As especificações dos computadores deverão ser obtidas junto ao departamento de informática, e os orçamentos deverão ser apresentados na próxima reunião.

Abraços,

Senhor João da Silva

Certo. **Comentário**: CONCISÃO é o atributo da Redação Oficial que consiste na transmissão do maior número de informações com o menor número de palavras. Como "Cumpre-me informar que" tem maior dispêndio de tempo de leitura do que "Informo que", a substituição atenderia à concisão exigida pelo MRPR.

(QUESTÃO 60) Em relação às finalidades dos textos oficiais, julgue o item seguinte.

A exposição de motivos é o expediente dirigido ao presidente ou ao vice-presidente da República, geralmente emitido por um ministro de Estado.

Certo. **Comentário:** MANUAL DE REAÇÃO DO PRESIDENTE DA REPÚBLICA
Exposição de motivos é o expediente dirigido ao Presidente da República ou ao Vice-Presidente para:
a) informá-lo de determinado assunto;
b) propor alguma medida; ou
c) submeter a sua consideração projeto de ato normativo.

Em regra, a exposição de motivos é dirigida ao Presidente da República por um Ministro de Estado.

Nos casos em que o assunto tratado envolva mais de um Ministério, a exposição de motivos deverá ser assinada por todos os Ministros envolvidos, sendo, por essa razão, chamada de interministerial.

(QUESTÃO 61) A respeito das correspondências oficiais. Os termos técnicos, as siglas, as abreviações e os conceitos específicos empregados em correspondências oficiais prescindem de explicação, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. **Comentário:** De acordo com o Manual, "Explicite, desenvolva, esclareça, precise os termos técnicos, o significado das siglas e abreviações e os conceitos específicos que não possam ser dispensados." Segundo o dicionário, "prescindir" significa "renunciar", "dispensar". O enunciado da questão afirma justamente o contrário do que o Manual defende.

(QUESTÃO 62) A respeito das correspondências oficiais. O documento adequado para um ministro de Estado submeter ao presidente da República projeto de ato normativo é a exposição de motivos; o adequado para ministro de Estado dirigir-se a outro ministro de Estado, independentemente da finalidade da comunicação, é o aviso, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. **Comentário:** Para responder a questão, devemos consultar o Manual de Redação Oficial. No Manual a exposição de motivos "é o expediente dirigido ao Presidente da República ou ao Vice-Presidente para: a) informá-lo de determinado assunto; b) propor alguma medida; ou c) submeter a sua consideração projeto de ato normativo. Em regra, a exposição de motivos é dirigida ao Presidente da República por um Ministro de Estado". Quando à segunda afirmativa encontrada no enunciado, "o aviso é expedido exclusivamente por Ministros de Estado, para autoridades de mesma hierarquia".

(QUESTÃO 63) Em relação à correspondência oficial. Sendo a flexibilidade um dos atrativos da comunicação por correio eletrônico, não há necessidade de se evitar a informalidade da linguagem nesse tipo de documento oficial, como o uso de gírias e jargões, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. **Comentário:** Características dos E-mails: - Meio de envio urgente preferível, - Flexível, - Linguagem compatível/ adequada, - Obrigatório utilizar confirmação de leitura ou pedido de confirmação de recebimento. FONTE: Apostila de redação oficial - Profº Everardo Leitão.

(QUESTÃO 64) Em relação à correspondência oficial. O memorando segue, quanto à forma, o modelo do padrão ofício, devendo o destinatário daquele documento ser mencionado pelo cargo que ocupa, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. **Comentário:** Para nunca mais esquecer, segue o padrão ofício: AMO. Aviso: CV (cargo + vocativo). Memorando: C (cargo). Ofício: CVE (cargo + vocativo + endereço)

(QUESTÃO 65) A respeito de correspondência oficial, julgue o item seguinte, à luz do Manual de Redação da Presidência da República. No memorando, o destinatário deve ser mencionado pelo cargo que ocupa., julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. **Comentário:** Não se pode confundir vocativo com pronome de tratamento. Juiz- Vocativo: Senhor Juiz; Juiz- Pronome de tratamento: Vossa Excelência Em Senhor Juiz, está claro que Vossa Excelência corrobora a decisão tomada por seus pares, o vocativo e o pronome de tratamento estão empregados de acordo com as normas das comunicações oficiais.

(QUESTÃO 66) Acerca das correspondências oficiais. De modo a atender aos princípios da formalidade e da impessoalidade, os adjetivos referentes a pronomes de tratamento devem ser flexionados no masculino, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. **Comentário:** Na verdade, o uso de adjetivos não está diretamente ligado a pronomes de tratamento, mas sim ao sexo da autoridade relacionada ao pronome de tratamento. Desta forma, "Vossa Excelência" pode estar tanto "cansado" quanto "cansada", já que o pronome é usado para autoridades do sexo masculino e feminino.

(QUESTÃO 67) Em que são apresentados trechos de correspondências oficiais, no que se refere à adequação da linguagem e à correção gramatical. Solicito que Sua Senhoria encaminhes a esse setor, com a máxima urgência, os materiais odontológicos que requeri no memorando n.º 067, datado de 30 de março do corrente ano, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. **Comentário:** Erro 1: Deveria ser "VOSSA SENHORIA" (Estamos falando diretamente com a pessoa, neste caso) 2: No lugar de "...Sua senhoria encaminhes" deveria ser " VOSSA SENHORIA ENCAMINHE" (Concordância com os Pronomes de Tratamento: Os pronomes de tratamento (ou de segunda pessoa indireta) apresentam certas peculiaridades quanto à concordância verbal, nominal e pronominal. Embora se refiram à segunda pessoa gramatical (à pessoa com quem se fala, ou a quem se dirige a

comunicação), levam a concordância para a terceira pessoa.) 3. DATA: O memorando segue o padrão ofício, logo, deve conter: Local e data por extenso (faltou citar o ano também). Fonte: manual de redação da presidência da república.

(QUESTÃO 68) Com relação à função e à linguagem das correspondências oficiais. O emprego do padrão culto da língua em expedientes oficiais é justificado pelo alto nível de escolaridade daqueles que os redigem e daqueles a quem se destinam, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: A afirmação apresentada pelo enunciado está incorreta, pois na verdade o emprego do padrão culto da língua é justificado pelo direito e dever de todo o cidadão compreender atos normativos e outros expedientes oficiais. Segundo o próprio Manual de Redação Oficial, "Não se concebe que um ato normativo de qualquer natureza seja redigido de forma obscura, que dificulte ou impossibilite sua compreensão. A transparência do sentido dos atos normativos, bem como sua inteligibilidade, são requisitos do próprio Estado de Direito: é inaceitável que um texto legal não seja entendido pelos cidadãos. A publicidade implica, pois, necessariamente, clareza e concisão."

(QUESTÃO 69) Com relação à função e à linguagem das correspondências oficiais. A formalidade de tratamento empregada para se dirigir ao destinatário de uma comunicação oficial varia de acordo com a relação existente entre quem a expede e quem a recebe. Isso equivale a dizer que a hierarquia presente entre os interlocutores é determinante para a escolha adequada dos pronomes de tratamento adotados no texto., julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Há erro neste enunciado. A formalidade empregada não varia, pois se trata de documentos oficiais, em que se usa também clareza, concisão, padrão formal da linguagem etc. Desta forma, o pronome de tratamento empregado é de acordo com a função exercida, e não com a relação existente. A hierarquia é determinante para o uso dos fechos existentes nestes documentos, e não dos pronomes de tratamento.

(QUESTÃO 70) Com relação à função e à linguagem das correspondências oficiais. A formalidade de tratamento empregada para se dirigir ao destinatário de uma comunicação oficial varia de acordo com a relação existente entre quem a expede e quem a recebe. Isso equivale a dizer que a hierarquia presente entre os interlocutores é determinante para a escolha adequada dos pronomes de tratamento adotados no texto, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Há erro neste enunciado. A formalidade empregada não varia, pois se trata de documentos oficiais, em que se usa também clareza, concisão, padrão formal da linguagem etc. Desta forma, o pronome de tratamento empregado é de acordo com a função exercida, e não com a relação existente. A hierarquia é determinante para o uso dos fechos existentes nestes documentos, e não dos pronomes de tratamento.

(QUESTÃO 71) Com base nas Normas para Padronização de Documentos da Universidade de Brasília (NPD/UnB), julgue o item a seguir, acerca de aspectos gerais da redação oficial.
Deve-se evitar o emprego de expressões evasivas, como para as providências necessárias, em despachos, devido à clareza e à objetividade requeridas para esse tipo de documento.

Certo. Comentário: Texto Claro: Acessível, quanto ao entendimento ao público em geral, compreensível por todo cidadão. Permite interpretação clara e imediata, sem mais delongas.

(QUESTÃO 72) Em ofícios e memorandos, deve sempre constar o campo Assunto, que consiste no resumo do teor do documento

Certo. Comentário: Partes do documento no Padrão Ofício: TESLODADE TEFAIS (8 ITENS)

1) T ipo e número do E xpediente + S igla do órgão que o expede
2) LO cal e Data
3) A ssunto
4) DE stinatário
5) TE xto
6) F echo
7) A ssinatura
8) I dentificação do S ignatário

(QUESTÃO 73) O item subsequente apresenta um trecho de documento oficial, seguido de uma proposta de classificação do documento a que esse trecho pertence. Julgue-os quanto à adequação da proposta de classificação apresentada e à linguagem empregada.
Foi justificada a ausência dos Conselheiros Fulano e Beltrano porque estavam fora da cidade em férias nas praias do litoral. Também estiveram presentes os convidados, amiguinhos de infância do reitor, que teimaram em conhecer a capital da república e também o funcionamento da Universidade. Esses convidados saudaram os conselheiros e elogiaram o trabalho do reitor à frente da Universidade. Aberta a sessão, o Presidente procedeu rapidamente aos informes. Dando-se início à ordem da pauta, foi analisado o primeiro item. / ATA

Errado. Comentário: ATA - É o documento que relata, objetivamente, as discussões, propostas e deliberações ocorridas em reuniões dos Conselhos Superiores da FUB e da UnB, das Câmaras, dos Conselhos, das Unidades Acadêmica e Administrativa, dos Centros e dos Órgãos Complementares, dos Colegiados dos Departamentos e de eventos que exigem registro "amiguinhos de infância do reitor, que teimaram em conhecer a capital da república" (Nunca poderá ser utilizado essa linguagem).

(QUESTÃO 74) O MRPR adota o memorando como padrão para a redação dos documentos oficiais.

Errado. Comentário: O MRPR adota o padrão ofício como padrão para a redação dos documentos oficiais.

(QUESTÃO 75) A redação oficial é o meio utilizado para o estabelecimento de relações de serviço na Administração Pública e corresponde ao modo uniforme de redigir atos normativos e comunicações oficiais. As comunicações oficiais devem observar algumas características, dentre as quais uma que é básica, que busca possibilitar imediata compreensão pelo leitor, de tal forma que o autor expresse a totalidade de sua ideia a partir da mensagem central do documento fazendo com que o texto apresente coerência e evidência. A afirmação refere-se à característica CLAREZA.

Certo. Comentário: A clareza deve ser a qualidade básica de todo texto oficial, conforme já sublinhado na introdução deste capítulo. Pode-se definir como claro aquele texto que possibilita imediata compreensão pelo leitor. No entanto a clareza não é algo que se atinja por si só: ela depende estritamente das demais características da redação oficial.

(QUESTÃO 76) No que se refere ao trecho de documento apresentado, julgue o item subsequente com base no que dispõe o Manual de Redação da Presidência da República (MRPR).

O documento está adequado no que se refere aos critérios de concisão e de uso do padrão culto da língua portuguesa previstos no MRPR.

TEXTO: Senhores Dirigentes de Recursos Humanos,
Encaminho, anexos, os procedimentos operacionais para a inclusão de parcela remuneratória percebida em razão do local de trabalho e do exercício de cargo ou função de confiança para servidor participante do plano de benefícios da FUNPRESP.
Esclareço que, até o desenvolvimento da funcionalidade específica no sistema, a inclusão das parcelas mencionadas somente será realizada pela unidade pagadora do servidor, e deverá ser utilizado o mesmo campo de desconto de PSS.

Atenciosamente,
Ana Maria
Coordenadora-Geral

Certo. **Comentário**: O documento está adequado quanto à concisão e ao padrão culto da língua. Pode-se perceber que o verbo na 1a pessoa não fere os padrões de formalidade e impessoalidade e está de acordo conforme o MRPR, conforme podemos perceber através deste trecho retirado do MRPR: "Encaminho, para exame e pronunciamento, a anexa cópia do telegrama no 12, de 1o de fevereiro de 1991, do Presidente da Confederação Nacional de Agricultura, a respeito de projeto de modernização de técnicas agrícolas na região Nordeste."

(QUESTÃO 77) A clareza datilográfica, o uso de papéis uniformes para o texto definitivo e a correta diagramação do texto são alguns exemplos de regras de forma de apresentação gráfica a que as comunicações oficiais obedecem.

Errado. **Comentário**: Não confundir FORMA com PADRONIZAÇÃO. Escrever de acordo com a forma significa escrever de acordo com aquilo que é exigido pelo expediente, valendo-se dos atributos da Redação Oficial e da formalidade de tratamento. Padronização é a uniformidade desejável aos diferentes expedientes emitidos pela Administração Pública, de forma que tenham uma relação intrínseca entre si. E o que confere essa padronização é justamente a clareza datilográfica, o uso de papéis uniformes para o texto definitivo e a correta diagramação do texto.

(QUESTÃO 78) O que garante a impessoalidade nas comunicações oficiais é o cuidado tanto na seleção dos assuntos que figurarão nessas comunicações como na observação das regras de uso das expressões de tratamento.

Errado. **Comentário**: O cuidado na seleção dos assuntos a serem tratados está mais relacionado à concisão e à clareza. Escrever com impessoalidade significa, subjetivamente, dar ao assunto um caráter impessoal, não deixar indícios de marcas de pessoalidade de quem se comunica e observar a impessoalidade de quem recebe a comunicação.

(QUESTÃO 79) Uma boa revisão textual, ao permitir a eliminação de excessos linguísticos, é condição suficiente para garantir a concisão das comunicações oficiais.

Errado. **Comentário**: Não é condição suficiente, uma vez que deverão ser observados outros aspectos relativos à Redação Oficial, inclusive seus atributos (formalidade, concisão, clareza [a revisão encontra-se aqui], impessoalidade, padrão culto da linguagem e uniformidade).

(QUESTÃO 80) O emprego de linguagem técnica nas comunicações oficiais é permitido apenas em situações nas quais é indispensável.

Certo. **Comentário**: Manual de redação: "A linguagem técnica deve ser empregada apenas em situações que a exijam, sendo de evitar o seu uso indiscriminado."

INFORMÁTICA

(QUESTÃO 81) Com relação a recursos disponíveis na Internet. O URL www.Google.com identifica a página da Web do serviço conhecido como enciclopédia livre, no qual colaboradores voluntários de todo o mundo escrevem e submetem artigos sobre determinado tema. Esses artigos são revisados por outros colaboradores voluntários e, finalmente, são aprovados para publicação online. Essa enciclopédia livre pode ser acessada de forma gratuita por qualquer usuário com acesso à Internet, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. **Comentário: A** Wikipédia é uma enciclopédia multilíngue online livre colaborativa, ou seja, escrita internacionalmente por várias pessoas comuns de diversas regiões do mundo, já o Google é um serviço de buscas.

(QUESTÃO 82) Relativos a conceitos e modos de utilização da Internet e de intranets, assim como a conceitos básicos de tecnologia e segurança da informação. No sítio web Google.com.br, se for realizada busca por "memórias póstumas" — com aspas delimitando a expressão memórias póstumas —, o Google irá realizar busca por páginas da Web que contenham a palavra memórias ou a palavra póstumas, mas não necessariamente a expressão exata memórias póstumas. Mas se a expressão memórias póstumas não foi delimitada por aspas, então o Google irá buscar apenas as páginas que contenham exatamente a expressão memórias póstumas, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. **Comentário:** O Google oferece algumas facilidades para a pesquisa, entre elas: Excluir palavras da sua pesquisa pondo um sinal de "menos" (-). Por exemplo: esporte -futebol. Nessa pesquisa irá aparecer tudo sobre esporte, menos futebol. Palavras entre aspas ("deste jeito") aparecerão juntas em todos os documentos retornados. É bom para procurar frases completas sem alteração.

(QUESTÃO 83) Na realização de pesquisa de determinado assunto no sítio de buscas Google, para que sejam retornados dados que não contenham determinada palavra, deve-se digitar o símbolo de menos (-) na frente da palavra que se pretende suprimir dos resultados, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. **Comentário:** As buscas do Google permitem que uma série de parâmetros sejam aplicados. Para excluirmos um termo da pesquisa devemos usar o símbolo. Por exemplo, ao realizarmos uma pesquisa com o termo "cachorro-quente" o Google irá pesquisar as páginas que contenham o termo cachorro, mas não trata as páginas que falam de cachorro quente.

(QUESTÃO 84) Na realização de pesquisa de determinado assunto no sítio de buscas Google, as aspas indicam ao buscador que o assunto descrito fora das aspas deve ser considerado na pesquisa e o assunto descrito entre as aspas deve ser desconsiderado, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. **Comentário:** "Aspas" - Colocando sua pesquisa entre aspas o Google somente irá exibir sites que possuam em seu conteúdo exatamente a frase em questão. Exemplo: Se você pesquisar por "Adriano Mineirinho" seu resultado não será poluído com os inúmeros Adrianos que existem no mundo nem com os inúmeros Mineirinhos que existem no Espírito Santo, rs.

QUESTÃO 85) Na realização de pesquisa de determinado assunto no sítio de buscas Google, o símbolo + indica ao buscador que o termo que o sucede deve ser adicionado de 1 na quantidade de referências encontradas, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Use o sinal menos (-) para excluir uma determinada palavra chave da pesquisa. Por exemplo, procura informação em inglês sobre maçãs (apple) que também é marca de computador. Escreva então na caixa de pesquisa apple –computer para excluir qualquer página que contenha a palavra computer Use o sinal mais (+) para forçar a inclusão de uma determinada palavra chave na pesquisa.

(QUESTÃO 86)

A figura acima mostra a parte superior de uma janela do Internet Explorer 7 (IE7), em execução em um computador com sistema operacional Windows Vista, em que a página da Web http://www.Google.com.br está sendo acessada. Com relação a essa janela, ao IE7 e a conceitos de Internet, julgue os itens que se seguem. O Google é um instrumento de busca que pode auxiliar a execução de diversas atividades, como, por exemplo, pesquisas escolares, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: O Google é, de fato, um instrumento de busca. O termo instrumento é bastante amplo, e pode ser usado para designar tanto ferramentas físicas como virtuais e conceituais, inclusive websites. Embora o enunciado afirme que o navegador esteja sendo usado em um computador com sistema operacional Windows Vista, ele não afirma, de forma explícita nem implícita, que o Google é uma ferramenta do Windows. Inclusive, a figura mostra o acesso à ferramenta de busca do Google, que é, usualmente, denominada simplesmente de Google. O uso do artigo definido masculino em "o Google", assim como a inclusão da URL na figura, deixam claro que o item se refere ao website, e, não, à empresa Google.

(QUESTÃO 87) Com relação a redes de computadores, Internet e respectivas ferramentas e tecnologias. Ao se fazer uma pesquisa no Google utilizando-se a expressão "Edital TJDFT", serão apresentadas todas as páginas que contenham apenas a palavra Edital e apenas a palavra TJDFT, além das páginas com a expressão exata Edital TJDFT. C/E/SR

Errado. Comentário: Entre aspas (" ") pesquisará somente a expressão exata "Edital TJDFT", e na mesma ordem do que está dentro das aspas.

(QUESTÃO 88) "No texto seguinte",

Com relação ao Google Chrome, que mostra uma janela desse navegador com uma página da Web sendo exibida, julgue os itens subsequentes.

O botão Pesquisa Google funciona de forma similar ao botão Estou com sorte ; entretanto a lista de links gerada pelo segundo botão não é ordenada pelo número de acessos, como ocorre na lista de links gerada pelo primeiro botão.

Errado. Comentário: O item está errado só porque foi citado o funcionamento. Não tenha dúvidas que os dois botões são similares, entretanto a funcionalidade é diferente, quanto um (pesquisa Google) faz uma varredura de todos os sítios o outro (Estou com sorte) te encaminha diretamente para a página do primeiro sítio encontrado.

(QUESTÃO 89) A respeito de Internet e intranet. O SafeSearch é um recurso configurável do Google para impedir que sejam listados, como resultado da pesquisa, links de sítios suspeitos, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: O SafeSearch é um recurso do Google para impedir que imagens inadequadas ou explicitas apareçam nos resultados da Pesquisa Google. A ativação do SafeSearch filtra vídeos e imagens de sexo explícito das páginas de resultados da Pesquisa Google, bem como resultados que podem estar vinculados a conteúdo explícito. Quando o SafeSearch está desativado, fornecemos os resultados mais relevantes para sua pesquisa e, caso você pesquise conteúdo explícito, esse tipo de conteúdo é exibido. O problema dessa questão é que o examinador fez a questão com intuito que ela fosse errada, depois mediante recursos, mudaram o gabarito para correto visto que, segundo o examinador, sites de conteúdo adultos podem ser considerados suspeitos.

(QUESTÃO 90) Acerca de Internet. No campo apropriado do sítio de buscas do Google, para se buscar um arquivo do tipo .pdf que contenha a palavra tjrr, deve-se digitar os seguintes termos: tjrr filetype:pdf, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: A opção filetype permite especificar a extensão dos arquivos que estamos buscando. off - Dica: conhecendo a extensão do arquivo desejado, podemos pesquisar ele na Internet. Por exemplo, para encontrar e-mails 'publicados' na Internet, colocamos o termo acompanhado de filetype:eml.

(QUESTÃO 91) Com relação ao Mozilla Thunderbird e ao Outlook Express, aplicativos utilizados para o envio e o recebimento de correio eletrônico. No Thunderbird 13, ou versão superior, é possível alterar o texto de um email mediante o uso das tags HTML, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: O Mozilla Thunderbird, assim como todos os aplicativos de clientes de e-mail (e até esta área de digitação de comentários) permite a edição do texto em formato 'puro' ou via tags HTML. Tags HTML são comandos da linguagem para formatação do hipertexto. A mudança de linha é <br>, o parágrafo é no início e no final, etc.

(QUESTÃO 92) Com relação ao Mozilla Thunderbird e ao Outlook Express, aplicativos utilizados para o envio e o recebimento de correio eletrônico. O Thunderbird 13, ou versão superior, permite a configuração de mais de uma conta de correio eletrônico para enviar e receber emails, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: Aliás, ele foi um dos primeiros aplicativos clientes de e-mail a oferecer esta opção. Apenas o Microsoft

Oulook Express configura uma conta de cada vez. O Microsoft Outlook configura várias contas, e acessa uma de cada vez. O Microsoft Windows Live Mail, assim como o Mozilla Thunderbird, e também vários aplicativos de e-mail para smartphones e tablets, tem a chamada 'Caixa de Entrada Combinada', com várias contas configuradas e todas sendo acessadas simultaneamente.

(QUESTÃO 93) Com relação a programas de navegação e de correio eletrônico. O recurso do Mozilla Thunderbird que permite agrupar e ordenar mensagens é utilizado somente quando cada mensagem tiver sido marcada por um dos filtros da opção Marcadores, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Há negação, há restrição, menospreza o Thunderbird... está errado. Os marcadores podem ser usados para organizar mensagens, mas não são pré-requisito para agrupar e ordenar, funcionalidades associadas a filtros e também às colunas em exibição.

(QUESTÃO 94) Com referência a conceitos de redes de computadores, ao programa de navegação Mozilla Firefox e ao programa de correio eletrônico Mozilla Thunderbird. Funcionalidades disponibilizadas no Mozilla Thunderbird possibilitam mover uma mensagem da caixa de entrada de uma conta para uma pasta localizada em outra conta, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: O Mozilla Thunderbird permite o uso de várias contas simultaneamente. Imagine que esteja com Hotmail e GMail configurados no seu Thunderbird. Ao receber uma mensagem no Hotmail, você poderá mover esta mensagem para uma pasta da conta GMail, diretamente e sem problemas. Não será possível fazê-lo se forem contas de pessoas diferentes, sendo que a segunda conta não é sua e não possua a senha de acesso. Como citado no primeiro comentário, esta é uma função básica do Thunderbird. E o CESPE, que é tarado pelo Thunderbird, sempre pergunta o que ele tem que o Outlook não tem.

(QUESTÃO 95) No que se refere ao programa de correio eletrônico Mozilla Thunderbird e ao conceito de organização e gerenciamento de arquivos. O Mozilla Thunderbird permite que o usuário exclua automaticamente mensagens indesejadas por meio da utilização de filtros, ainda que não forneça a opção de bloquear *emails* de um domínio específico, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: Ele já possui critérios básicos, como uma mensagem enviada para vários destinatários parecidos, que filtra as mensagens mais óbvias.

(QUESTÃO 96) Considere que um usuário necessite utilizar diferentes dispositivos computacionais, permanentemente conectados à Internet, que utilizem diferentes clientes de *email*, como o Outlook Express e Mozilla Thunderbird. Nessa situação, o usuário deverá optar pelo uso do protocolo IMAP (*Internet message access protocol*), em detrimento do POP3 (*post office protocol*), pois isso permitirá a ele manter o conjunto de *emails* no servidor remoto ou, alternativamente, fazer o download das mensagens para o computador em uso, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: O e-mail poderá ser configurado com SMTP/POP3 ou IMAP4. Ao configurar como POP3, as mensagens podem ser baixadas para o computador e removidas do servidor (ou não). Ao configurar como IMAP4, as mensagens podem ser visualizadas no computador, e removidas do servidor (ou não). Tudo depende da combinação de configurações que o usuário fizer em seu cliente de e-mail para o protocolo de recebimento, seja ele o POP3 ou o IMPA4.

(QUESTÃO 97) Com relação aos *softwares* Microsoft Windows, Mozilla Thunderbird 2 e BrOffice Calc. Em pastas de pesquisas do Mozilla Thunderbird 2, as mensagens podem ser agrupadas por remetente, assunto ou data, bem como podem ser ordenadas pelas datas, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Com o Thunderbird, as mensagens podem ser agrupadas pela ordem selecionada na pasta. É possível agrupar por remetente, assunto, data, status, rótulo, conta e prioridade. Por exemplo, se as mensagens estão ordenadas pela data, selecione Exibir > Ordenar por > Agrupar pela ordem. As mensagens serão agrupadas em “Hoje”, “Ontem”, “Semana passada”, “Semana retrasada” e “Mensagens antigas”. Entretanto, esse agrupamento não funciona em pastas de pesquisa e modos de visualização, e o comando da questão afirma que o agrupamento pode ser realizado em pastas de pesquisa. Fonte: http://br.mozdev.org/thunderbird/agrupar.

(QUESTÃO 98) Com relação a correio eletrônico e navegação na Internet. O Mozzilla Thunderbird é um programa livre, gratuito e que possui as mesmas funcionalidades dos programas de email comerciais. Ele funciona de maneira independente e não permite importar configurações de contas de outros sistemas, como as do Outlook Express, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Errado. Negação em questões de Informática da CESPE, quase sempre é sinal de erro. O Mozilla Thunderbird, da fundação Mozilla, 'quase irmão' do navegador Mozilla Firefox, foi descontinuado. Não teve mais atualizações... Mas continua sendo um aplicativo de e-mail livre, gratuito e com as mesmas funcionalidades dos outros programas comerciais. Assim como os softwares comerciais, ele permite importar configurações de contas de outros programas instalados no computador do usuário, seja diretamente ou via exportação de dados nos programas 'concorrentes'.

(QUESTÃO 99) Relativo a computação em nuvem e ao programa de correio eletrônico Mozilla Thunderbird. Se um usuário do Mozilla Thunderbird receber *email* de pessoa cujo nome esteja contido na lista de endereços desse usuário, o endereço de *email* do remetente não será mostrado ao destinatário, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: Assim como nos demais aplicativos de e-mail. Por ser um remetente conhecido, o nome será mostrado, o endereço não será exibido.

(QUESTÃO 100) Com relação ao programa de correio eletrônico Mozilla Thunderbird, aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos e aos aplicativos para segurança da informação. Os Sniffers, utilizados para monitorar o tráfego da rede por meio da interceptação de dados por ela transmitidos, não podem ser utilizados por empresas porque violam as políticas de segurança da informação, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Sniffer é um dispositivo ou programa de computador utilizado para capturar e armazenar dados trafegando em uma rede de computadores. O Sniffer pode ser usado para fins maliciosos, mas também pode ser usado para fins legítimos, como por administradores de redes, para detectar problemas, analisar o desempenho e monitorar atividades maliciosas.

(Questão 101) A velocidade de acesso à Internet depende da ferramenta de navegação e do sistema operacional que estão sendo utilizados; o navegador Microsoft Internet Explorer, por exemplo, é acessado mais rapidamente em ambiente Windows, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Em tese, a velocidade do acesso a internet depende da largura de sua banda contratada, e não do sistema operacional ou browser.

(Questão 102) As Intranets, por serem redes com acesso restrito aos usuários de empresas, não utilizam os mesmos protocolos de comunicação usados na Internet, como o TCP/IP, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: A Intranet é uma rede local (LAN) com acesso restrito através de autenticação, normalmente restrito aos colaboradores de uma organização. Quando permite o acesso de fornecedores e parceiros, é uma extranet. E assim como a Internet, usam os mesmos protocolos, baseados no TCP.

(Questão 103) O sítio de buscas Google permite que o usuário realize pesquisas utilizando palavras e textos tanto em caixa baixa, quanto em caixa alta, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: No site de pesquisas Google, assim como no site de pesquisas BING (da Microsoft), o usuário pode fornecer termos para buscar em websites na Internet. Os termos digitados poderão estar em letras minúsculas ou maiúsculas, que apresentarão os mesmos resultados. Ele não é case-sensitive.

(Questão 104) Na realização de pesquisa de determinado assunto no sítio de buscas Google, as aspas indicam ao buscador que o assunto descrito fora das aspas deve ser considerado na pesquisa e o assunto descrito entre as aspas deve ser desconsiderado, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: As aspas na pesquisa Google indicam que o termo deve ser considerado na íntegra, pegando a frase exata. Por exemplo, uma pesquisa por "Alexander Bell" excluirá as páginas que se referem a Alexander G. Bell ou Alexander Graham Bell.

(Questão 105) As redes sociais têm o tamanho padrão de medidas para imagens, o que facilita a criação, pois um único arquivo de imagem pode ser utilizado para ser postado em diferentes mídias sem comprometer a aparência, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: As redes sociais não têm padrão de medidas para imagens, uma imagem postada no Facebook não necessariamente terá a mesma aparência dessa imagem postada no Instagram, flickr ou twitter.

(Questão 106) O Google é um instrumento de busca que pode auxiliar a execução de diversas atividades, como, por exemplo, pesquisas escolares, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: Questão simples que aborda a funcionalidade do motor de busca do Google. Além do Google, o Bing e o Yahoo Cadê são outros grandes motores de busca. Na China, o Baidu é o maior motor de busca, podendo ser equiparado como o "Google chinês".

(Questão 107) O Facebook, sítio de serviço de rede de propriedade do governo dos Estados Unidos da América, permite a interação online entre pessoas, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: O Facebook não pertence ao governo, mas, sim, a uma empresa privada.

(Questão 108) A rede privada virtual (VPN) do tipo site-to-site constituise, entre outros elementos, de um canal de comunicação criptografado entre dois gateways de rede, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: VPN é um termo usado para se referir à construção de uma rede privada utilizando redes públicas (por exemplo, a Internet) como infraestrutura. Esses sistemas utilizam criptografia e outros mecanismos de segurança para garantir que somente usuários autorizados possam ter acesso à rede privada e que nenhum dado será interceptado enquanto estiver passando pela rede pública. Uma VPN site to site representa um canal de comunicação seguro entre 2 gateways de rede, qualquer host que passe por esses gateways estará usando a VPN implicitamente.

(Questão 109) Twitter, Orkut, Google+ e Facebook são exemplos de redes sociais que utilizam o recurso scraps para propiciar o compartilhamento de arquivos entre seus usuários, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: O Scrap era um tipo de recado virtual utilizado na rede social Orkut. Outras redes sociais como Twitter, Google+ e Facebook não utilizam scrap.

(Questão 110) As VPNs (Virtual Private Network) são túneis criados em redes públicas para que essas redes apresentem nível de segurança equivalente ao das redes privadas. Na criação desses túneis, utilizam-se algoritmos criptográficos, devendo o gerenciamento de chaves criptográficas ser eficiente, para garantir-se segurança, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: Nas redes de computadores, o usuário pode realizar o acesso remoto, utilizando da estrutura pública (Internet) ao conteúdo disponível com acesso restrito aos usuários cadastrados (Intranet). O acesso remoto será através de uma VPN (Virtual Private Network), criando um túnel seguro por onde os dados trafegarão. O acesso será um exemplo de Extranet, para usuários cadastrados e autorizados, parceiros e fornecedores.

(QUESTÃO 111) O Cavalo de Troia é um malware que, entre outras ações que desencadeia no computador, acessa os arquivos em drives locais e compartilhados e até mesmo age como um servidor, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. Comentário: Cavalo de troia1, trojan ou trojan-horse, é um programa que, além de executar as funções para as quais foi aparentemente projetado, também executa outras funções, normalmente maliciosas, e sem o conhecimento do usuário.

(QUESTÃO 112) A instalação de um firewall na rede de uma organização é suficiente para proteger a empresa de ameaças, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Não há nada que possa ser "suficiente" para proteger empresa ou computador de ameaças. Nada é 100% em segurança da informação.

(QUESTÃO 113) Embora as ferramentas Anti-spam sejam muito eficientes, elas não conseguem realizar uma verificação no conteúdo dos e-mails, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. Comentário: Os filtros antispam já vem integrado à maioria dos Webmails e programas leitores de e-mails e permite separar os e-mails desejados dos indesejados (spams). A maioria dos filtros passa por um período inicial de treinamento, no qual o usuário seleciona manualmente as mensagens consideradas spam e, com base nas classificações, o filtro vai "aprendendo" a distinguir as mensagens.

(QUESTÃO 114) Mesmo tendo realizado um backup completo do computador, o usuário não está totalmente salvo de problemas que possam surgir, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. **Comentário:** Nada na área computacional é totalmente seguro. Exemplo: Fazer um backup e, no seu próprio backup, ter um vírus que fará perder todo o conteúdo.

(QUESTÃO 115) Os certificados digitais são semelhantes às identidades, pois, além de identificarem univocamente uma pessoa, não possuem data de validade, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. **Comentário:** O certificado digital e um registro eletrônico composto por um conjunto de dados que distingue uma entidade e associa a ela uma chave pública. Ele pode ser emitido para pessoas, empresas, equipamentos ou serviços na rede (por exemplo, um site Web) e pode ser homologado para diferentes usos, como confidencialidade e assinatura digital. Um certificado digital pode ser comparado a um documento de identidade, por exemplo, o seu passaporte, no qual constam os seus dados pessoais e a identificação de quem o emitiu. No caso do passaporte, a entidade responsável pela emissão e pela veracidade dos dados e a Polícia Federal. No caso do certificado digital esta entidade e uma Autoridade Certificadora (AC).
De forma geral, os dados básicos que compõem um certificado digital são:

• versão e número de série do certificado;
• dados que identificam a AC que emitiu o certificado;
• dados que identificam o dono do certificado (para quem ele foi emitido);
• chave pública do dono do certificado;
• validade do certificado (quando foi emitido e até quando é valido);
• assinatura digital da AC emissora e dados para verificação da assinatura.
Conforme explicado acima, o certificado digital possui data de validade daí a incorreção da assertiva.

(QUESTÃO 116) Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o mouse está configurado para pessoas destras; expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse; e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados. No que se diz respeito ao programa de navegação Google Chrome e aos procedimentos de segurança da informação. Não revelar informações confidenciais para outra pessoa, via telefone, sem confirmar sua legitimidade é uma das formas de evitar a engenharia social, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. **Comentário:** Engenharia social = termo utilizado para descrever um método de ataque, onde alguém faz uso da persuasão, muitas vezes abusando da ingenuidade ou confiança do usuário, para obter informações que podem ser utilizadas para ter acesso não autorizado a computadores ou informações.

(QUESTÃO 117) A utilização de firewalls em uma rede visa impedir acesso indevido dentro da própria rede e também acessos oriundos da Internet, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. **Comentário:** O firewall nada mais que um filtro, podendo ser um software ou um hardware, ele controla o fluxo de informações/dados (entrada e saída) de uma máquina em rede ou entre maquinas e a internet.

(QUESTÃO 118) Firewall é um recurso utilizado para restringir alguns tipos de permissões previamente configuradas, a fim de aumentar a segurança de uma rede ou de um computador contra acessos não autorizados, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. **Comentário:** O Firewall pode ser definido como uma barreira de proteção ou como um porteiro que filtra tudo o que entra e que sai de um computador ou de uma rede. As informações que ele permitirá ou impedirá que entre/saia dependerá das configurações definidas pelo usuário. Lembre-se: Filtra tanto de dentro para fora (como no caso de funcionários de uma empresa acessando certos sites) como de fora para dentro (como no caso de invasões). Não detecta a presença de vírus, até porque não é antivírus.

(QUESTÃO 119) Na segurança da informação, controles físicos são soluções implementadas nos sistemas operacionais em uso nos computadores para garantir, além da disponibilidade das informações, a integridade e a confidencialidade destas, julgue (C ou E) o item seguinte.

Errado. **Comentário:** Controles físicos: guardas, catracas, crachás de identificação; câmeras de segurança estão relacionados às formas de acesso das instalações físicas. Controles Lógicos: login, senha, criptografia, firewall, leitura de dados biométricos etc. Princípios básicos da segurança da informação "cadin": Confidencialidade; (observação: usuário que recebe); Autenticidade; (observação: usuário que envia); Disponibilidade; Integridade; (observação: *HASH garante integridade). Não repúdio. Confidencialidade - garantir que a informação seja acessada somente por pessoas autorizadas. Exemplo: Criptografia ou Esteganografia. Autenticidade - garantir que a informação é autêntica, original; Disponibilidade - garantir que a informação esteja sempre DISPONÍVEL. Um recurso usado é a realização de BECAPES PERIÓDICOS; Integridade - garantia da informação com seu inteiro teor (que a informação não seja modificada). Assim como o *HASH, que faz um resumo do contexto na origem a fim de ser comparado com o resumo do contexto no destinatário - Ambos têm que coincidir para ser possível dar credibilidade à mensagem. Não repúdio - garantir que a pessoa não negue ter assinado ou criado a informação.

(QUESTÃO 120) As entidades denominadas certificadoras são entidades reconhecidas pela ICP Brasil (Infraestrutura de Chaves Públicas) e autorizadas a emitir certificados digitais para usuários ou instituições que desejam utilizá-los, julgue (C ou E) o item seguinte.

Certo. **Comentário:** A Autoridade Certificadora Raiz da ICP-Brasil (AC-Raiz) é a primeira autoridade da cadeia de certificação. Executa as Políticas de Certificados e normas técnicas e operacionais aprovadas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil. Portanto, compete à AC-Raiz emitir, expedir, distribuir, revogar e gerenciar os certificados das autoridades certificadoras de nível imediatamente subsequente ao seu.

(QUESTÃO 121) No catálogo de endereços das versões mais recentes do Mozilla Thunderbird, não se pode inserir dois usuários com o mesmo e-mail.

Errado. **Comentário:** O catálogo de endereços do Mozilla Thunderbird, assim como o catálogo de endereços do Microsoft Outlook, armazena os endereços de e-mail dos contatos que

adicionarmos. Assim como no catálogo de contatos de nosso smartphone, é possível adicionar dois itens com os mesmos dados de contato.

(QUESTÃO 122) Mensagens baixadas por meio da utilização do protocolo IMAP não são apagadas automaticamente do servidor, devido ao fato de esse protocolo disponibilizar ao usuário mecanismos adicionais para manipular as caixas de correio e suas mensagens diretamente no servidor.

Certo. **Comentário:** Quando configurado com IMAP, as mensagens serão copiadas para a máquina do usuário e mantidas no servidor de e-mails permitindo a leitura a partir de outros acessos.

(QUESTÃO 123) No Microsoft Outlook 2013, desde que configurado adequadamente, um e-mail excluído acidentalmente pode ser recuperado, mesmo depois de a pasta Itens Excluídos ter sido esvaziada.

Certo. **Comentário:** As versões mais recentes do Outlook possuem uma funcionalidade de recuperar um item que não está mais na pasta Itens Excluídos, pois existe agora a pasta Itens Recuperáveis. Essa é uma pasta oculta e é o local para onde os itens são movidos quando você exclui um item da pasta Itens Excluídos. https://support.office.com/pt-br/article/Recuperar.

(QUESTÃO 124) Um e-mail recebido por meio de um computador localizado em um órgão governamental que utiliza o Outlook é considerado seguro, mesmo quando o destinatário é desconhecido e possua arquivos anexos. Isso ocorre porque instituições públicas possuem servidores com antivírus que garantem a segurança total do ambiente computacional.

Errado. **Comentário:** NENHUM antivírus garante a segurança total do ambiente computacional. Nada é 100% seguro.

(QUESTÃO 125) No Mozilla Thunderbird, independentemente da interface utilizada pelo usuário, o atalho Ctrl + A tem a função de abrir a caixa de entrada e selecionar todas as mensagens não lidas.

Errado. **Comentário**: CRTL + A -------> seleciona todos os itens da página.

(QUESTÃO 126) Por questões de segurança, os programas de correio eletrônico em uma intranet não possuem recursos que permitem acessar os protocolos de e-mail localizados em servidores na Internet. Se esses programas estiverem instalados no notebook de empregado de uma organização, conectado à Internet, ele não acessará os servidores de e-mail da organização.

Errado. **Comentário:** A questão erra ao afirmar que programas de correio de uma intranet não podem acessar protocolos de servidores na Internet. A tecnologia da intranet e internet é a mesma, sua grande diferença é o público alvo, enquanto a internet é de acesso amplo, uma intranet tem seu acesso restrito ao público de determinada organização, mas, não há impeditivo algum que uma intranet utilize protocolos de e-mail localizado em servidores na internet.

(QUESTÃO 127) O Outlook Express é um programa de e-mail que permite, entre outras opções, utilizar o calendário para agendar compromissos e lembretes e marcar reuniões com outros usuários.

Certo. **Comentário:** O Outlook Express possui muitas funcionalidades, com ele podemos além de nos comunicarmos com e-mails, participar de grupos de notícias, criar pastas, assinaturas, gerenciar contatos com catálogo de endereço, agendar compromissos, anotações e reuniões.

(QUESTÃO 128) Certificado digital de e-mail é uma forma de garantir que a mensagem enviada possui, em anexo, a assinatura gráfica do emissor da mensagem.

Errado. **Comentário:** Certificado digital é um registro eletrônico composto por um conjunto de dados que distingue uma entidade e associa a ela uma chave pública. Não tem nenhuma relação com assinatura gráfica do emissor como anexo da mensagem.

(QUESTÃO 129) O Mozilla Thunderbird permite que se faça backup de um perfil em um dispositivo como, por exemplo, um pen drive.

Certo. **Comentário:** Para fazer backup de seu perfil, primeiro feche o Thunderbird, se estiver aberto, em seguida, copie a pasta de perfil para outro local. Desligue o Thunderbird. Localize a pasta de perfil, como explicado acima. Ir para um nível acima da pasta do seu perfil, ou seja, %APPDATA%\Mozilla\Thunderbird\Profiles\ Botão direito do mouse em sua pasta de perfil (ex. xxxxxxxx.default), e selecione Cópia. Botão direito do mouse o local de backup (ex. Pendrive ou CD-RW), e selecione Colar.

(QUESTÃO 130) Os Sniffers, utilizados para monitorar o tráfego da rede por meio da interceptação de dados por ela transmitidos, não podem ser utilizados por empresas porque violam as políticas de segurança da informação.

Errado. **Comentário:** Um sniffer não necessariamente é malicioso. Na verdade, este tipo de software é usado com frequência para monitorar e analisar o tráfego de rede para detectar problemas e manter um fluxo eficiente. No entanto, um sniffer também pode ser usado com má fé. Eles capturam tudo o que passa por eles, inclusive senhas e nomes de usuários não criptografados. Dessa forma, os hackers com acesso a um sniffer terão acesso também a qualquer conta que passar por ele. Além disso, um sniffer pode ser instalado em qualquer computador conectado a uma rede local. Ele não precisa ser instalado no próprio aparelho que se deseja monitorar. Em outras palavras, ele pode permanecer oculto durante a conexão.

https://www.avast.com/pt-br/c-sniffer

▸ DIREITO ADMINISTRATIVO

Acerca dos princípios da Administração Pública, julgue o item a seguir.

(QUESTÃO 131) Para os autores que defendem o princípio da subsidiariedade, a atividade pública tem primazia sobre a iniciativa privada, devendo o ente particular se abster de exercer atividades que o Estado tenha condições de exercer por sua própria iniciativa e com seus próprios recursos.

Errado. **Comentário:** Princípio da subsidiariedade: o Estado só deve atuar quando o particular não tiver condições de atuar sozinho, hipótese em que deve estimular, ajudar, subsidiar a iniciativa privada.

(QUESTÃO 132) O princípio da moralidade é a exigência de atuação ética dos agentes da Administração Pública. Contudo, por ser a moralidade algo subjetivo, em que cada um tem uma definição do que é moral e imoral, caso esse princípio não seja observado, não acarretará consequência jurídica.

Errado. **Comentário**: A moralidade exige a proporcionalidade entre os meios os fins a atingir; entre os sacrifícios impostos à coletividade e os benefícios por ela auferidos; entre as vantagens usufruídas pelas autoridades públicas e os encargos impostos à maioria dos cidadãos.